

Quito, Martes 04 de Febrero del 2020

Señores

ACCIONISTAS

COMPAÑÍA ALTA PRODUCTIVIDAD Y SERVICIOS ALPROS S.A

Presente. -

De mis consideraciones:

La presente tiene por objeto presentar a ustedes un informe de la Gestión económica y Administrativa del año 2019.

Quiero primeramente recalcar que, en el año terminado 2019, las condiciones de negocios en el país no fueron tan favorables, ya que nos encontramos con infinidad de problemas económicos y políticos. A nivel país existió un ambiente de zozobra e incertidumbre, ya que tuvo que tomar decisiones que afectaron a nuestra economía y diario vivir, uno de los más relevantes fue el paro que existió en el mes de octubre., Lo cual afecto muchas áreas de la Economía y dentro de ellas los negocios, medianos y pequeños, que al tener que cerrar o parar su actividad, se encontraron con grandes pérdidas, decidiendo algunos de ellos cerrar sus puertas de forma definitiva.

Hay que mencionar que en este año fuimos abatidos por la migración de venezolanos a nuestro país, esto abarato mucho la mano de obra y fue dificultosa para el gobierno, por no tener recursos previstos para estos eventos, haciendo así un cambio de planes a nivel nacional.

Nos encontramos con vísperas de elecciones. Con todos estos cambios sustanciales a nivel nacional no se podía esperar que las empresas tengan esperanza en mejorar.

Sin embargo, nosotros fuimos una empresa que salió adelante a pesar de las circunstancias antes mencionadas. Implantamos estrategias para poder dar un mejor servicio al cliente, con esto creamos confianza y siga trabajando con nosotros a pesar de las circunstancias antes mencionadas.

Con lo expuesto doy paso a continuación para mencionar aspectos contables que hay que recalcar.

1.- RESULTADOS ECONOMICOS

Según se desprende del Estado de Pérdidas y Ganancias, las ventas en este año terminado del periodo 2019 ascienden a un monto de US \$ 168.623,32 todo esto se logra por las estrategias y tácticas administrativas, Comerciales que hemos podido introducir al mercado una variedad de productos para poder competir con la demanda de los clientes.



Esto ha hecho que nuestra Empresa sea más conocida y más valorada por la calidad y eficiencia que damos a cada uno de nuestros clientes, por lo cual hemos llegado a introducirnos en el negocio de una forma muy adecuada, rápida, e importante.

Somos una de las mejores empresas que otorga nuestra línea de servicio, es por esta razón que hemos podido mantener una estabilidad económica y laboral, no comparada al año anterior, pero tampoco podemos decir que está mal.

Hemos logrado mantener nuestro índice de utilidad, la cual demuestra que no existe variación alguna, lo cual es solo la muestra de la eficiencia, efectividad en el trabajo administrativo y en la empresa.

La utilidad del periodo de US 5.379,37 es resultado de la aplicación estratégica de precios para clientes preferenciales y la gestión enfocada en la perspectiva de la buena atención al cliente.

2.- RECOMENDACIONES

- Se debe mejorar el proceso de recuperación de cartera, para inyectar más liquidez a la empresa.
- Establecer estrategias de comercialización del servicio para paliar el impacto de la competencia y mejorar las ventas, las políticas crediticias y montos.
- Capacitar al personal administrativo y de ventas, para dar una mejor atención al cliente.

3.- CONTABILIDAD

Cabe mencionar que los libros y registros contables se mantienen conforme a los Principios y Normas establecidos por los organismos de Control, lo cual ha dado un resultado de confianza y organización a nuestra empresa.

4.- PROYECCIONES Y PLANES

Principalmente el fortalecimiento del servicio y las mejoras en los procesos, la mejora total en las ventas, basándose siempre en el buen servicio.

Agradezco el apoyo prestado a mi gestión por parte del personal de la empresa y los Señores Accionistas, lo cual me comprometo para continuar trabajando por el logro de las metas y objetivos trazados.

Atentamente,



Dr. Gonzalo Ricardo Valencia Romero
GERENTE GENERAL
ALTA PRODUCTIVIDAD Y SERVICIOS ALPROS S.A