

## INFORME DE GERENCIA Periodo: enero – diciembre 2018

En mi calidad de Gerente General y en concordancia con el marco legal, normativo que nos rige y las disposiciones estatutarias, me permito poner en conocimiento y consideración de los accionistas, el informe de Gestión de LABORATORIO GUJARRO LASA S.A., del periodo económico 2018.

El Ecuador durante el 2018 sufrió una significativa desaceleración económica, pero a pesar de ello, nuestra empresa logró recuperarse en relación al año 2017. Un factor preponderante fue el crecimiento de ciertos sectores productivos y de servicio, a los que atendemos y en los que afianzamos nuestras perspectivas de desarrollo.

Este factor permitió que se cumplan los objetivos planteados, para lo cual inclusive se reforzó el departamento comercial, contratándose personal con amplia experiencia, y se estableció como reto principal realizar una gestión más proactiva y personalizada, basada en un mayor acercamiento a los clientes.

Considerando que estamos empeñados en mantener un crecimiento continuo y sostenido de nuestras actividades, resulta relevante señalar el aumento del alcance de acreditación, especialmente en metales pesados contaminantes en alimentos.

Con el propósito de lograr una mayor eficiencia empresarial, contar con un equipo profesional competente y sobre todo prestar una atención personalizada a nuestros clientes, se realizó una capacitación continua al personal técnico y de ventas. En nuestro desarrollo, es además importante considerar que existe un clima laboral adecuado.

En el 2018 se experimentó un incremento de activos, dado principalmente por un aumento importante en cuentas por cobrar clientes del 47%, las mismas que mantuvieron un índice promedio de cobranza, enmarcado dentro de las políticas de crédito establecidas, reflejándose además que nuestra cartera es bastante sana.

Otro rubro significativo constituyó la compra de equipos para el laboratorio. Se ha continuado realizando inversiones en tecnología de punta, con el propósito de ofrecer nuestro servicio en forma veraz.



Los pasivos en el 2018 tuvieron una tendencia a la baja del 7%, se procedió a cancelar la única obligación bancaria que manteníamos, para depender exclusivamente de financiamiento de accionistas y proveedores.

Las ventas crecieron en 21%, principalmente por un aumento de clientes nuevos, haciéndose hincapié en nuestro servicio, en el área de cromatografía.

La rentabilidad ascendió al 4,40%.

La rentabilidad del patrimonio, fue del margen del 9% y el rendimiento sobre nuestra inversión alcanzó el 5%.

Se recomienda para el 2019 continuar con el acercamiento personalizado a clientes y ampliar zonas de mercado, principalmente Cuenca y Guayaquil.

Reforzar las estrategias de cobranza, para lograr la recuperación efectiva de las cuentas por cobrar.

Es importante además, realizar el mayor esfuerzo para concretar el crecimiento continuo de la empresa y obtener una mayor rentabilidad de nuestra inversión en activos.

Una vez más mi agradecimiento a los señores accionistas de Laboratorio Lasa por la confianza depositada en mi gestión y mi compromiso para seguir gestionando las actividades necesarias para el fortalecimiento de nuestra empresa.

Atentamente,



Dr. Marco Guíjarro Ruales  
Gerente General