

Quito, 26 de Marzo de 2014

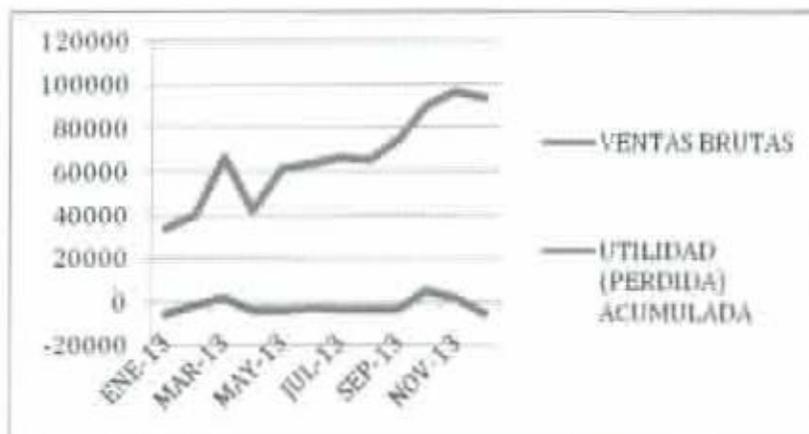
## Informe Gerencial

Yo Fausto Ricardo Puentes Santos como Gerente General y Representante Legal de la Compañía **LIFE&HOPE SPECIALITY CARE SA.**, pongo en conocimiento del presente informe a la Junta de Accionistas, el mismo que detalla las labores realizadas durante mi gestión desde el 1ero de Enero 2013 al 31 de Diciembre 2013.

Después de haber desarrollado la plataforma de servicio en el 2012 como estructura física y estratégica así también el haber logrado convenios con los seguros más importantes del país e internacionalmente, se logró incrementar mayor cantidad de pacientes alcanzando el 98% de adherencia con todos los pacientes que llegaron al centro.

Se concretó un acuerdo con Quifatex para la provisión de productos Roche y así lograr un mayor descuento promedio del 7% en el margen vs Vantive. En mi calidad de Representante de la Cia. y mayor accionista se tomó la decisión con la Junta de accionista de entregar una Garantía (Hipoteca abierta) por el valor de 350.000 dólares, con el fin de obtener un crédito que garantice la disponibilidad de medicamentos en el momento que se requiera. Cabe recalcar que el bien hipotecado es de propiedad de mi persona.

Respecto a ventas se tuvo incrementos muy importantes cerrando el año con un valor de **799.997** dólares y con una pérdida en el primer año completo de Enero a Diciembre de (-26.847 dólares). En el año se obtuvieron 3 meses con resultados positivos logrando cubrir más del 80% del gasto operativo mes a mes.



A través de la estrategia desarrollada como un Centro de Tratamientos Ambulatorios cuya función es la "Administración de Quimioterapia", medicación compleja o de especial manejo a enfermedades que han sido previamente

diagnosticadas ligadas con un valor agregado a su tratamiento pre- escrito por el Médico Especialista, se empezó a vender en el mercado el concepto de una Plataforma Médica Estratégica referente a conocimientos en las necesidades de la Industria Farmacéutica, la misma que ofertó el Servicio de Programas a Pacientes en conjunto con los siguientes laboratorios.

- Novartis
- Roche
- Abbott
- Pfizer

Novartis aceptó y en empezamos a realizar difusión de exámenes médicos en el mes de Septiembre y así nos preparamos para el arranque del Programa completo en el mes de Enero 2014.

Se realizaron varias reuniones con Abbot y Pfizer y seguramente saldrán las alianzas en el 2014.

De acuerdo a la tendencia palpada de aplicaciones y con 5 médicos prescriptores estoy seguro que incrementando más doctores calificados y programas nos espera un exitoso año 2014.

- Con ésta alianza Life&Hope - Novartis se realizaron nuestras primeras contrataciones de personal en Guayaquil para el acompañamiento de pacientes de este programa.

Se contrató al contador general a tiempo completo y se desarrolló una plataforma segura en el área financiera y administrativa para las diversas necesidades que se van requiriendo como Life&Hope.

Se empezó hacer levantamientos de funciones y procesos para cada departamento.

Así también se incrementó la posición de Coordinación de la Línea Oncológica y Programas para el desarrollo y cumplimiento de objetivos tanto para el incremento de pacientes y programas.

Se planificó reuniones con los Seguros, especialmente con PanamericanLife lo cual dio como resultado un incremento en la cantidad de pacientes, mediante varias estrategias, como por ejemplo aperturando citas médicas a los que requieran atención con profesionales médicos de alta especialización.

También se desarrolló el Reglamento Interno de Life&Hope, así también se dejó clara la misión, visión y objetivos de la empresa con el fin de prepararnos para lograr alcanzar la meta clave como es el permiso de Hospital del día.

Tengo la satisfacción de haber logrado y superado las expectativas de nuestros pacientes y muy buenas oportunidades con la Industria farmacéutica, por lo que nos hace ver la cercanía de que lleguemos en el 2014 a nuestro punto de equilibrio.

Antes de terminar este informe quiero dejar por sentado el agradecimiento a la calidad de personal con el que cuento y médicos especialistas por haber creído en este concepto.

Cordialmente,



**Life & Hope**  
Speciality Care  
Centro de Tratamientos Ambulatorios  
RUC: 1752378532001

**Fausto Puente S.**  
**Gerente General.**

Av. Eloy Alfaro N29-235 e Italia  
Edif. Fortune Plaza Of. 502  
Telef. (02) 3825-197  
Cel. 0993198805  
Quito - Ecuador