

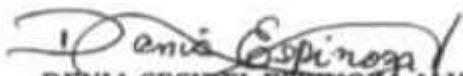
Guayaquil, 03 de Abril del 2018

**SERMSA S.A**  
**Informe de Gerencia General**  
**Ejercicio Económico al 31 de Diciembre de 2017**

Tengo a bien informar a la Junta General de Socios algunos aspectos sobresalientes que merecen ser conocidos y evaluados por todos quienes Somos socios de esta compañía.

Se habrá notado que durante el inicio de operaciones de la compañía, periodo comprendido entre el 01 de enero al 31 de diciembre del 2017, se han cumplido los objetivos planteados a nivel interno en cuanto a la capacitación técnica de los funcionarios de la empresa, captación de clientes, y a la identificación de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del mercado en términos reales. Con la información obtenida se logró definir las nuevas estrategias que apuntan a complementar la campaña de penetración de la imagen corporativa de la compañía con el fin de iniciar de manera óptima la prestación de servicios desde el año en curso.

De esta manera concluyo con el presente informe, agradezco vuestra confianza y les ratifico que continuaremos esforzándonos para bienestar de la compañía y de sus partícipes.

  
**DENIA CEGIBÉL ESPINOZA ALVARADO**  
**GERENTE GENERAL**