



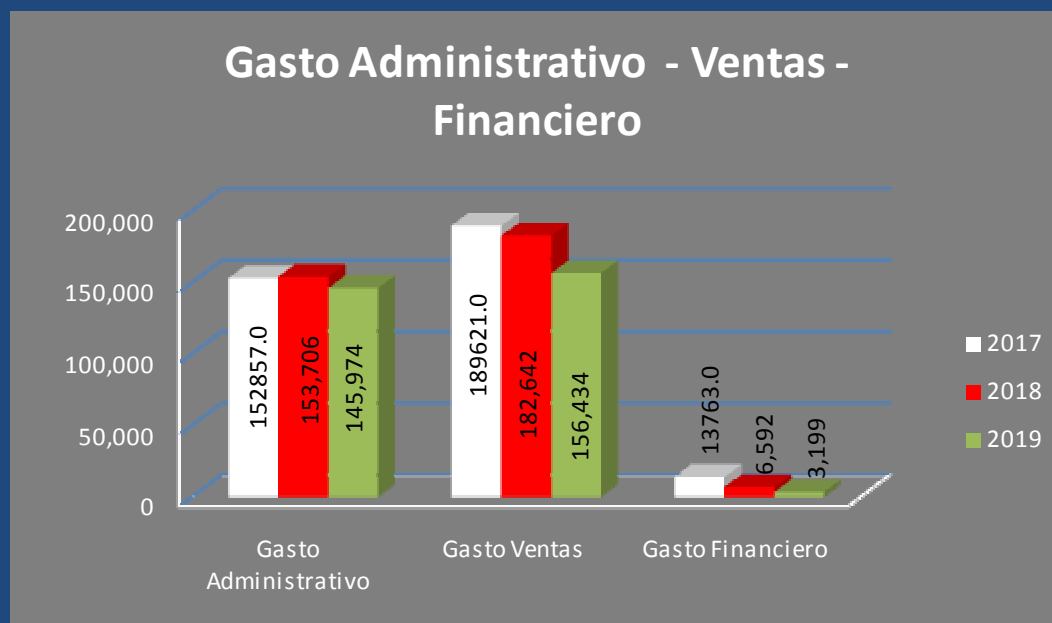
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS 2019

INFORMACIÓN Y CIFRAS PROMETIN

- Se presentará información y cifras relacionadas con las siguientes áreas que son parte del funcionamiento indispensable de la operación:
 - Administrativa - RRHH
 - Comercial
 - Financiero

ADMINISTRATIVO

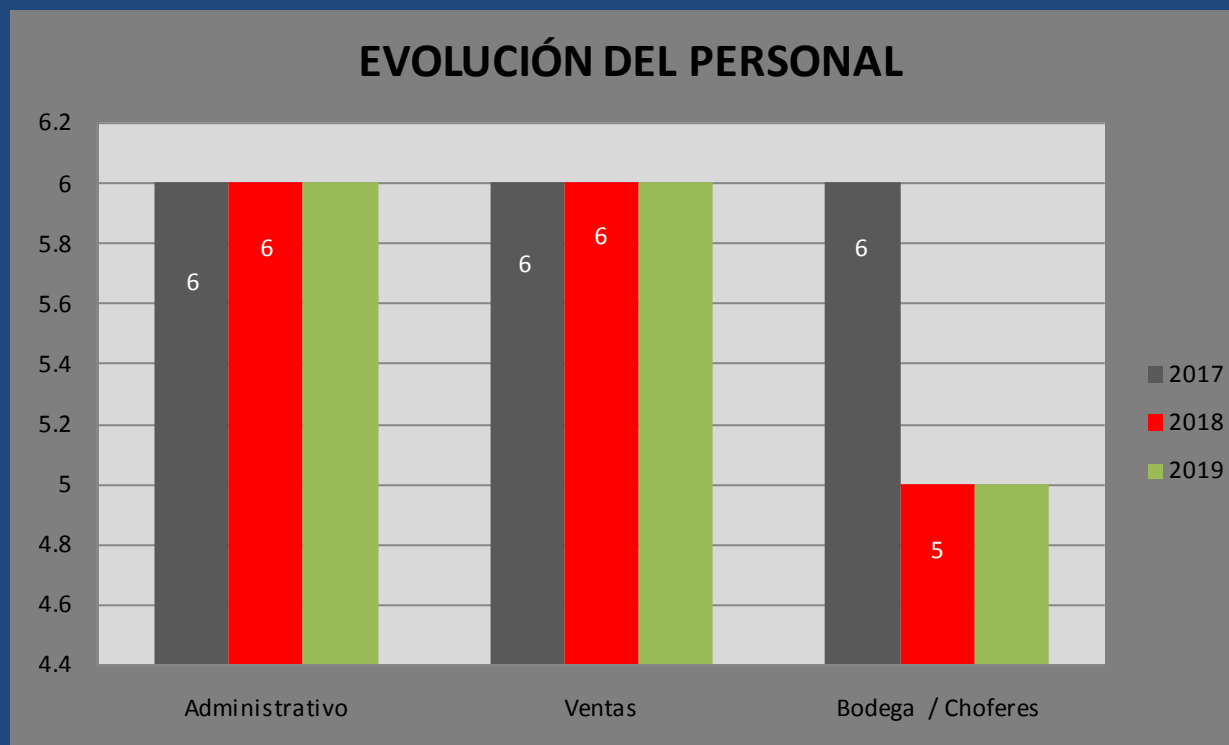
GASTOS ADMINISTRATIVOS / VENTAS / FINANCIERO				
	2017	2018	2019	% Var
Gasto Administrativo	152,857	153,706	145,974	-5%
Gasto Ventas	189,621	182,642	156,434	-14%
Gasto Financiero	13,763	6,592	3,199	-51%



- 11%

ADMINISTRATIVO - RRHH

- El número de personas trabajando al cierre del 2019 no ha sufrido ninguna variación en relación al 2017
- El **40%** del personal tiene una antigüedad promedio de **19 años**



COMERCIAL



- **ESTRUCTURA VENTAS:** Se mantiene la misma cantidad de asesores comerciales, se realizaron algunos cambios o reasignaciones de zonas



- **ZONAS ATENDIDAS:**
 - Tungurahua
 - Cotopaxi
 - Chimborazo
 - Pichincha
 - Oriente (Puyo, Tena, Archidona)
 - Bolívar

COMERCIAL

RELACIÓN CON CLIENTES

Mantenemos buenas relaciones con nuestros clientes, el tiempo en el mercado, el trato atención y las respuestas oportunas hacen que seamos siempre una opción.



MARGEN RENTABILIDAD

Tuvimos que sacrificar un % importante de margen debido a la competencia en precios



FINANCIERA

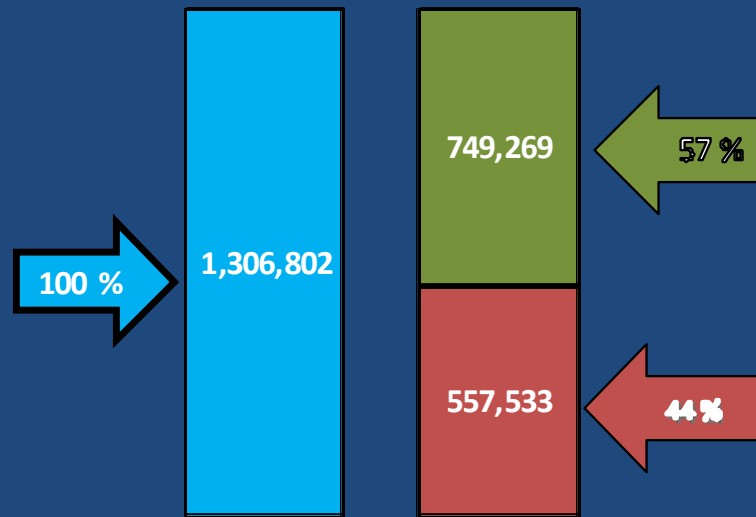
- En éste período la posición financiera se ha logrado mantenerla, ha pesar de que algunos índices se han debilitado podríamos decir que siguen siendo buenos.
- El crédito con los proveedores locales e internacionales se mantiene, los plazos de pago se han mantenido con casi todos, y con otros se ha logrado ampliarlos.

FINANCIERA

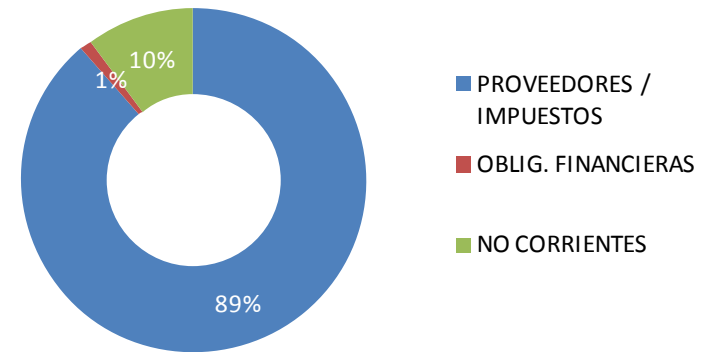
- La empresa tenía también la posibilidad de contratar financiamiento bancario sin embargo no se necesitó tomarlo.
- Continuamos depurando y castigando la cartera vencida de años anteriores.

FINANCIERA

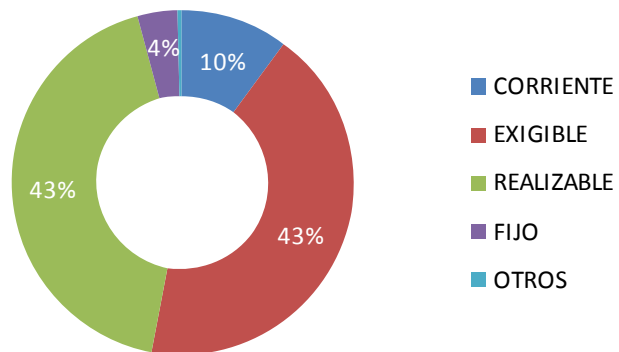
BALANCE GENERAL



Composición Pasivo

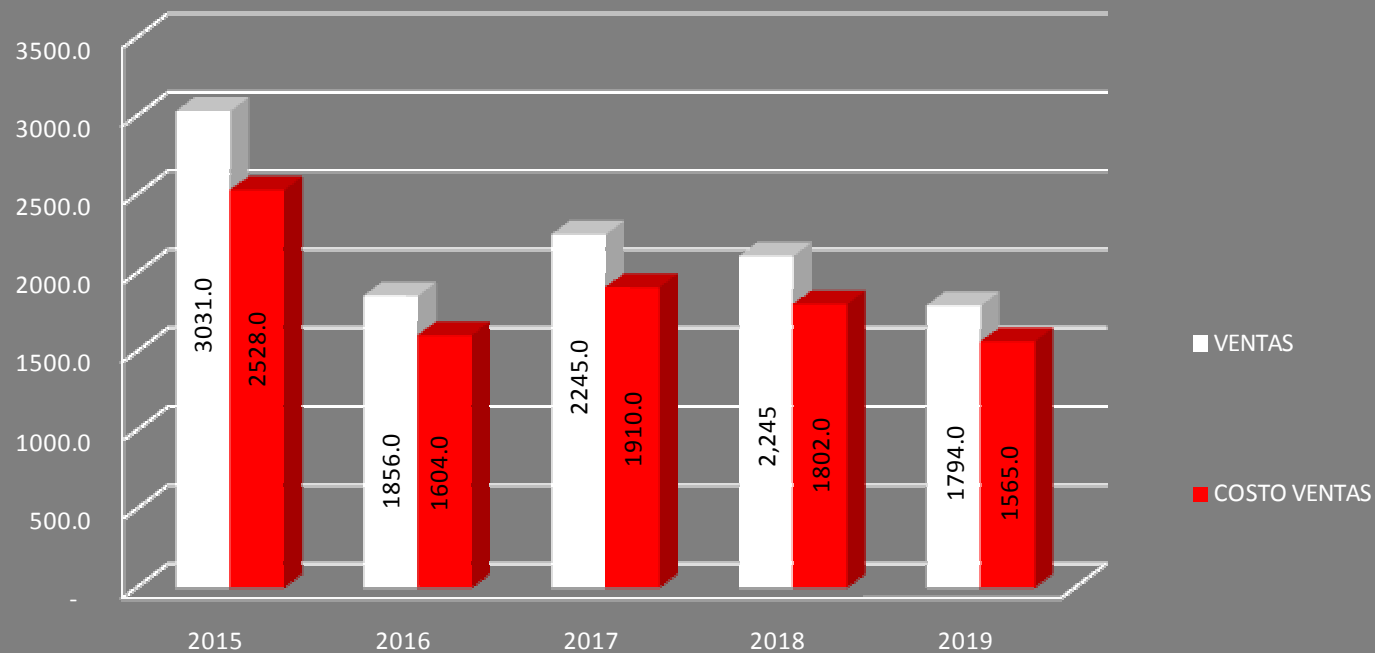


Composición Activo



FINANCIERA

Ventas y Costo de Ventas
(en miles)



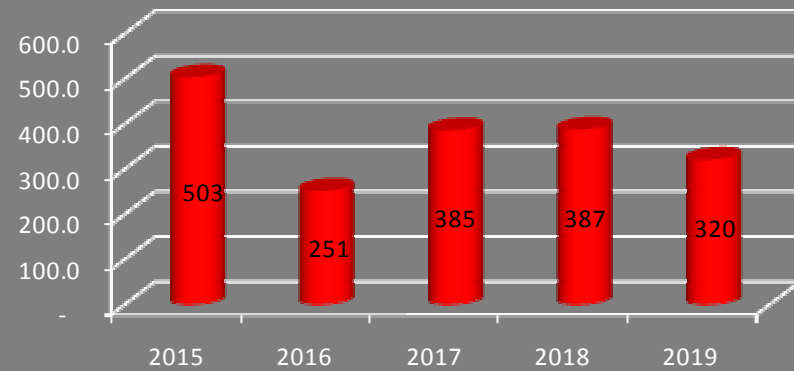
FINANCIERA



FINANCIERA

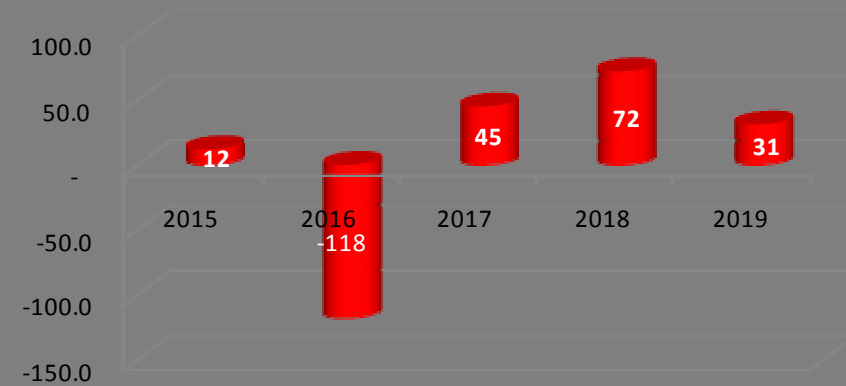
UTILIDAD BRUTA

(en miles)



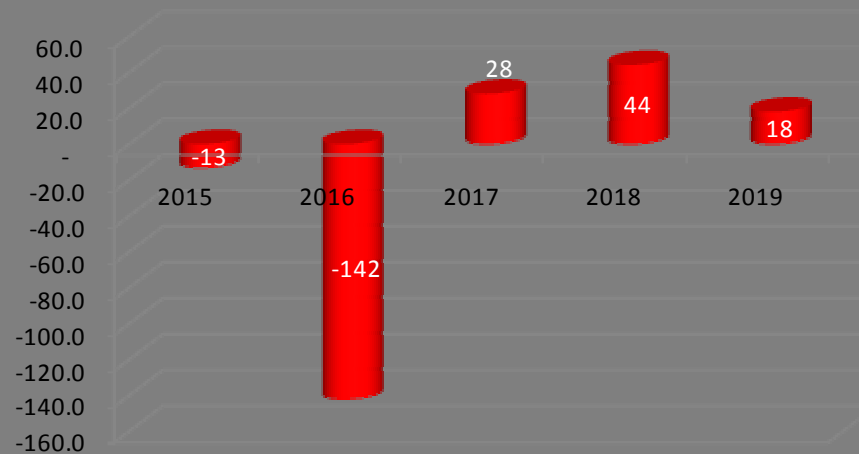
UTILIDAD OPERATIVA

(en miles)



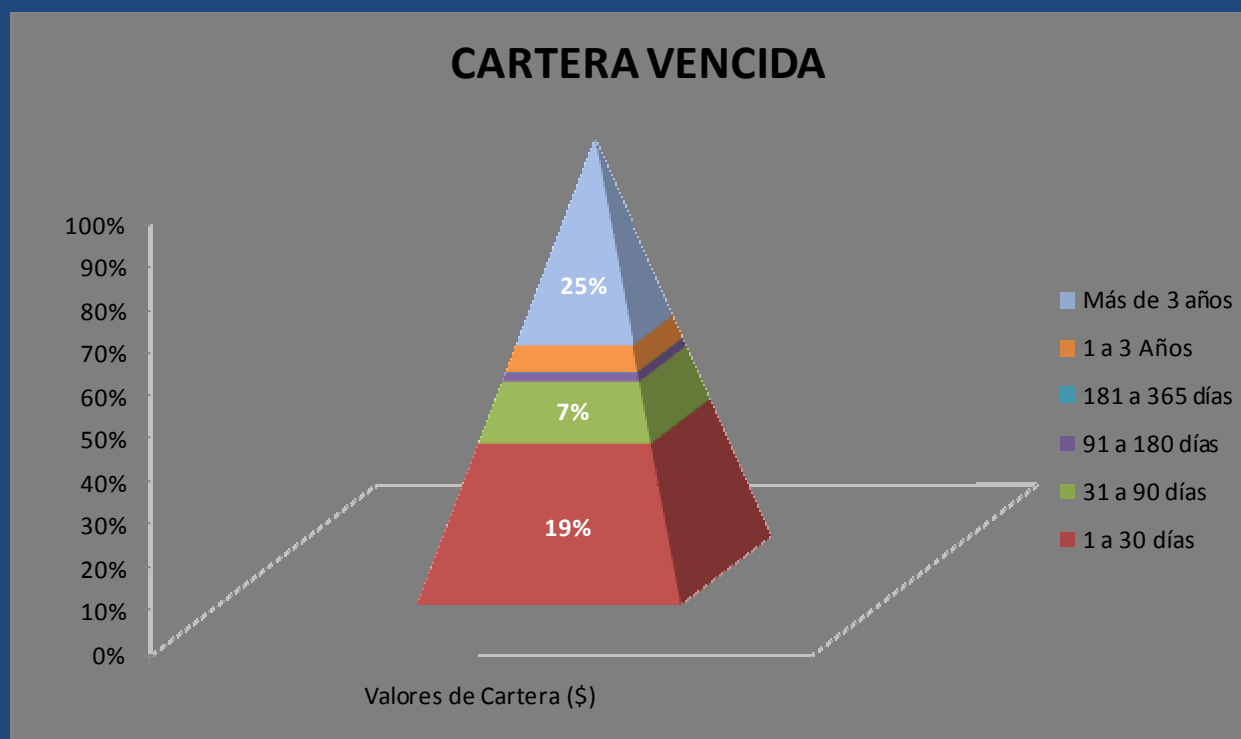
UTILIDAD NETA

(en miles)



FINANCIERA

CUENTA CLIENTES - CARTERA 2019								
		RANGO CARTERA VENCIDA						
	TOTAL CARTERA	1 a 30 días	31 a 90 días	91 a 180 días	181 a 365 días	1 a 3 Años	Más de 3 años	POR VENCER
Valores de Cartera (\$)	353,480	68,204	26,344	3,848	220	11,129	88,068	155,667
%	100%	19%	7%	1%	0%	3%	25%	44%



GRACIAS