

Quito, 12 de abril 2017

Señores:  
Junta de Accionistas KINNEMED  
Presente.

### **INFORME DE GERENCIA**

En el presente documento se refleja la actividad funcional, económica y directiva de nuestra empresa KINNEMED.

Es grato para mí como GERENTE GENERAL de la empresa KINNEMED, poder comunicar el cumplimiento de las actividades programadas en nuestro plan estratégico 2016, El mismo que se lo elaboró con el objetivo de tener herramientas para una toma de decisiones en un entorno cambiante, que se acoplen a ser funcionales y operativas para institución ajustándose a la misión y visión de nuestra empresa.

La aplicación de la norma ISO 9001-2008, mejoro nuestros procesos de calidad y atención obteniendo clientes satisfechos, se logró renovar los contratos obtenidos en el 2015 de Salud ocupacional, se incrementó el número de atenciones a pacientes particulares en las áreas de laboratorio clínico y rehabilitación física.

Los resultados financieros del ejercicio 2016 fueron:

AÑO 2016	7,16%
INGRESOS	311.306,50
EGRESOS	276.051,29
UTILIDAD	35.255,21

<b>CRECIMIENTO ANUAL POR AREAS</b>	<b>AÑO 2016</b>
CLINICA EL BATAN	-1,98%
TERAPIA	30,02%
ELECTROMIOGRAFIAS	-18,55%
LABORATORIO	432,80%
SSO	18,50%

#### **DESARROLLO DE NUESTROS OBJETIVOS:**

Se ha obtenido un 82,5% de cumplimiento de nuestros objetivos, de acuerdo a nuestra matriz 2016.

##### ▶ **GERENCIAL**

- Aumentado la utilidad de la empresa 35,5%
- Mejora continua con las Normas Iso 9001-2008
- Desarrollo del sistema web
- Revisión del sistema contable
- Estabilidad laboral gasto personal 56%
- Cumplimiento de objetivos diferentes áreas.

##### ▶ **Clínica el Batán noviembre 2016**

- Trámites cerrados (6977,89 )
- Hasta febrero 2017 (40597,06)

##### ▶ **LABORATORIO CLINICO**

- Aumento del ingreso en un 432%
- Mejoras en el sistema y atención
- Agilidad de procesos
- Cumplimiento del Mantenimiento de equipos
- Alianzas estratégicas AYM

##### ▶ **COMPRAS**

- Mejoro notablemente el proceso bajando el 6,7% de gastos.

##### ▶ **RECURSOS HUMANOS 56%**

- Estabilidad laboral
- Contratación de personal

##### ▶ **FISIOTERAPIA**

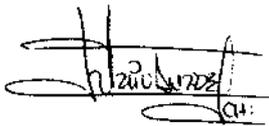
- Aumento de pacientes particulares 30,02%
- Mejoras de infraestructura y materiales
- Venta de productos y otros servicios

- ▶ **SSO**
- Reorganización del área
- Mejoras en la organización y cumplimiento de contratos 18,5%

#### **Oportunidades de Mejora**

- ▶ Restructuración recurso humano
- ▶ Ampliación sistema web
- ▶ Mejorar equipamiento áreas
- ▶ Acreditación Norma ISO 9001-2015

Atentamente,



Lcda. Nube Andrade  
**Gerente General**



<http://www.kinnemed.com>