

## **INFORME DE GERENCIA**

### **INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.015**

Distrito Metropolitano de Quito, 28 de Marzo del 2016

Señores Socios de:

ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA. Durante el ejercicio económico del 2.015.

#### **1.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.015.**

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.015, hemos optimizados nuestros servicios y capital de trabajo logrando una utilidad para este año fiscal.

Se prevee que para el año 2016 las ventas de los servicios optimizados se incrementen en un 20% y se continúe con el crecimiento paulatino, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.015, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mayor incremento de los volúmenes de venta en los cruceros a Galápagos, realizando una campaña de incentivos a los vendedores extranjeros por cada persona que compre nuestros cruceros.
- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores en especial con los de hospedaje con quien se ha mantenido el crédito de 60 días.
- Se mantuvo la Publicidad y Marketing en nuestro sitio web [www.galapagostravelplanner.com](http://www.galapagostravelplanner.com) donde buscamos la captación del viajero directo ya que es la tendencia que se genera para los años futuros.
- Se mantuvieron las ventas en el proyecto HOTEL LINK SOLUTIONS ECUADOR [www.hlsecuador.com](http://www.hlsecuador.com) y se realizo el cambio de comisiones a cobros mensuales por la utilización de los servicios de marketing digital, esto beneficiará el siguiente año económico dando ingresos fijos y estables.

#### **2.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

#### **3.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.015 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL**

Durante el año 2.015, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa ha mejorado su eficiencia y eficacia a pasar de un cambio de gerencia y reducción de personal. Se implementó la facturación electrónica para optimizar los recursos del área Administrativa y contribuir con el medio ambiente.

#### **4.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE**

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.015, la situación de la empresa ha tenido una utilidad razonable aun cuando la inversión en capital de trabajo aumentado considerablemente. Esperemos que el año 2.016 sea un año favorable y se logre aumentar la utilidad.

#### **5.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.016**

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Se recomienda desarrollar nuevos productos turísticos y hoteleros que permitan continuar con las campañas de marketing y aumentar su presencia en el internet a fin de incentivar el crecimiento de los viajeros por llegar al Ecuador.

Por otra parte se recomienda mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.



Stephen Nomchong

GERENTE GENERAL

ESAETUR CIA. LTDA.