

## IN LIVE TRAVEL AND TOURIST AGENCIA DE VIAJES S.A.

### INFORME DE GERENCIA 2012

Cumpliendo con las disposiciones legales y estatutarias pertinentes, me permito informar a los Señores Socios de IN LIVE TRAVEL AND TOURIST AGENCIA DE VIAJES S.A. acerca de las actividades cumplidas durante el periodo comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2012.

Este año se realizaron diferentes campañas de promoción y publicidad que ayudaron a un posicionamiento de la marca, lo cual fue muy positivo, observando un incremento en ventas significativo por un valor de \$ 116309.46 (CIENTO DIEZ Y SEIS MIL TRECIENTOS NUEVE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA 46/100), este incremento en ventas requirió un incremento de personal, hacer adecuaciones en el lugar de trabajo, implementar sistemas contables y tecnológicos de manera que tengamos los mecanismos para abastecer la demanda de nuestros clientes , entre otros gastos necesarios.

Lamentablemente nuestros gastos fueron por un valor de \$169336.82 (CIENTO DIEZ Y NUEVE MIL TRECIENTOS TREINTA Y SEIS DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMERICA 82/100), dando un resultado negativo en el balance 2012 por un valor de \$2987.26 (DOS MIL NOVECIENTOS OCHENTA Y SIETE DOLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE NORTEAMERICA 26/100).

En informe del año anterior nos comprometimos a aplicar nuevas estrategias para alcanzar mejores resultados, y creo haberlo logrado de manera significativa. Los gastos y costos que hemos manejado en este año en mención han sido completamente necesarios para lograr el incremento reflejado en ventas.

Es mi compromiso para el siguiente año, incrementar las ventas, y optimizar los recursos de la empresa de manera que podamos ver los resultados económicos positivos del esfuerzo realizado, cumpliendo así objetivos y metas propuestas para cada año ser mejores.

**Atentamente**

**Ing. Ana Carolina Jiménez**

**GERENTE GENERAL**