

Quito, 24 de Marzo 2020

Señores:

Accionistas de MAXIPAN S.A

Presente.-

En cumplimiento con los estatutos de la organización y de conformidad con lo que estipula la ley de compañías, me permito poner a su consideración el siguiente informe:

1. La administración de la compañía ha cumplido con las normas legales estatutarias comprendidas dentro de las disposiciones de la junta general de accionistas, del directorio y también de la Superintendencia de Compañías.
2. Los estados financieros correspondientes al ejercicio contable terminado el 31 de diciembre de 2019 están realizados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF
3. Los ingresos obtenidos fueron de USD. 15.375.524 equivalente a un crecimiento del 0.7% con relación al 2018 y la utilidad neta fue USD. 2.226.320
4. Se han cumplido todas las obligaciones laborales y fiscales
5. Adjunto los logros obtenidos en cada departamento de la empresa.

Agradezco la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Xavier Carbonell Pinto
GERENTE GENERAL

Gerencia

- ✓ Compra de la propiedad aledaña a la planta 2.500 m²
- ✓ Arranque del Plan Piloto en Supermercados Rey Panamá.

Ventas

Lanzamientos:

Productos rediseñados y nuevos	58
Festivales	3
Promociones (Super ofertas y quincenas)	91

- ✓ En el sector HORECA tuvimos un crecimiento del 15% vs 2018, valor representado por nuevos productos entregados a Clientes como Grupo KFC, Mc Donalds y Pizza Hut.
- ✓ Lanzamiento de dos nuevas variedades de Guaguas de pan, destinadas a un mercado objetivo Premium, tuvimos buena aceptación de los clientes.
- ✓ Se mejoró la exhibición de tortas al ambiente en los locales con la entrega de muebles de diseño exclusivo que facilitan la compra del cliente.
- ✓ Incremento de la frecuencia de visitas a locales en un 20% con la incorporación de un técnico panadero más al equipo.

Talento Humano

- ✓ Obtener un estudio relevante de las condiciones socioeconómicas de todos los colaboradores de la empresa, conocer las condiciones de vida de los colaboradores, para actuar si se presentan casos de abuso, violencia de género, alcoholismo, y otros problemas que afectan a nuestra sociedad.
- ✓ Donación de sangre, contribuir a salvar vidas y a mejorar la salud.
- ✓ Convenio Empleo Joven, promover la contratación juvenil, brindando la oportunidad para que puedan desarrollar sus habilidades y conocimientos.
- ✓ Reconocimiento del Municipio de Quito en Buenas Prácticas de Inclusión De Responsabilidad Social, impactar positivamente a la sociedad al mismo tiempo, y promover la responsabilidad social empresarial en la empresa.

Sistemas

- ✓ Sistema de evaluación en línea, por medio del portal web de Maxipan los colaboradores pueden rendir las evaluaciones en línea de todas las capacitaciones recibidas de las diferentes secciones, con esto se ahorra el uso de papel.
- ✓ Digitalización de producción, limpieza y mantenimiento en Panadería, ayuda en mantener un control de lotes, registro de materias primas y procesos.
- ✓ Aumentamos un segundo sistema de pesaje en el área de tamizado.

Mantenimiento

- ✓ Evaluación de costos de mantenimiento preventivo y correctivo de la maquinaria, determinación de frecuencias óptimas, medición de tiempos, repuestos y el equipo humano necesario.
- ✓ Re- negociación con proveedores obteniendo descuentos importantes
- ✓ Maquinaria instalada para el incremento de la productividad:
 - 2 Cámaras de fermentación
 - 1 Amasadora
 - 1 Cortadora de pan
 - 2 Ultra- congeladores pequeños
 - 1 Máquina engrasadora de moldes y latas

Seguridad Industrial

- ✓ Actualización de la identificación de riesgos laborales, contribuyendo en la prevención de riesgos de la empresa y en el mejoramiento continuo del área.
- ✓ Procedimientos para trabajos seguros, trabajos especiales y de alto riesgo, protegiendo así la seguridad del trabajador.
- ✓ Evaluación y Mejora del programa de pausas activas para el personal,
- ✓ Se llevó a cabo la primera mañana deportiva, mejorando el ambiente laboral

Bodega

- ✓ Intensificación del control de caducidad de materia prima, verificando la vida útil desde la recepción y durante el almacenamiento, logrando como resultado cero bajas por materia prima caducada.
- ✓ Optimización del sistema de requisición, para alinear materia prima con la receta, reduciendo significativamente los faltantes y devolución de la misma.

Panadería

- ✓ Acorde a las tendencias, ampliamos la oferta al consumidor introduciendo los panes rústicos elaborados con masas madre. El plan piloto contempla 3 locales inicialmente, los panes rústicos pre-cocidos están elaborados con masas madre de más de 2800 días de fermentación, que les dan un sabor y características únicas siendo crocantes por fuera y suaves por dentro.
- ✓ Desarrollo de productos especiales para las distintas empresas del grupo Hanaska
- ✓ 3 Nuevos roscones para la temporada; Roscón de sal, Roscón panettone y Roscón brioche

Pastelería

- ✓ Nuevos sabores, texturas y decoraciones, adaptando a los gustos del consumidor. Como la torta mojada de chocolate que hoy es la #2 en ventas.
- ✓ Proyecto IMPRUBER, Se reemplaza la pre-mezcla de pasteles, por un núcleo mejorando costos de importación y producción.

Galletería

- ✓ Incorporación de 3 nuevos sabores en nuestra línea de tostadas.

Control de Calidad

- ✓ Extensión de vida útil de varios productos
- ✓ Se unificó el reporte, solución y verificación de todas las no conformidades internas, quejas de clientes y reclamos a proveedores generando un mayor seguimiento al cumplimiento y ejecución de los planes de acción
- ✓ Con la nueva máquina de engrasado se consigue mejorar tiempos en producción y disminuir posibles enfermedades ocupacionales por movimientos repetitivos.
- ✓ Auditorías

Con éxito culminamos todos nuestros procesos de auditorías.

- Auditoría de Certificación de BPMs **SATISFACTORIA.**
- Auditoría de Certificación de Proveedores Pizza Hut **primer nivel de cumplimiento.**
- Auditoría de Certificación de Proveedores Mc Donalds **87% de cumplimiento.**
- Auditoría de Certificación de Proveedores Fridays **93% de cumplimiento.**
- Auditoría de Certificación de Proveedores Juan Valdez **96% de cumplimiento.**
- ✓ Reducción de las quejas de clientes, con respecto al 2018 se redujeron en un 25%.

Etiquetado y Despacho

- ✓ Mejora en Tiempos de despachos

Ayuda social

FUNDACIÓN/ORGANIZACIÓN	APOYO
Fundación Laura Vicuña	*Productos
Fundación Santa Catalina Laboure	*Productos
Fundación niños con futuro	*2.500,00 efectivo
Fundación dejando huellas juntos	*3.200,00 efectivo