

INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LA "COMPAÑIA LAGOTOURS S.A."

ENERO – DICIEMBRE 2016

Pongo en conocimiento y consideración de la Junta General de Accionistas y Directorio el presente informe de las labores efectuadas en el periodo Enero a Diciembre del 2015.

Hemos mantenido permanente control y reuniones de trabajo con el personal administrativo de la Compañía y de contabilidad con la finalidad de realizar una mejor gestión que beneficie a Lagotours.

Se ha revisado permanentemente con Contabilidad los diferentes contratos suscritos, ingresos y egresos realizados por la Compañía, con la finalidad de verificar la estabilidad administrativa y económica de la Empresa.

Se realizaron todas las gestiones administrativas para la obtención de los distintos permisos, tales como; obtención de la Patente Municipal, 1 X 1000 sobre el total de los activos fijos, tasa de Turismo, permiso Cuerpo de Bomberos y la obtención de la Licencia Única Anual de Funcionamiento emitida por la Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Ibarra; así como también se envió a tiempo toda la información contable a la Superintendencia de Compañías.

Se cumplieron mes a mes todas las obligaciones: pago de remuneraciones a empleados, aportes al IESS, fondos de reserva, S.R.L., C.N.T. Y demás compromisos mismos que se encuentran al día.

Firmamos un contrato de Comisión Mercantil con la Casa de Incentivos CASINTOUR Cía. Ltda., misma que es nuestra proveedora de boletos aéreos de las distintas aerolíneas nacionales o extranjeras.

De igual manera firmamos un convenio con la Empresa METROPROMOCIONES, quienes son los titulares del Sistema Integrado de Reservas SALMOR WORLD SERVICES, que permite integrar la información referente a reservas de Hoteles, traslados y excursiones.

Se renovó el contrato con la Empresa pública de Correos del Ecuador para el envío de las distintas valijas

Se firmó el convenio del Sistema de Reservas de tarjetas de asistencia al Viajero EUROAMERICAN ASSISTANCE con la empresa ALL TRAVEL.

Se mantiene la negociación con AWT GROUP como empresa aliada para la emisión de boletos de más de doscientas aerolíneas de China y Medio Oriente.

Se firmó un convenio con EUROLATINA para el uso de las claves de ingreso al sistema de reservas en línea de hoteles, traslados, visitas opcionales en la página web eurolatina.ec

Tenemos varios clientes corporativos que han utilizado nuestros servicios como son:

Empresa Pública de Movilidad del Norte

Federación Ecuatoriana de Ciclismo

Colegio de Ingenieros Civiles de Imbabura

Colegio de Contadores de Imbabura

Patronato de Acción Social del Gobierno Provincial de Imbabura

Gobierno Provincial de Imbabura

Empleados del CATI

Hemos realizado un plan de visitas personalizadas a posibles clientes mismos que los hemos realizado en los cantones de Ibarra, Antonio Ante, Cotacachi y Otavalo; así como también a todos nuestros clientes frecuentes o no frecuentes.

Se firmó un convenio con CHEKEANDO, una herramienta online gratuita exclusivamente diseñada para las agencias de viaje y freelance donde podemos cotizar y emitir tickets aéreos reservas de hoteles sin necesidad de llamar al call center de Casa de Incentivos o enviar solicitudes por la página web de M&M Travel.

Mantenemos activado el FACEBOOK de LAGOTOURS asi como el WHATTSAAP medios que los utilizamos para dar a conocer a nuestros socios y clientes de todas las ofertas que la agencia ofrece.

Como ustedes pueden ver hemos llegado a renovar los convenios con las empresas proveedoras de servicios que la agencia ofrece, mismos que los hemos realizado con la finalidad de brindar una mayor cantidad de ofertas turísticas a nuestros clientes y de esa manera poder generar mayores ingresos para LAGOTOURS.



Lcdo. Marcelo Endara

GERENTE