

ACTA DE JUNTA DE UNIVERSAL DE SOCIOS DE BLUECONTACTO CENTER CIA. LTDA.

En Quito, el día 09 de Agosto del 2016, a las 15h00, se reúne la Junta Universal de Socios de BLUECONTACTO CENTER CIA. LTDA., en el domicilio principal de la compañía, ubicado en la calle Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos.

De acuerdo a los Estatutos Sociales de la Compañía, preside la Junta el Señor Ricardo Siguenza, Presidente de la Compañía, y actúa como secretaria de la misma la Señorita Morayma Gabriela Suárez Flores, socia de la Compañía, además se encuentra presentes, la Lcda. Tulia García, Contadora General de la empresa.

Al tratarse de un Junta Universal de Socios se encuentra presente el 100% del capital, por lo que el señor Ricardo Siguenza, Presidente de la Compañía propone tratar el siguiente orden del día:

1. Informe de la Gerencia General correspondiente al ejercicio económico del año 2015.
2. Balances de la compañía, correspondientes al ejercicio económico del año 2015.
3. Destino de las utilidades

La Junta por unanimidad resuelve aprobar el orden del día, y se procede con el primer punto.

1. INFORME DE LA GERENCIA GENERAL CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015.

Se realiza una presentación y explicación del informe económico por parte de la Gerencia General y se procede a la entrega de un ejemplar del mismo, el que en resumen contiene lo siguiente: (es parte integrante del acta)

Breve análisis del entorno económico
Reseña y Estructura de BLUECC
Análisis Financiero
Balance General
Activos Corrientes
Activos no Corrientes
Pasivos
Patrimonial
Estado de Resultados
Ingresos Operacionales
Costos y Gastos
Gastos de Venta
Utilidad y/o pérdida
Proyecciones para el año 2016

Recomendación de Utilidades

La Lcda. Tulia García, da una explicación sobre los índices financieros de la compañía siendo los siguientes:

1. Índice de Solvencia 1.04%, indica que por cada dólar invertido ganamos 0.04ctvs.
2. Capital de Trabajo en negativo, debido a que mantenemos deudas con terceros
3. Endeudamiento 0.96 %, indica que por cada dólar que tiene la empresa el 0.96 es para pago a terceros.
4. Índice Patrimonial 0.04%, corresponde al porcentaje que representa el patrimonio con relación al total del activo.
5. Índice de liquidez 72%, por cada dólar de deuda tenemos 0.72 para pago.
6. Rentabilidad sobre el capital, 1.08, indica que el capital es el 108% rentable frente al capital social.

Los señores socios, analiza y discuten sobre los datos presentados y;

Resuelven por unanimidad aprobar el informe económico de la Gerencia General.

2. BALANCES DE LA COMPAÑÍA, CORRESPONDIENTES AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015

Se presenta de igual manera, por parte de la Gerencia los balances de Situación y Resultados del ejercicio fiscal 2015.

Los Socios analizan y;

Resuelven por unanimidad aprobar los balances correspondientes al ejercicio fiscal del año 2015.

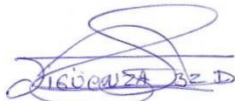
3. DESTINO DE LAS UTILIDADES

La gerencia se permite recomendar, que las utilidades del período se mantengan en una cuenta especial para futuras capitalizaciones e inversión.

Los socios resuelven aprobar la recomendación de la gerencia, siendo esto mantener las utilidades correspondientes al ejercicio económico del año 2015, en una cuenta especial para futuras capitalizaciones.

Sin otro punto a tratar se da por concluida la reunión siendo las 18h00pm.

Se da un receso de 15 minutos, para la elaboración del acta, misma que es aprobada y para constancia, firman cada uno de los socios.



Sr. Ricardo Sigüenza Bastidas

CI: 1715916043

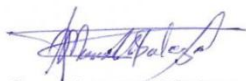
PRESIDENTE



Srta. Morayma Suárez Flores

CI: 1724868722

SECRETARIO (A)



Srta. Margoretti Salazar Jaramillo

CI: 1718472713



Ing. Fernanda Suárez Flores

CI: 1718189994

Blue CC *cía. Ltda.*
INFORME ECONÓMICO 2015



AÑO 2015



1. INTRODUCCIÓN

Durante este año hemos experimentado grandes cambios, entre ellos cancelaciones de contratos, eliminación de campañas, lo cual ha incidido negativamente en la parte financiera de la empresa.

Uno de los factores que aportaron a estos movimientos, ha sido la situación económica del país, que ha obligado a los clientes a disminuir costos, y entre los rubros que han considerado innecesarios, son justamente los servicios de call center.

Sin embargo sabemos que en las crisis se descubren las oportunidades, por lo que creemos que a pesar de todos estos acontecimientos lograremos encontrar la manera de captar nuevos negocios, y continuar adelante con la empresa.

2. BREVE ANÁLISIS DEL ENTORNO ECONÓMICO NACIONAL

Este año el entorno económico no fue nada positivo para nuestro país, se presentaron graves inconvenientes en la balanza de pago comercial. Por ello el gobierno diseñó un sistema de salvaguardias generalizadas que durarán 15 meses a 2.800 partidas arancelarias que representan 8.500 millones de dólares en importaciones con el objetivo de reducir cuando menos 2.200 millones de bienes importados. Ante la imposibilidad de devaluar, las restricciones a las importaciones resultan inevitables, con su cortejo de presiones sobre la inflación.

El desempleo ha tenido un crecimiento notable en este año, especialmente en los sectores relacionados con el petróleo, de igual manera muchas empresas se han visto en la forzosa necesidad de cerrar. Los bancos han restringido su oferta de crédito, debido justamente a la crisis financiera que vive el país.

El nuevo salario básico unificado (SBU) en el año 2015 en el Ecuador es de US\$ 354.00. Sin embargo el salario establecido por la tabla sectorial corresponde a \$ 359.16.

3. BLUECONTACTO CENTER CIA. LTDA.

3.1 RESEÑA Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Bluecc

Es una empresa joven, la misma que fue constituida mediante escritura pública el 24 de febrero del 2012, siendo integrada por dos socios, con un capital de 400 dólares americanos, cuyo objeto social en forma resumida es la administración de líneas bajo el criterio de centro de llamadas para interactuar con clientes finales, a través de comunicación telefónica, entendiéndose como tal, el manejo de llamadas in y out a gran escala, con la finalidad de generar ventas, mercadeo, help desk, etc.

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



En el 2012 la empresa inicia sus operaciones con dos clientes, como Flash Ecuador y ATS, cada una con un site de operación, para el mes de julio se inició la campaña de venta de servicios de telefonía e internet fijo para "CLARO", para el 2013 la nómina de clientes se incrementó, en muchas de las ocasiones se potenciaron a los clientes que arrancaron con nosotros.

Lamentablemente, durante este año perdimos a ATS, quién optó por instalar en su ciudad su propio call center, lo cual impactó de manera importante los ingresos de Bluecc.

En cuanto a la compañía con Claro, en el mes de octubre trasladó la campaña de regularización de contratos a American Call Center, por lo que tuvimos que trasladar al personal a la campaña de ventas de Claro.

3.2 ANÁLISIS FINANCIERO

Corresponde a la situación económica de la empresa, esta Información ha sido tomada del Balance General y Estado de resultados realizados por nuestra contadora la Lcda Tulia García.

Al final del presente informe, se encuentran anexados todos los documentos para la verificación de la información vertida en este resumen.

3.2.1 BALANCE GENERAL

BALANCES			
Activo	2015	2014	2013
Total Activo Corriente	\$ 15.924,07	\$ 17.626,53	\$ 11.619,41
% VS T ACTIVO	90,07%	89,75%	69,30%
Total Activo no Corriente	\$ 1.755,81	\$ 2.014,00	\$ 5.148,44
% VS T ACTIVO	9,93%	10,25%	30,70%
TOTAL ACTIVO	\$ 17.679,88	\$ 19.640,53	\$ 16.767,85
Pasivo y Patrimonio	2015	2014	2013
Total Pasivo Corriente	\$ 17.577,86	\$ 18.810,95	\$ 16.134,70
% VS T PASIVO + PATRIMONIO	98,36%	90,33%	96,22%

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



Total Patrimonio de los Accionistas	\$ 292,65	\$ 2.014,00	\$ 633,15
% VS T PASIVO + PATRIMONIO	1,66%	10,25%	3,78%

Pasivo y Patrimonio de los Accionistas	\$ 17.870,51	\$ 20.824,95	\$ 16.767,85
--	--------------	--------------	--------------



3.2.1.1 ACTIVO

3.2.1.1.1 ACTIVO CORRIENTE .- Representa el 90.3 % del activo total, esta cuenta incluye el efectivo los pagos anticipados e impuestos corrientes, las cuentas por cobrar.

3.2.1.1.2 ACTIVO NO CORRIENTE.- representa el 9.93% del total del activo, constituye las cuentas de equipos y muebles de oficina, más las respectivas depreciaciones.

3.2.1.2 PASIVO Y PATRIMONIO

3.2.1.2.1 PASIVO CORRIENTE.- representa el 98.36% y constituyen cuentas como cuentas por pagar, proveedores, en relación al año anterior aumentó en un 8.03%.

3.2.1.2.2 PATRIMONIO.- representa apenas el 1.66% y muestra un decrecimiento del 8.5%. Este valor está compuesta por el capital inicial más la utilidad del ejercicio.

3.2.2 ESTADO DE RESULTADOS

3.2.2.1 ANÁLISIS DE LOS INGRESOS

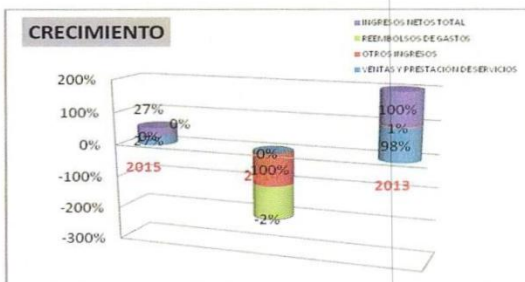
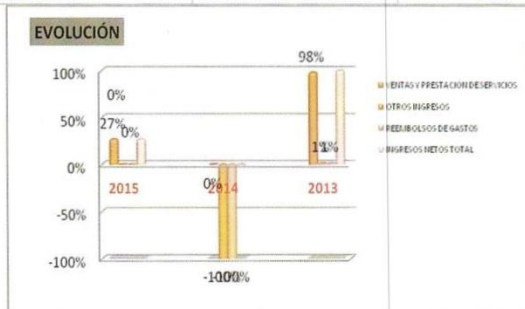
ANÁLISIS DE INGRESOS		
2015	2014	2013

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel. : 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



EVOLUCIÓN		%		%	
VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	\$ 109.123,74	100%	\$ 86.034,24	100%	\$ 86.171,91
OTROS INGRESOS	\$ 0,00	0%	\$ 0,00	0%	\$ 1.050,00
REEMBOLSOS DE GASTOS	\$ 0,00	0%	\$ 0,00	0%	\$ 884,80
INGRESOS NETOS TOTAL	\$ 109.123,74	100%	\$ 86.034,24	100%	\$ 88.106,71

% CRECIMIENTO	2015	2014	2013
VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS	27%	0%	98%
OTROS INGRESOS	0%	-100%	1%
REEMBOLSOS DE GASTOS	0%	-100%	1%
INGRESOS NETOS TOTAL	27%	-2%	100%



3.2.2.1.1 VENTAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS.-

Este rubro corresponde al ingreso total de este año, y registró durante el año 2015 un crecimiento del 20%, y estuvo compuesto de la siguiente manera:

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



FACTURACIÓN	2015		2014		2013	
CLARO SERVICIO	72709,33	67%	46053,75	54%	56716,13	66%
FLASH ECUADOR	0	0%	0	0%	585,68	1%
ETSNI	17403,87	16%	29443,72	34%	7149,99	8%
ECUATORIANO-SUIZA	0	0%	0	0%	18750,11	22%
ATS	19010,54	17%	9336,77	11%	2970	3%
CONIRISK		0%	1200			
TOTAL	109123,74	100%	86034,24	100%	86171,91	100%



3.2.2.1.2 OTROS INGRESOS

En este año no tuvimos fuentes externas que alimenten la cuenta de otros ingresos.

3.2.2.2 ANÁLISIS DE LOS GASTOS

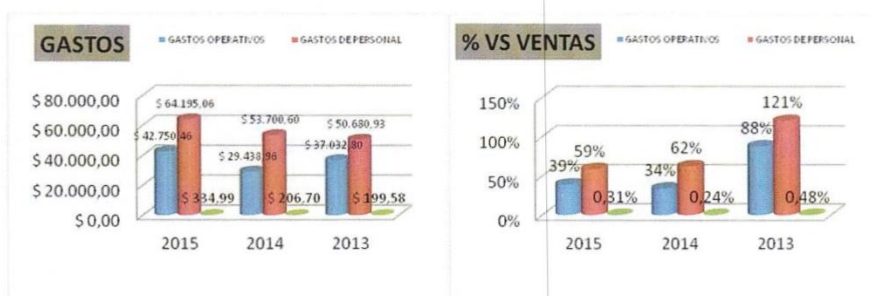
Los gastos operativos aumentaron en un 5%, al igual que el gasto que representa al personal, ya que durante este año se añadió al valor del sueldo del personal de sistemas, se ajustó el salario tanto del Gerente, al igual que el incremento salarial decretado afectó el rubro de gastos, y cabe destacar que todo el personal es antiguo y se les paga los fondos de reserva.

ANÁLISIS DE LOS GASTOS			
	2015	2014	2013
GASTOS OPERATIVOS	\$ 42.750,46	\$ 29.438,96	\$ 37.032,80
% \$ VENTAS	39%	34%	88%
GASTOS DE PERSONAL	\$ 64.195,06	\$ 53.700,60	\$ 50.680,93

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



% \$ VENTAS	59%	62%	121%
GASTOS BANCARIOS	\$ 334,99	\$ 206,70	\$ 199,58
% \$ VENTAS	0,31%	0,24%	0,48%
GASTOS TOTALES	107.280,51	83.346,26	\$ 87.913,31
% \$ VENTAS	98,3%	96,9%	209,5%



3.2.2.2.1 GASTOS OPERATIVOS

En este rubro se contemplan valores destinados a Honorarios Profesionales, Luz, teléfono administrativo, caja chica, mantenimientos, notarias, etc.

3.2.2.2.2 GASTOS DE PERSONAL.

El gasto del personal constituye el porcentaje más alto del gasto en relación al gasto total, con un incremento del 4% en relación al año anterior, esto debido a la contratación de nuevo personal, todos afiliados al IESS, y recibiendo beneficios sociales.

3.2.2.3 UTILIDAD Y / O PÉRDIDA

En este ejercicio económico la utilidad fue de \$ 2780,09 antes de impuestos

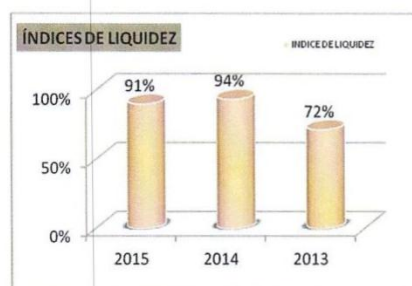
3.2.3 RAZONES

3.2.3.1 INDICADORES DE SOLVENCIA Y LIQUIDEZ

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



INDICES FINANCIEROS	2015	2014	2013
INDICE DE SOLVENCIA NETA	91%	94%	72%
INDICE DE SOLVENCIA BRUTA	101%	115%	104%
INDICE PATRIMONIAL	2%	13%	4%
INDICE DE LIQUIDEZ	91%	94%	72%
CAPITAL DE TRABAJO	0%	0%	0%
RENTABILIDAD SOBRE EL CAPITAL	695%	84%	108%



Los índices de mayor preocupación corresponden a los del capital de trabajo, el cual representa que nuestro pasivo es superior a nuestros activos, en especial por las deudas a terceros, y que impactan directamente al capital.

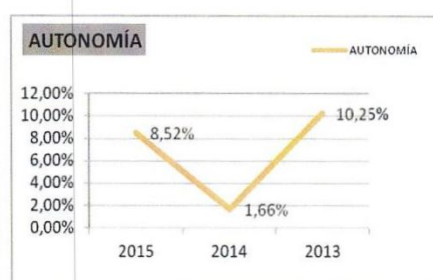
Por otra parte, la rentabilidad sobre el capital es mayor este año, ya que a pesar de contar con muy poco capital de trabajo, pudimos potenciarlo, mientras que los índices de solvencia, y patrimonial han disminuido. Son índices manejables, que esperamos mejorar en los años siguientes.



3.2.3.2 INDICADORES DE APALANCAMIENTO

Miden el grado o la forma en que los activos han sido financiados, considerando tanto la contribución de terceros (endeudamiento), como la de los propietarios.

ENDEUDAMIENTO	2015	2014	2013
ENDEUDAMIENTO	86,8%	87,0%	96,2%
APALANCAMIENTO EXTERNO	5419%	6007%	934%
APALANCAMIENTO INTERNO	1,85%	1,66%	10,71%
AUTONOMÍA	8,52%	1,66%	10,25%



3.2.3.2.1 RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO

Mide la proporción de la empresa que ha sido financiada con deuda, en este caso es del 86.8%, 0.20 menos en relación al año anterior.

3.2.3.2.2 RAZÓN DE AUTONOMÍA

Mide la proporción de la empresa que ha sido financiada con dinero propio, en este caso corresponde al 8.52%.

4. El 2016

Este año presentará sin dudas muchos retos para Bluecc, sobre todo debido a los problemas económicos del país.

Tenemos varios frentes que debemos destacar que necesitan atención urgente:

Av. Amazonas N22-29 y Ramírez Dávalos Ed. Monar 1 piso
Tel.: 593-2-6009-317
Quito - Ecuador



4.1 COMERCIAL

Durante este año hemos realizado importantes acercamientos con varias empresas como Banco de Pichincha, Netlife, Diners Club, Esdinámico, para ofertarles nuevos servicios. Adicionalmente estamos desarrollando nuevas áreas de negocio en el comercio electrónico, que sin lugar a dudas para el 2016 rendirán sus frutos.

4.2 TECNOLOGÍA

Este año logramos alcanzar la mayoría de los objetivos planteados el año anterior, sólo se nos quedó pendiente el tema del aire acondicionado.

Para este año, el planteamiento de nuevas adquisiciones se encuentra en el aumento de equipos de computación, desarrollos de aplicaciones que permitan la automatización de todos nuestros servicios, el desarrollo de una plataforma de e-commerce, y nuestra página web.

4.3 RECURSO HUMANO

El recurso humano, constituye la parte más sensible de nuestro negocio, es importante generar un sentido de pertenencia y desarrollar incentivos y planes de mejora que generen beneficios adicionales a los ya recibidos.

Durante este año, estableceremos mejoras salariales en la gente, sin que estos perjudiquen el desenvolvimiento de la empresa.

Requerimos que las personas que se encuentran capacitadas, y que conocen en su totalidad los negocios que realizamos continúen con nosotros, y esto será posible si a la par también somos competitivos salarialmente, obviamente dentro de las capacidades de la empresa.

5. RECOMENDACIONES DE LAS UTILIDADES

El valor generado en utilidades es muy pequeño, por lo que se propone que con ese dinero se forme un fondo como flujo de trabajo, para solventar cualquier inconveniente de retraso en pagos.

Atentamente,

Galo Suárez

Gerente General