

Quito, 27 de Marzo del 2013

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE
EXPERIENCIA SMARTCHOICE CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2012**

Señores Socios:

En cumplimiento a las disposiciones legales, sobre la obligación de emitir el informe anual sujeto al reglamento de requisitos mínimos, me permito informar a Ustedes lo siguiente:

La Administración de EXPERIENCIA SMARTCHOICE CIA. LTDA., está bajo la dirección de la Señora Gabriela Mercedes Fomell Echeverría en calidad de Presidente y el Señor Cristian Esteban Proaño Navarro en calidad de Gerente General.

OBJETIVOS

El Objetivo principal que se planteó esta Administración fue el de brindar un servicio de excelencia, basándose en una calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y profesionalismo por parte del equipo de trabajo de EXPERIENCIA SMARTCHOICE CIA. LTDA.

Durante el año 2012, se prevé una fase de afianzamiento, creación de infraestructura, diseño de la proyección a corto y mediano plazo, así como de estudios de factibilidad y logística de penetración en el mercado que es altamente competitivo, sin embargo, por temas de tiempo y logísticos de los socios realmente no alcanzaron a cumplir los objetivos previstos, de todas maneras para el próximo año, se han tomado las debidas medidas a fin de afianzarnos en el mercado, alcanzar el punto de equilibrio y procurar resultados positivos.

ANÁLISIS DE LA COMERCIALIZACIÓN

EXPERIENCIA SMARTCHOICE CIA. LTDA., durante el año 2012, ha trabajado con la finalidad de afianzarse en el mercado, estructurar sus clientes potenciales para la prestación de servicios de calidad y oportunidad, plenamente competitivos, adicionalmente con un buen equipo de trabajo que nos permitirá ir captando parte del mercado en el corto plazo, de acuerdo a lo expuesto y debido a que la empresa ha iniciado operaciones a mediados del presente año, se están tomando las acciones pertinentes para tener una empresa plenamente competitiva.

Se ha cumplido en términos generales con las normas estatutarias y legales, así como también con todas las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios, las mismas que se vienen aplicando en todas nuestras actividades.

En cuanto al resultado económico por estar en una fase inicial y cubrir actividades operativas arrojó como resultado una pérdida de \$32,00 que de hecho estaba considerada dentro de lo previsto en la etapa de despegue, para el 2013 se replantearán todos estos temas a fin de que la Junta General de Socios tomen la decisión pertinente.

Quito, 27 de Marzo del 2013

ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

El Balance General y el Estado de Situación Financiera, se encuentran ajustados a la realidad económica de la empresa, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los resultados del presente ejercicio económico 2012, se debe a ingresos y gastos operativos preliminares, originalmente contemplados en esta primera fase, mismos se encuentran debidamente a probados y en conocimiento de los socios.

RECOMENDACIONES PARA EL PRÓXIMO EJERCICIO

EXPERIENCIA SMARTCHOICE CIA. LTDA.; para el año 2013, deberá evaluar la disponibilidad de tiempo de los socios, logística operativa del negocio, a fin de tener una empresa completamente en marcha.

EXPECTATIVAS

Dependiendo de la decisión de la Junta General de Socios y Accionistas, y de seguir la empresa en marcha se esperaría diversificar tanto servicios como clientes, basados en una política agresiva de presentación de servicios y comercialización de los mismos, permitiendo a la empresa paralelamente incrementar sus ingresos no solo en valores absolutos sino en valores relativos, a fin de dar a la compañía una mayor estabilidad financiera y un manejo eficiente del flujo de caja coordinando cobranzas, pago a proveedores, pagos a personal y entidades pertinentes, es decir, mantener una empresa en marcha altamente competitiva y con excelentes resultados.

Atentamente,



Proaño Navarrete Cristian Esteban

C.I. 171275754-9

Gerente

Experiencia SmartChoice Cia. Ltda.