

INFORME ANUAL DE GERENCIA DE LA "COMPAÑIA LAGOTOURS S.A."

ENERO – DICIEMBRE 2015

Pongo en conocimiento y consideración de la Junta General de Accionistas y Directorio el presente informe de las labores efectuadas en el periodo Enero a Diciembre del 2015.

Hemos mantenido permanente contacto y reuniones de trabajo con el personal administrativo de la Compañía y de contabilidad con la finalidad de realizar una mejor gestión que beneficie a Lagotours.

Se ha revisado permanentemente con Contabilidad los diferentes contratos suscritos, gastos realizados por la Compañía, así como de los ingresos, con la finalidad de verificar su estabilidad administrativa y económica.

Se realizaron todas las gestiones administrativas para la obtención de los distintos permisos, tales como; obtención de la Patente Municipal, 1 X 1000 sobre el total de los activos fijos, tasa de Turismo, permiso Cuerpo de Bomberos y la obtención de la Licencia Única Anual de Funcionamiento emitida por la Dirección de Turismo del Gobierno Autónomo Descentralizado del Municipio de Ibarra; así como también se envió toda la información contable a la Superintendencia de Compañías.

Se cumple mes a mes todas las obligaciones: pago de remuneraciones a empleados, aportes al IESS, fondos de reserva, S.R.I., C.N.T. Y demás compromisos mismos que se encuentran al día.

Firmamos un contrato de Comisión Mercantil con la Casa de Incentivos CASINTOUR Cía. Ltda., misma que es nuestra proveedora de boletos aéreos de las distintas aerolíneas nacionales o extranjeras.

De igual manera firmamos un convenio con la Empresa METROPROMOCIONES, quienes son los titulares del Sistema Integrado de Reservas SALMOR WORLD SERVICES, que permite integrar la información referente a reservas de Hoteles, traslados y excursiones.

Se renovó el contrato con la Empresa pública de Correos del Ecuador para el envío de las distintas valijas

Se firmó el convenio del Sistema de Reservas de tarjetas de asistencia al Viajero EUROAMERICAN ASSISTANCE con la empresa ALL TRAVEL.

Se renovó el contrato del Sistema de Distribución Global SABRE, como cliente para realizar las reservas de transporte aéreo Nacional e Internacional.

Se realizó la negociación con AWT GROUP como empresa aliada para la emisión de boletos de más de doscientas aerolíneas de China y Medio Oriente.

Firmamos un convenio con la Aerolínea EMIRATES para la emisión directa de boletos aéreos en las rutas que maneja esta aerolínea.

Hemos realizado un plan de visitas personalizadas a posibles clientes mismos que los hemos realizado en los cantones de Ibarra, Antonio Ante, Cotacachi y Otavalo; así como también a todos nuestros clientes frecuentes o no frecuentes.

Hemos activado el FACEBOOK de LAGOTOURS, medio que lo hemos utilizado para dar a conocer a nuestros socios y clientes de todas las ofertas que la agencia ofrece.

Como ustedes pueden ver hemos llegado a firmar algunos convenios nuevos con muchas empresas proveedoras de servicios, mismos que los hemos realizado con la finalidad de brindar una mayor cantidad de ofertas turísticas a nuestros clientes y de esa manera poder generar mayores ingresos para LAGOTOURS.



Lcdo. Marcelo Endara

GERENTE