

CUENCA, 18 de abril del 2016

Señores

ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA DE SERVICION MAKLER S.A.

Ciudad

En calidad de Representante legal de la compañía, presento mi informe:

En este 2015 se han nos hemos enfocado en captar clientes flotas para potencializar el tecnicentro.

#### CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

1. Brindar un servicio de calidad: Este siempre es nuestro objetivo año tras año ya que la calidad es un pilar fundamental para mantenerse en el mercado, y con el objetivo de captar más clientes es algo a lo que hemos dado mucha fuerza este año que paso.
2. Consolidar un buen equipo de trabajo: Podemos decir que este si es un objetivo cumplido ya que en este 2015 logramos formar un equipo de trabajo muy motivado y eficiente, de esta forma es mucho más fácil lograr cualquier otro objetivo.
3. Dar a conocer a MAKLER S.A. en el mercado: Cada vez más podemos decir de que la gestión de dar a conocer a MAKLER está dando fruto y es por los resultados en el tráfico de vehículos que hemos tenido.
4. Captar clientes: Para este año nos hemos enfocado en captar flotas de vehículos, dándonos un flujo constante de vehículos diarios. Se ha visto un incremento importante en los clientes finales, se puede decir que está dando fruto las adecuaciones que se realizaron anteriormente al local

#### ACTIVIDADES RELEVANTES 2015

Como uno de los principales que se dio este año, fue el que arrancamos con un nuevo sistema contable, el mismo que está mucho más enfocado a un servicio automotriz ya que nos permite abrir ordenes de trabajo en las que pueden ser cargados repuestos, T.O.T.s y mano de obra, llevando un control del estado de cada vehículo, así también el historial y de más controles.

Otro de los puntos a destacar de este año es que hubo un cambio dentro de los socios de MAKLER, cediendo las acciones Pedro Torres Valdivieso a Marco Miguel Sánchez Maldonado el total de sus acciones, que en porcentaje representa el 24%.

#### ANALISIS DE BALANCES.

En este años tenemos una utilidad de \$ 739,73; que realmente todavía estamos muy lejos de los que se espera conseguir, podemos decir que es un resultado consecuencia de la crisis que afecto al país.

#### PLANES PARA EL 2016

Como objetivo para el 2016 es lograr incrementar la facturación y la utilidad de la empresa.

Atentamente.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Andrés Hurtado', written over a circular stamp or logo. The signature is stylized and somewhat illegible due to the overlapping lines.

GERENTE DE SERVICIOS AUTOMOTRICES MAKLER S.A.