

Quito 14 de Marzo de 2013

Yo Faustio Ricardo Puentes Santos como Gerente General y Representante Legal de la Compañía LIFE&HOPE SPECIALTY CARE SA, Informo a la Junta de Accionistas el detalle de labores realizadas desde el 1ero de julio 2012 al 31 de diciembre 2012.

Se desarrollo la imagen, vision y mision buscando la necesidad en el mercado de la salud como una nueva alternativa, ofreciendo cobertura de excelencia en tratamientos ambulatorios que requiere el paciente en enfermedades catastróficas y crónicas, dentro de los mas exigentes parámetros de calidad, seguridad y avances científico-tecnológicos.

Life&Hope es un centro de tratamientos ambulatorios cuya función es la administración de Quimioterapia, medicación compleja o de especial manejo a enfermedades que han sido previamente diagnosticadas y su tratamiento prescrito por el Médico Especialista.

Detalle las acciones que se desarrollaron, para poder obtener el objetivo de dar el servicio a los pacientes en el tiempo más rápido posible ya que se observo que había una gran necesidad.

- * Apertura de cuenta
- * Permisos de funcionamiento
- * Carnet de Salud
- * Contratos de arrendamiento y adecuaciones de oficinas
- * Soporte en documentos de negociación
- * Implementación del Sistema ERP
- * Capacitación sistema ERP
- * Adecuación del ERP a Life & Hope
- * Impresión de facturas, retenciones, egresos
- * Instalación central telefonica
- * Compra computadores
- * Compra insumos y acuerdos con distribuidores de medicamentos especiales
- * Señalética y decoración
- * Instalación seguridad (Bomberos)
- * Entrevistas personal

Después de haber obtenido el permiso de funcionamiento se planificó reuniones con los Seguros, lo cual nos dio acceso para obtener mayor cantidad de pacientes.

Adicionalmente detallo los beneficios que tiene Life&Hope, el cual hace que tengamos una plataforma diferencial por el trato al paciente, donde confluja la identidad que tenemos como personas y ecuatorianos al ofrecer la personalización del servicio y mejorar la vida del paciente con amor y calidez.

- Ahorrar costos de hospitalización.
- Mejora de la Calidad de vida.
- Evitar dilatación en los tiempos de tratamientos.
- Personal especializado de la más alta calidad.
- Asesoría en nutrición, rehabilitación y psicología.
- Ambiente confortable especialmente diseñado para la aplicación de medicamentos.

Las instalación cuenta con:

- 206 metros cuadrados.
- Capacidad para dar cabida a 24 pacientes diarios.
- 4 salas de tratamiento (grupales y privadas).
- Un espacio bellamente decorado
- Sitios de parqueo sin costo.
- Departamento Financiero contable.
- Personal de servicios generales, coordinador de áreas para una atención cómoda y ágil a nuestros pacientes y personal médico.
- Bodega para surtir la medicación de forma ordenada, sistemática y guardando las normas de bioseguridad.

Tengo en convencimiento que con el grupo humano y la estrategia diferencial que marca este servicio es una plataforma para un crecimiento seguro y oportuno en estos momentos que se necesitan marcadores diferenciales en estas enfermedades.

Cordialmente,

Fausto-Ruente

Gerente General.