

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

Quito, 10 de abril del 2018

Señores

JUNTA DE ACCIONISTAS KINNEMED

Presente,

De mis consideraciones;

En el presente documento se refleja la actividad funcional, económica y directiva de nuestra empresa KINNEMED.

Es grato para mí como GERENTE GENERAL de la empresa KINNEMED, a pesar de haber sido un año difícil, poder comunicar el cumplimiento de las actividades programadas en nuestro plan estratégico 2017, El mismo que se lo elaboró con el objetivo de tener herramientas para una toma de decisiones en un entorno cambiante, que se acoplen a ser funcionales y operativas para institución ajustándose a la misión y visión de nuestra empresa.

Se logró cumplir con aplicación de la norma ISO 9001-2008, y la implementación de nuestro sistema web mejoro nuestros procesos de calidad y atención obteniendo clientes satisfechos, se logró renovar varios contratos obtenidos en el 2016 de Salud ocupacional, se incrementó el número de atenciones a pacientes particulares en las áreas de laboratorio clínico y rehabilitación física.

ESTADOS FINANCIEROS:

AÑO 2017	1,85%
INGRESOS	249.188,39
EGRESOS	244.641,60
UTILIDAD	4.546,79

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

DETALLE DE INGRESOS:

DETALLE	AÑO 2017	VALORES
CLINICA EL BATAN	53,66	133714,79
TERAPIA	5,69	14191,17
LENGUAJE	0,17	417,6
LABORATORIO	5,84	14561,15
SSO	33,50	83476,99
PLASMA	0,26	653,2
VENTAS	0,87	2173,49
TOTAL	100	249188,39

DETALLE DE EGRESOS:

DIRFERENCIA	31409,69
AÑO 2016	276051,29
AÑO 2017	244641,60

CRECIMIENTO POR AREAS ANUAL	AÑO 2017
CLINICA EL BATAN	-32,76%
TERAPIA	49,13%

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

VENTAS	41,46%
LABORATORIO	68,23%
SSO	6,1%

AVANCE CUMPLIMIENTO DE METAS:

- **GERENCIA**
 - Aumentado la utilidad de la empresa del 5% (-12,89%)
 - Mejora continua con las Normas Iso
 - Implementación del sistema web
 - Estabilidad del sistema contable
 - Estabilidad laboral gasto personal 51,3%
 - Cumplimiento de objetivos diferentes áreas 86%
- **CLÍNICA EL BATAN**
 - Tramites años anteriores (7458,89)
 - Hasta diciembre 2017 (67125,02)
 - Objeciones 2017 (4589,66)
- **LABORATORIO CLINICO**
 - Aumento del ingreso
 - Mejoras en el sistema y atención
 - Agilidad de procesos
 - Cumplimiento del Mantenimiento de equipos
 - Alianzas estratégicas AYM
- **COMPRAS**

	DOCUMENTOS GERENCIA		F-ADM-05
	Fecha Emisión: 2017/12/10	Fecha Revisión:	Rev. 00

Mejoro notablemente el proceso bajando los gastos.

- **RECURSOS HUMANOS**

Estabilidad laboral

Recurso Humano competente y calificado

- **FISIOTERAPIA**

Aumento de pacientes particulares

Mejoras de infraestructura y materiales

Venta de productos y otros servicios

- **SSO**

Reorganización del área

Mejoras en la organización y cumplimiento de contratos

Atentamente,



Lcda. Nube Andrade
Gerente General



<http://www.kinnemed.com>

0958922057-025152000