

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL REFERENTE AL EJERCICIO ECONOMICO DE LA
COMPAÑIA LOVAPETSERVICES S.A., POR EL AÑO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE
DEL 2012**

Marzo 10 del 2013
Expediente SC No. 147090

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, es un honor para mí presentar a ustedes el informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio financiero y fiscal de la compañía **LOVAPETSERVICES S.A.**, por el año terminado al 31 de diciembre del 2012.

1. SITUACIÓN GENERAL:

El año 2012 ha constituido un momento de reafirmación de las actividades comerciales y de posicionamiento de la compañía, la gerencia enfocó sus esfuerzos en este año en los siguientes aspectos importantes:

- Mantener, mejorar y optimizar los servicios de la compañía.
- Fortalecer las relaciones comerciales con nuestros clientes y proveedores.
- Cuidar y optimizar los costos y gastos en todas las áreas de la compañía.
- Creatividad en las ventas y mercadeo.
- Desarrollar nuevos programas que generen volumen de ventas y buscar nuevos proveedores para los mismos.
- Mantener y reconocer el esfuerzo del talento humano de la empresa, brindándoles estabilidad laboral y cumplimiento en el pago de sus remuneraciones.
- Ser una de las agencias líderes dentro del mercado Ecuatoriano.

2. ANALISIS FINANCIERO:

A continuación presento a ustedes un análisis de los resultados financieros y operativos obtenidos por **LOVAPETSERVICES S.A.**, entre el 01 de enero y el 31 de diciembre del 2012.

INGRESOS:

\$ 0.00

COSTOS Y GASTOS:

\$ 0.00

ACTIVOS

\$ 800.00

PASIVOS

\$ 0.00

PATRIMONIO

\$ 800.00

RESULTADOS:

Como resultado del cierre de las operaciones financieras al 31 de diciembre del 2012, la compañía obtiene un resultado negativo de \$ 0.00.

3. CONCLUSIÓN:

Para el año 2013 estamos empeñados en fortalecer el posicionamiento de la compañía y de nuestros servicios, empleando los mejores esfuerzos para incrementar nuestra participación en el mercado.

Finalmente deseo agradecer a todos los miembros de la compañía por la confianza depositada en mí, por lo que reafirmo el compromiso que asumo, de cumplir con las metas previstas. De igual manera, mi agradecimiento a los colaboradores de la compañía, quién con su esfuerzo y dedicación personal, han hecho posible que nos encaminemos con pasos firmes hacia el año 2013.

Muy atentamente,



BALTASAR GONZALEZ BAZO
Gerente General
LOVAPETSERVICES S.A.