

Quito D.M., 29 de marzo del 2019

INFORME DE GERENCIA GENERAL

A los señores accionistas de:

LIFE AND HOPE S.A.

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias vigentes, me es grato presentar a consideración de los señores socios, el informe correspondiente al ejercicio económico terminado al 31 de diciembre del 2018.

1. Cumplimiento de objetivos previstos:

Considerando la crisis generalizada de la economía ecuatoriana en el año 2018, con un PIB de US\$ 105mm (1% de crecimiento anual), fuerte dependencia del petróleo, déficit de la balanza comercial y una deuda externa pública agregada que representa el 44.7% del PIB; la Gerencia orientó sus esfuerzos a consolidar el crecimiento de la compañía y cumplir con los objetivos definidos para el año mediante las estrategias resumidas a continuación:

- a) Aumentar el staff de médicos de la compañía al pasar de 197 médicos en el 2017 a 302 médicos en el 2018;
- b) Fortalecer la cartera de servicios a nuestros pacientes con la incorporación de nuevas especialidades en el año 2018 como medicina interna, infectología, urología, hematología;
- c) Desarrollar alianzas estratégicas con aseguradores, farmacéuticas y distribuidores que permitan consolidar a nuestra compañía como Centro de Tratamientos Ambulatorios con un enfoque de alto nivel de especialidad, calidez y seguridad;
- d) Implementar y mantener un control de gastos de ventas y administración que permita una asignación eficiente de recursos;
- e) Consolidar la operación de la sucursal de Cumbayá hasta alcanzar su punto de equilibrio operacional; y,
- f) Mantener la imagen de solvencia ante las instituciones financieras y nuestros proveedores.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La Gerencia cumplió con las disposiciones impartidas por la Junta de Accionistas, orientados a alcanzar los objetivos planteados para el año 2018 y cumplimiento de obligaciones con organismos de control.

3. Información sobre hechos extraordinarios

La Gerencia informa, que, durante el año 2018, no han existido hechos extraordinarios, en los ámbitos operacionales, comerciales, administrativos, laboral y legal.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del año 2018:

Las ventas aumentaron en US\$ 135mil (2.7%) al pasar de US\$ 5'086mil en el 2017 a US\$ 5'221mil en el 2018 producto de una estrategia de diversificación al aumentar el staff de médicos con nuevas especialidades y servicios adicionales.

El margen bruto disminuyó en US\$ 206mil (14.1%) en el 2018 como resultado de la salida de algunos médicos de nuestro staff y la consecuente disminución de ventas de medicamentos con márgenes altos.

Bajo un enfoque de eficiencia de costos y gastos operacionales, los gastos de ventas disminuyeron en US\$ 88mil (9.9%) en el 2018; de igual manera los gastos generales disminuyeron en US\$ 20mil (5.1%).

Conforme lo anterior la utilidad operacional (EBITDA) disminuyó en US\$ 98mil (55.3%), cerrando el ejercicio económico del año 2018 con una pérdida antes de impuestos de US\$ 27mil que se incrementó por el efecto del gasto por anticipo mínimo de impuesto a la renta por US\$ 24mil generando una pérdida neta de US\$ 51mil.

La sucursal de Cumbayá arrancó operaciones en mar/18 generando ventas por US\$ 518mil, un margen bruto de US\$ 135mil y una pérdida operacional (EBITDA) de US\$ 5mil en 8 meses de operación, sin embargo, es menester resaltar que a partir del mes de may/18, es decir a partir del tercer mes de plena operación ya superó el punto de equilibrio y generó utilidad.

El activo total se incrementó en US\$ 98mil (8.2%) al pasar de US\$ 1'198mil en el 2017 a US\$ 1'296mil en el 2018.

En relación al año 2017, el activo circulante se incrementó en US\$ 65mil (7.5%) como resultado de un aumento de los inventarios de US\$ 134mil (59.1%) para atender la diversificación de especialidades médicas ofertadas a nuestros pacientes y la implementación de stocks de seguridad para garantizar nuestros estándares de servicio.

Como consecuencia del incremento de inventarios, en el año 2018, el pasivo corriente se incrementó en US\$ 195mil (21.6%); el pasivo a largo plazo disminuye en US\$ 53mil por el pago de la deuda bancaria contraída para financiar la apertura de la sucursal de Cumbayá en mar/18.

El manejo del capital de trabajo de la compañía en el año 2018 ha sido estratégico para mantener la operación de la compañía al mejorar la brecha entre los días de crédito obtenido de proveedores (64 días) frente a los días de crédito concedido a clientes (25 días), lo que ha permitido aprovechar el crédito "sin costo financiero" obtenido de nuestros principales proveedores.

5. Recomendaciones a la Junta General de Socios respecto de políticas y estrategias para el año 2019:

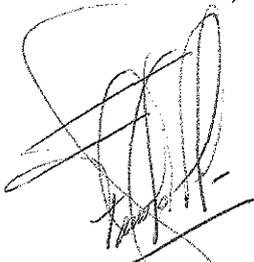
Para rentabilizar la compañía bajo un enfoque de sustentabilidad, la Gerencia recomienda para el año 2019 las siguientes estrategias:

- a) Alcanzar un crecimiento anual de ventas del 26% en medio de una economía ecuatoriana que va a crecer un 1% en el mejor escenario y un sector salud con una proyección optimista del 12%;
- b) Desarrollar nuevas líneas de negocio (asesoría de imagen, cuidados paliativos y otros);
- c) Acorde con nuestra visión empresarial "Servir sin fronteras" vamos a reforzar y mantener la percepción de nuestros pacientes del estándar de servicio con un alto nivel de especialidad, calidez y seguridad;
- d) Implementar una estrategia de eficiencia en costos orientada a mejorar la rentabilidad;
- e) Desarrollar y consolidar relaciones con instituciones bancarias y financieras que permitan mejorar el músculo financiero;
- f) Fomentar una cultura organizacional encantadora para nuestros colaboradores para retener a nuestros *high potentials*; y,
- g) Alcanzar la certificación ISO 9001 como una ventaja competitiva que afirme nuestra posición de liderazgo.

6. Cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor:

La Gerencia ha tomado las acciones necesarias para cumplir con todas las disposiciones legales relacionadas con propiedad intelectual y derechos de autor emitidas por los organismos de control respectivos.

Atentamente,



Fausto Ricardo Puente Santos
GERENTE GENERAL