

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

Quito, 21 de febrero del 2020

Señores
JUNTA DE ACCIONISTAS KINNEMED
Presente,

De mis consideraciones;

En el presente documento se refleja la actividad funcional, económica y directiva de nuestra empresa KINNEMED.

Es grato para mí como GERENTE GENERAL de la empresa KINNEMED, a pesar de haber sido un año difícil, poder comunicar el cumplimiento de las actividades programadas en nuestro plan estratégico 2019, El mismo que se lo elaboró con el objetivo de tener herramientas para una toma de decisiones en un entorno cambiante, que se acoplen a ser funcionales y operativas para institución ajustándose a la misión y visión de nuestra empresa.

Se logró cumplir con la transición a la norma ISO 9001-2015, la implementación de nuestro sistema web mejoró nuestros procesos de calidad y atención obteniendo clientes satisfechos, se logró renovar varios contratos obtenidos en el 2018 de Salud ocupacional, se mantuvo el número de atenciones a pacientes particulares en las áreas rehabilitación física.

ESTADOS FINANCIEROS:

AÑO 2019	
INGRESOS	353421.15
EGRESOS	332205.05
UTILIDAD	21216.10

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS:

- **GERENCIA**

Aumentado la utilidad de la empresa en relación al año anterior.

Compra de bien inmueble para la empresa.

Mejora continua con las normas de calidad

Se obtuvo la certificación a la norma ISO 9001-2015

Mejoras en la implementación del sistema web

Estabilidad del sistema contable

Cumplimiento de objetivos diferentes áreas 89%

CLÍNICA EL BATAN

Renovación del contrato con la clínica el batan

Pagos con estabilidad hasta septiembre del 2019

- **LABORATORIO CLINICO**

Decremento de ingresos a pacientes particulares en relación al año anterior.

Mejoras en el sistema y atención

Estabilidad del personal en este año.

Agilidad de procesos.

Cumplimiento del Mantenimiento de equipos

Culminación del contrato con AyM salud infantil.

- **COMPRAS**

Mejoro notablemente el proceso con el control de gastos

- **RECURSOS HUMANOS**

Estabilidad laboral

Recurso Humano competente y calificado

- **FISIOTERAPIA**

Estabilidad de pacientes particulares

Contrato de atención a los jugadores de la Sociedad deportiva AUCAS

Venta de productos y otros servicios

- **SSO**

Reorganización del área

Mejoras en la organización y cumplimiento de contratos.

Se cuenta con audiología y psicóloga.

Atentamente,



Lcda. Nube Andrade
Gerente General