

INFORME DE PRESIDENTE

A la Junta General Ordinaria de Accionistas de la Compañía de Transportes San José de Minas S.A.

De conformidad con la designación de presidente efectuada a mí persona por ustedes, y conforme a las facultades que rigen el ejercicio de la función, cumplo en presentar a su consideración el informe correspondiente al ejercicio comprendido entre el 01 de Enero y el 31 de diciembre de 2018.

Señores accionistas de la cia de transportes San José de Minas sean ustedes bienvenidos a esta junta general ordinaria en la cual tratare los asuntos más importantes que durante el año 2018 hemos venido trabajando.

Como primer punto quiero dar mis más sentidas condolencias a nuestro compañero el señor Armando Aguirre por la pérdida de su señora esposa suscitada hace pocos días.

Para continuar quiero dar las gracias a mi equipo de trabajo encabezado por el doctor Byron Coronel y el señor gerente Darwin Moreno, con quienes hemos estado codo a codo buscando soluciones a los múltiples problemas, que han venido ocurriendo.

De igual manera dar mi agradecimiento a todos los compañeros accionistas que durante este periodo han prestado su colaboración desinteresada, con esta administración, para el buen funcionamiento de la empresa, en especial a quienes debieron renovar sus unidades, sabiendo que para este objetivo es necesario realizar una gran inversión que implica endeudamiento, sacrificio y mucho trabajo pensando siempre en nuestros clientes y en el engrandecimiento de nuestra empresa.

Debo reconocer también el trabajo realizado por el personal administrativo que a diario nos colabora en las oficinas de cara al público. Y por último solicito hacer llegar mis agradecimientos a los choferes y ayudantes por su labor diaria en las diferentes rutas que operamos.

Compañeros, durante el transcurso el año 2018 se presentaron inconvenientes con empresas de la competencia, accionistas de la empresa, choferes, ayudantes, personal administrativo y usuarios, cada uno de ellos con mayor y menor incidencia en la operatividad de la cia.

- Se mantuvo una reunión con la empresa de transportes Santo Domingo en la Armenia para tratar el tema de horarios de salida de Pacto, ya que ellos tienen la frecuencia legal de salida de 5:00 de Pacto a Santo Domingo y pedían que cumpliéramos con nuestra frecuencia de 4:30 de Pacto a Quito. Se resolvió salir 5:10 después que salgan ellos.
- Con transportes Otavalo hubo varias reuniones en las que no se llegó a ningún acuerdo ya que sus requerimientos siempre van en perjuicio de nuestra compañía.
- Con transportes Flor del Valle se mantuvo la reunión en Cayambe para tratar el ingreso de esta empresa con su frecuencia legal de 18:20 de Quito a Paraíso y

el retorno de 4:45 de Paraíso a Quito, en esta reunión se les hizo conocer el horario de nuestros turnos de ingreso y salida de Pacto, quedando en el acuerdo de respetar los horarios, acuerdo que como es de su conocimiento no fue respetado y vienen operando a conveniencia saliendo de Pacto a la hora que quieren y buscando perjudicarnos en cada oportunidad.

- Con el GAD de Pataqui, dirigido por la señorita Cristina Terán, se trabajó conjuntamente en el tema de ingreso y salida hacia y desde Otavalo, logrando tener un sitio de embarque y desembarque de pasajeros, lo cual ha sido beneficioso para nosotros y nuestros usuarios. Cabe señalar que está presentada la solicitud en la ANT para la regularización de esta frecuencia. Les informo que para la limpieza de la vía a Otavalo se organizaron mingas en conjunto con el GAD de Pataqui.
- Se pidió la colaboración de cinco dólares para ayudar a la comunidad de Aloguincho, en la ejecución de la limpieza de la vía, hecho constatado por todos ustedes.
- También se solicitó la colaboración de diez dólares, para ayudar al señor Ricardo Grijalva que sufrió un lamentable accidente en su domicilio en San José de Ingapi.
- Solicitamos diez dólares para colaborar al señor Humberto Reyes, ex accionista y compañero de nuestra empresa, debido al accidente sufrido en su trabajo actual. Cabe señalar que no se ha reunido la totalidad del dinero por la negativa de los accionistas a esta iniciativa.
- Con la comunidad de Sahuangal se trabajó y se sigue trabajando intensamente para lograr ingresar nuevamente a brindar nuestros servicios, es conocido por todos que se han presentado inconvenientes que nos impiden trabajar con normalidad, pero seguimos buscando soluciones para habilitar la vía. He solicitado la colaboración por parte de los compañeros que cubren la ruta a Sahuangal, que lleguen al destino si las condiciones lo permiten, pero no les ha dado la gana de hacer el respectivo reconocimiento a la vía y han preferido ver la tv, usar el internet gratuito de magdalena, o estar en las nuevas instalaciones del complejo recreativo.
- Los problemas con el acceso a San José de Ingapi se superaron con la culminación del adoquinado, por lo que pido cumplir con todo el recorrido.
- En Atahualpa, se dejó de controlar el horario de salida a petición de varios accionistas, pero los resultados nos dan la razón, ya que nuevamente se han presentado quejas por parte de los usuarios por el retraso que ha llegado a ser de más de media hora en la salida.
- En San José de Minas el turno de 5:30 por Tanlahua, se viene operando de manera irregular ya que salen de 10 a 15 minutos atrasados y hacen de tiempo de llegada a la Ofelia de más de 2 horas 15 minutos, por este motivo les recuerdo que dicho turno debe tener un tiempo de recorrido de menos de 2 horas.
- Existen múltiples llamados de atención por parte del personal administrativo del terminal de la Ofelia por las siguientes causas:
 - Dejar aparcado el bus por mucho tiempo en el andén de desembarque
 - Faltar el respeto al personal que trabaja bajo la dirección del terminal
 - Acceder al terminal por las noches una vez que este ha cerrado sus puertas, por parte de colaboradores de las unidades.



Para concluir con este informe, debo hacer una autocrítica en cuanto a mi falta de dureza a la hora de sancionar o hacer efectiva las sanciones ya sea a accionistas o colaboradores de la empresa, motivo por el cual en estos nueve meses que restan de administración, será notorio mi cambio de actitud.

Sin mas que acotar, pongo a consideracion mi informe ante la junta general.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Jorge Cueva', with a large, sweeping flourish extending to the right.

Jorge Cueva

PRESIDENTE