

HELP ENERGY CONSULTORES S.A.  
Quito - Ecuador



# INFORME ANUAL

EJERCICIO 2012

# TABLA DE CONTENIDO

## Contenido

Para nuestros clientes	1
Datos generales	2
Estrategia	3
Políticas empresariales	4
Informes financieros	5
Información de la compañía	6

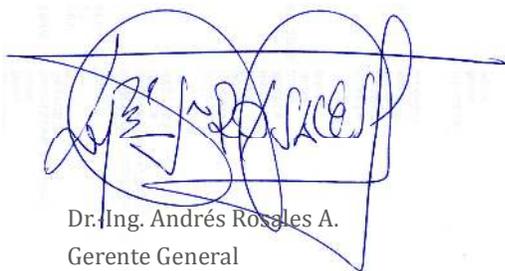
## Para nuestros clientes

Un año después de la fundación de HELP ENERGY CONSULTORES S.A., hemos avanzado en la consolidación de la idea original que nos empujó a conformarnos como una empresa de consultoría. Ha sido un año difícil, como siempre sucede para toda empresa nueva que nace y empieza a crecer, un año en el que hemos aprendido muchas lecciones a través de la experiencia del día a día, de nuestros clientes, proveedores y contratistas, un año en el que esta empresa ha salido adelante a pesar de las adversidades.

El crecimiento económico y social del Ecuador, el avance y desarrollo de la industria, la tecnología y la evolución de los estilos de vida de la población hacen indispensables la investigación y la planificación estratégica permanentes del sector energético. Los hidrocarburos, la electricidad y las energías renovables requieren ser tratadas íntegramente bajo una visión que estimule el uso eficiente y el ahorro de los recursos.

HELP ENERGY CONSULTORES S.A. se ha formado con la idea principal de apoyar, mediante nuestros servicios de consultoría, a todas las empresas, instituciones, sectores y personas que trabajen en las áreas estratégicas del Ecuador con el objetivo de sacar adelante proyectos de impacto social, tecnológico, y científico que se encuentren orientados al cambio de la Matriz Productiva Nacional.

Lo invitamos a recorrer las siguientes páginas, que dan cuenta de la gestión de HELP ENERGY CONSULTORES S.A. durante este primer año, aprovechando la ocasión para convocarlo a que sigamos haciendo importantes negocios en conjunto, como un socio leal e íntegro que le garantiza a sus clientes un servicio de consultoría serio y profesional.



Dr. Ing. Andrés Rosales A.  
Gerente General  
febrero de 2013

## Datos generales

Nombre de la organización: HELP ENERGY CONSULTORES S.A.

<b>Directorio al 31 de diciembre de 2011 de HELP ENERGY CONSULTORES S.A.</b>
Ing. Tanya Karina Carrión Rodríguez
Ing. Ana María Romero Suárez
Ing. Ángela María Ríos Rodríguez
Sra. Rosa Guadalupe Paredes Yáñez

### Oficinas

Pablo Herrera Oe4 – 131 y Álvarez del Corro

Edificio Rubio López – Planta Baja

Teléfono: 593 (2) 245 3211

La compañía tiene un Directorio conformado por cuatro miembros. Cada accionista representa el veinticinco por ciento (25%) del capital suscrito en la compañía.

### Órganos de dirección y administración

Gerente General: Dr.-Ing. Andrés Rosales

Presidente: Ing. Ángela Ríos Rodríguez

## Estrategia

### Misión

Ofrecer consultorías y servicios especializados en ingeniería eléctrica, electrónica, sistemas de control, telecomunicaciones, instrumentación, conexión y mecánica, a través de procesos estandarizados, mejora continua y personal capacitado, que garantice la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y la rentabilidad de los accionistas.

### Visión

Desarrollar servicios de consultoría integral, que aseguren la fidelidad de los clientes, la rentabilidad y competitividad de la empresa en la región para posicionarse en el año 2017 como una empresa líder en su especialidad.

### Objetivos

#### Objetivo General

Desarrollar un sistema de gestión de alta eficiencia que permita ofrecer consultorías y servicios especializados en ingeniería eléctrica, electrónica, sistemas de control, telecomunicaciones, instrumentación, conexión y mecánica.

#### Objetivos Específicos

1. Establecer una estructura organizacional basada en políticas administrativas, de gestión humana y financieras, acorde a las exigencias y metas propuestas.
2. Identificar y fortalecer los diferentes procesos agregadores de valor, de apoyo, de asesoría y gobernantes, necesarios para brindar un servicio de calidad a los clientes.
3. Integrar un equipo de profesionales con un perfil acorde a las exigencias del mercado y expectativas de la empresa.
4. Crear y mantener alianzas estratégicas con consultoras internacionales, propendiendo el crecimiento de la empresa no solo localmente sino internacionalmente.
5. Diversificar y mejorar el portafolio de servicios de consultoría existente, a fin de incrementar la participación de la empresa en el mercado local e internacional.

## Políticas empresariales

### **Políticas Administrativas:**

1. La comunicación y las disposiciones entre las diversas dependencias respetará los niveles jerárquicos establecidos en la estructura organizacional para evitar discrepancias entre los empleados.
2. Contemplar al cambio no como una obligación sino como una oportunidad de mejora continua.
3. Consensuar las decisiones a la interna de la organización logrando la aceptación y aporte de todos.
4. Trabajar en función de los objetivos y planificación estratégica.
5. Respetar los manuales y procedimientos establecidos.
6. Emplear los equipos, herramientas, suministros y demás recursos eficientemente, evitando despilfarros o mal de uso de los mismos.

### **Políticas de Gestión Humana**

1. Cumplir las responsabilidades y atribuciones descritas en el respectivo reglamento orgánico funcional.
2. Respetar la jornada de trabajo asistiendo puntualmente a las horas de entrada y salida señaladas.
3. Tratar a los compañeros de trabajo con consideración y respeto.
4. Generar un ambiente de trabajo idóneo para el correcto desenvolvimiento del personal dentro de la organización.
5. Demostrar voluntad y compromiso hacia las permanentes evaluaciones a ejecutarse por la coordinación general.
6. Demostrar complacencia y aceptación hacia las jornadas de inducción, entrenamiento y capacitación.

### **Políticas Financieras:**

1. Cumplir el debido proceso para la formalización de trámites de ingresos y egresos a fin de evitar el retraso en el cumplimiento de las obligaciones.
2. Transparentar los trámites de ingresos y egresos a fin de evitar malas interpretaciones.
3. Cumplir oportunamente con el registro de transacciones en el sistema contable.
4. Hacer de la rendición de cuentas una metodología permanente de evaluación mediante la presentación periódica de información contable y financiera.
5. Demostrar diligencia en las recaudaciones y pagos de deudas adquiridas por la empresa.
6. Evitar, reducir y compartir el riesgo en el manejo de los recursos.

## Informes financieros

El informe financiero se encuentra en el Anexo A.

## Información de la compañía

HELP ENERGY CONSULTORES S.A.

Quito - Ecuador

**Tel.** +593 2 2453211

**Fax** +593 2 2453211

[www.helpenergy.com.ec](http://www.helpenergy.com.ec)

