



INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LA COMPAÑÍA LAGOTOURS S.A.

ENERO - DICIEMBRE 2018

Con el presente pongo en conocimiento y en consideración de la Junta General de Accionistas el informe de labores concernientes al periodo Enero a Diciembre del 2018.

Durante todo el año se ha mantenido constante control así como reuniones de trabajo con la señora Teresa Muñoz encargada de la atención y ventas de la agencia de viajes, así como con la Ing. Fernanda Pineda contadora de la Compañía con la finalidad de realizar una adecuada gestión que sea en beneficio de Lagotours,

Se realizaron todas las gestiones administrativas concernientes en la obtención de los diferentes permisos de operación de Lagotours tales como: Patente Municipal, pago del 1X1000 sobre los activos fijos, tasa de Turismo, permiso del Cuerpo de Bomberos y la obtención de la Licencia Única Anual de Funcionamiento emitida por la Dirección de Turismo del Municipio de Ibarra, además de la tasa de Turismo del Ministerio de Turismo; además debo informar que se envió a su debido tiempo la información contable a la Superintendencia de Compañías.

Se cumple sin retraso mes a mes con las obligaciones laborales como son: pago de remuneraciones, aportes al IESS, fondos de reserva, SRI, CNT y demás compromisos mismos que se encuentran al día.

Se renovó el contrato de emisión y comisión mercantil con la Casa de Incentivos CASINTOUR CIA. LTDA., misma que es nuestra proveedora de paquetes turísticos y emisora de boletos aéreos de las distintas aerolíneas nacionales e internacionales.

Se renovó el convenio con CHEKEANDO, la herramienta online para agencias de viajes donde se puede cotizar, emitir boletos aéreos nacionales e internacionales y reservas de hoteles.

Renovamos el convenio con la mayorista EUROLATINA para el uso de las claves de ingreso al sistema de reservaciones en línea de hoteles, traslados, visitas en la página web www.eurolatina.ec

Se renovó el contrato del sistema de reservas de tarjetas de asistencia al viajero EUROAMERICAN ASSISTANCE con la empresa ALL TRAVEL. Se encuentra vigente por dos años más el contrato de la organización SABRE RED WORKSPACE SABRE TRAVEL NETWORK sucursal



...realizaron la instalación de un sistema para realizar reservas de viajes y otros servicios de reservaciones a través del sistema Sabre.

Se renovó el contrato anual con la EMPRESA PUBLICA DE CORREOS DEL ECUADOR para la facturación post-pago de los envíos de documentos a nivel nacional.

Se realizó un convenio con la mayorista HDP para la creación de claves de acceso para el sistema de reservaciones en línea de la Empresa de renta de autos DOLLAR RENTA CAR a nivel internacional, generando de esa manera reservaciones y confirmaciones en línea, además se crea un acceso con la mayorista para el sistema de reservaciones en línea del operador internacional SURLAND, proveedor de productos de Europa, Medio y Lejano Oriente; generando de esa manera reservaciones y confirmaciones en línea.

Hemos mantenido los convenios corporativos con los clientes que han adquirido nuestros servicios:

Federación Ecuatoriana de Ciclismo

Comisión Nacional de BMX del Ecuador

Colegio de Ingenieros Civiles de Imbabura

Experteam Cia. Ltda.

Club de Automovilismo y Turismo de Imbabura

Empresa Pública de Vialidad IMBAVIAL EP

Registro de la Propiedad del Cantón Pimampiro

Asociación de Profesionales de la Universidad Técnica del Norte

Cámara de Comercio de Ibarra

PUCE sede Ibarra

Lcdo. Marcelo Endara

GERENTE LAGOTOURS S.A.