

INFORME DE GERENCIA

INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA EMPRESA ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2.013

Distrito Metropolitano de Quito, 26 de marzo del 2013

Señores Socios de:

ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la Administración de la EMPRESA ESPIRITU DEL AGUA EXPERIENCIAS ECUADOR Y TURISMO ESAETUR CIA. LTDA. durante el ejercicio económico del 2.013.

1.- COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLÍTICO ECONOMICO

Las perspectivas de crecimiento económico del país para los próximos años son positivas, en tanto persiste una estimulación económica producto del gasto y de las inversiones y políticas programadas para, entre otros, impulsar el denominado cambio de la matriz productiva acorde a la política de gobierno.

La economía ecuatoriana en el 2.013, ha presentado una disminución con relación al año 2012 en la inflación quedando en el 2,70% al cierre del ejercicio económico, sin embargo para este año las recaudaciones tributarias han marcado un nuevo record para el estado con un incremento del 13.3% más que el 2.012. Al tiempo que subió la recaudación también se incrementó la presión tributaria al contribuyente, de acuerdo a los datos presentados por el SRI., sin embargo también existen factores negativos que amenazan como desestabilizar la economía como el riesgo país, la crisis política que enfrenta el gobierno, y la imagen internacional del país frente a los inversionistas extranjeros.

2.- CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013.

En el año 2.012 la empresa desarrollo su nuevo segmento de mercado, dedicado a brindar soluciones de marketing online para el mercado Hotelero del Ecuador.

Actualmente la empresa maneja dos segmentos de negocios el primero la Agencia de viajes y el segundo Soluciones de Marketing digital.

Durante el ejercicio que ha concluido el 31 de Diciembre del 2.013, se ha realizado la continuación del segmento Hotel Link Solutions en el cual a mediados del segundo trimestre incrementamos el capital de trabajo en un 50% para conseguir mejores resultados en un corto plazo por lo que hemos tenido nuestro segundo año con una pérdida manejable, lo que se refleja en sus estados financieros.

Estas inversiones en este año se verán reflejadas en los resultados del siguiente año, los esfuerzos de la administración han estado encaminados para que la empresa mantenga un crecimiento en el giro normal de sus actividades.

Durante este año de operaciones que termino el 31 de diciembre del 2.013, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Una mayor incremento de los volúmenes de venta en los cruceros a Galápagos, realizando una campaña de incentivos a los vendedores extranjeros por cada persona que compre nuestros cruceros.

- Mantener e incrementar alianzas estratégicas con diferentes proveedores en especial con los de hospedaje, uno de los alcances realizados fue el logro de una mejor tarifa del Hotel Boutique Patio Andaluz y con APARTEC hotel Mercure con quien se ha negociado un crédito de 60 días.

- Realización de una mejora de Publicidad y Marketing con el lanzamiento de nuestro nuevo blog www.insidersgalapagos.com para el lanzamiento de nuestra guía Galápagos Travel Planner donde buscamos la captación del viajero directo ya que es la tendencia que se genera para los años futuros.

- Incremento de ventas en el proyecto HOTEL LINK SOLUTIONS ECUADOR www.hlsecuador.com y se empezó el inicio de cobro de las comisiones, las cuales al momento son mínimas pero esperamos que en el 2.014 incrementen en un 50%.

3.- CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS

Cabe indicar a la junta general de socios, que las políticas de reducción de costos Administrativos, Cobro de la cartera vencida y el incremento de productividad del capital de trabajo según las recomendaciones del año 2.012, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

4.- HECHOS EXTRAORDINARIOS DURANTE EL EJERCICIO DEL 2.013 EN EL AMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL

Durante el año 2.013, en lo referente a los aspectos administrativos, laborales y legales, la empresa ha incrementado su staff de colaboradores en un 75% logrando aumentar las fuentes de trabajo para el proyecto Hotel Link Solutions.

5.- COMPARACIÓN DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES DE LA COMPAÑÍA CON LOS DEL EJERCICIO PRECEDENTE

Durante este ejercicio económico que ha concluido el 31 de diciembre del 2.013, la situación de la empresa ha tenido una pérdida razonable en cuanto a la inversión en capital de trabajo. Que ha logrado consolidar el proyecto Hotel Link Solutions y esperamos que el 2.014 sea un año favorable.

6.- RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE POLÍTICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2.013

La administración recomienda que se mantenga la situación patrimonial positiva de la empresa, con el fin de cumplir con los objetivos que persigue la misma, así como fortalecer la imagen ante sus clientes aun más de la que ha ganado hasta la fecha.

Para el ejercicio 2.014, se recomienda continuar con las campañas de marketing y aumentar su presencia en el internet a fin de incentivar el crecimiento de los viajeros por llegar al Ecuador. Es necesario incrementar las ventas directas para en un futuro tener una estabilidad directa y dejar de depender de la mayorista actual.

Por otra parte se recomienda mantener una política racional para la reducción de gastos.

Sin más por el momento, quedo de ustedes agradecido.

Atentamente.



Estefanía Alexandra Tello Maila

GERENTE GENERAL

ESAETUR CIA. LTDA.