

SERMSA S.A.

Venta al por menor de artefactos electrodomésticos.

INFORME DEL GERENTE GENERAL

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Cumplo en presentar a ustedes, el siguiente Informe de labores, el cual comprende un enfoque del Marco de Actuación Empresarial en que nos hemos desenvuelto, durante el último Periodo Económico.

Además de una descripción de las actividades realizadas por la Compañía **SERMSA S.A.**, en el transcurso del Ejercicio Económico del 2.016

Manifiesto para vuestro conocimiento, Señores Accionistas, que en el transcurso del 2.016, las actividades de la Empresa, se ha mantenido con normalidad y permanencia. Hemos puesto los esfuerzos necesarios para que cada una de las partes operativas de la Empresa, se puedan desarrollar a cabalidad.

De la misma forma, el área de servicio al cliente, se pueda generar con una visión clara plasmada en los Objetivos y Fines que queremos alcanzar.

Sus actividades en cuanto a las transacciones comerciales, en la prestación del servicios que brinda **SERMSA S.A.**, en el presente ejercicio económico, se ha mantenido ligeramente estable, en comparación al año pasado y se han realizado conforme a lo dispuesto en Ley.

Estamos seguros de recuperar ese margen diferencial, en el siguiente año.

Cabe mencionar, que el proceso contable de la misma, ha reflejado un considerable movimiento operativo, lo cual me satisface, porque eran resultados que esperábamos que se dieran de una manera paulatina.

Durante este tiempo, he cumplido con todos los requisitos normales y obligatorios correspondientes a mi cargo, es decir, en la Administración General de la empresa, en cuanto a la presentación de las Obligaciones ante los Entes de control Tributario en sus declaraciones Mensuales, Anuales y Pagos de Impuestos Generales, solicitados por el Organismo Regulador y los exigidos por la Ley.

SERMSA S. A.

Venta al por menor de artefactos electrodomésticos.

Se han efectuado los respectivos Controles Internos, que han ayudado al proceso de disminuir las posibles debilidades que podamos tener en la empresa, la Supervisión controlada necesaria y demás Normas para el mejor funcionamiento de la misma, éstas las seguiremos manteniendo, en el transcurso de mi Administración.

La presentación de los Estados Financieros y Cuentas de Resultados, se han llevado conforme a lo que se registra en los libros contables, de acuerdo al proceso operativo que ha tenido la empresa debido a sus ingresos y a sus egresos.

Seguiremos las normas, que nos caracterizan en esta empresa, que nos ayudara a comprender aún más, la manera correcta de llegar a obtener los objetivos propuestos.

Agradeciendo por la confianza depositada en mi persona y reiterando mi fidelidad hacia la Compañía, me suscribo de los Señores Accionistas.

Muy Atentamente,


DENIA CEGIBEL ESPINOZA ALVARADO
GERENTE GENERAL

Guayaquil, Marzo 21 del 2017