

## INFORME DE GERENCIA ACTIVIDADES REALIZADAS A DICIEMBRE DEL 2012

Con fecha 16 de marzo del 2012 queda inscrito en el registro mercantil de la ciudad de Riobamba la constitución de la Compañía FULLTURIMS Cía. Ltda., con un capital social de 500 dólares americanos, cinco socios con 10 participaciones de 10 dólares cada uno. La actividad es del tipo Operadora de Turismo con actividades como venta de paquetes turísticos, servicio de guías, asesoría turística, importación, exportación y venta de artesanías así como de equipos para turismo. El 3 de Mayo del 2012 se inicia las actividades de la Operadora para lo cual se adquirieron bienes muebles: 5 sillas, un modular, una computadora e impresora, materiales de oficina y de limpieza.

Además se decidió contratar los servicios profesionales de una secretaria, Sra. Karina Coba a un costo de 200 dólares americanos, que se encargaría de la parte operativa de la compañía y de apoyo al gerente en el tema administrativo y económico. Por otra parte se acordó arrendar el local perteneciente al Sr. Telmo Coba a un costo de 60 dólares mensuales incluido servicio de internet. Todos los gastos generados por la constitución de la empresa, adquisición de muebles y enceres, gastos administrativos y demás gastos para la puesta en marcha de la empresa, se cubrieron mes a mes con aportes de los socios, resolución tomada hasta que la operadora empiece a obtener ingresos. A partir de la obtención del RUC se empezó a realizar las declaraciones al SRI.

Durante los meses de Mayo, Junio y Julio del 2012 se desarrollaron actividades destinadas principalmente a obtener los permisos correspondientes para el funcionamiento del establecimiento, es decir:

- Obtener el RUC de la empresa.
- Registrar el Nombre de la empresa en el Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI)
- Obtener la patente y Licencia anual de Funcionamiento del GAD Riobamba.
- Registro de la Operadora en el Ministerio de Turismo

Obtenidos los permisos correspondientes, se elaboraron los distintos libretines: factureros, comprobantes de ingresos y egresos, retenciones, así como el sello de la empresa que debe estar siempre en estos documentos. Además en el mes de Julio se realiza la apertura de una cuenta corriente en el Banco de Guayaquil con su respectiva chequera con firma conjunta para la emisión de Cheques, para lo cual el socio Telmo Coba presta la cantidad de 1000 dólares americanos, devolviendo la cantidad de 950 dólares americanos en el mes de agosto. Esta además el tema publicitario en el que se coloca el respectivo letrero de la operadora y se confeccionan tarjetas de presentación. En la parte correspondiente a la elaboración de productos turísticos, se inicia con la definición de paquetes representativos en base a lugares conocidos por experiencia de los socios, definiéndose productos hacia las tres regiones del Ecuador: costa, sierra y oriente.

En el mes de Junio se decide dar por terminado los servicios de la Sra. Karina Coba y contratar los servicios profesionales de la Ing. Adriana Andrade a partir del 3 de Julio del 2012 por pedido de los socios de la empresa al no tener los resultados esperados en cuanto a ingresos por venta de paquetes, el costo mensual a cancelar se incrementa a 300 dólares por mes y el contrato es por tres meses.

En el mes de Octubre del 2012, el socio Edwin Jami mediante sesión de Derecho vende sus acciones a Adriana Andrade, quien pasa a formar parte de la compañía pero además continúa con relación laboral bajo contrato a plazo fijo legalizado en el Ministerio de relaciones Laborales, el costo mensual de su contrato corresponde a un sueldo básico más beneficios de ley (Seguro social). Este mismo mes, la Ing. Andrea Guadalupe entrega un oficio solicitando se acepte su ingreso a la compañía. En ambos casos la Junta de socios acepta en unanimidad el ingreso de las dos personas, quienes acuerdan hacer caso a las condiciones y compromisos que esto representa, así como contratar los servicios profesionales de la abogada María Jose Calderón, quien realizó la constitución de la empresa, para que realice los trámites legales pertinentes para el cambio de socio e incremento de capital.

En el mes de noviembre se presentan algunos requerimientos legales de la empresa para incrementar la actividad de asesoría técnica en el RUC, para lo cual se registra a la Contadora Alexandra Treviño en el nuevo RUC de la Operadora, esta persona es la encargada de realizar en adelante las declaraciones del SRI así como la elaboración de los balances correspondientes al año 2012. La participación de la contadora en la compañía ha permitido llevar de mejor manera la contabilidad de la empresa, de una forma bastante ordenada. A partir de este mes se ha encargado de generar los pagos al IESS de la socia Adriana Andrade quien colabora de Secretaria – Oficinista de la Operadora, Generación de roles de pago, declaraciones del SRI y sus Anexos, entre otras actividades relacionadas a la contabilidad.

El costo de contratación es de 400 dólares americanos por la elaboración de los Balances que deben ser presentados a la Superintendencia de Compañías con todas implicaciones que este trabajo ha tenido (generación de declaraciones sustitutivas por no haberse realizado correctamente las declaraciones de meses anteriores), pagados 50% al inicio del trabajo y el restante 50% al final, este valor incluyó además la realización de las declaraciones correspondientes al mes de diciembre.

En cuanto a los ingresos por ventas, estos han sido bastante limitados, y no han permitido cubrir los costos de operación de la empresa, por lo que cada uno de los socios ha continuado realizando aportes mensuales para cubrir los gastos generados. A diciembre del 2012 cada uno de los socios ha realizado el siguiente aporte:

APORTES MENSUALES/SOCIO CORRESPONDIENTES AL AÑO 2012									
SOCIOS	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	TOTAL 2012
COBA PARDO JOSE LUIS	476,00	97,23	75,00	75,00	75,00	60,00	65,00	202,00	1125,23
COBA SANUNGA TELMO ROBERTO	476,00	97,23	75,00	75,00	75,00	60,00	65,00	102,00	1025,23
COBA TOLEDO DANIEL GEOVANI	476,00	97,23	75,00	75,00	75,00	60,00	65,00	102,00	1025,23
COBA TOLEDO TELMO SALOMON	476,00	97,23	75,00	75,00	75,00	60,00	65,00	102,00	1025,23
ADRIANA ISABEL ANDRADE TACURI	476,00	97,23	75,00	75,00	75,00	60,00	65,00	102,00	1025,23
GUADALUPE ZAMBRANO ANDREA CONCEPCIÓN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	60,00	65,00	102,00	227,00
<b>TOTAL MENSUALIDADES</b>	<b>2380,00</b>	<b>486,15</b>	<b>375,00</b>	<b>375,00</b>	<b>375,00</b>	<b>360,00</b>	<b>390,00</b>	<b>712,00</b>	<b>5453,15</b>

Se desarrollaron varias estrategias para poder promocionar la empresa, como son la visita a la planta turística de la ciudad de Riobamba (Hoteles, restaurantes, otras operadoras) para establecer alianzas estratégicas de trabajo, esto mediante la ayuda de pasantes de la Universidad Nacional de Chimborazo. Se contrató además un espacio publicitario en una revista que circula en el mes de Enero en la ciudad de Riobamba.

Para concluir, en cuanto a la administración de la empresa marcha correctamente, la empresa cuenta con la parte legal al día así como con el tema de contabilidad. En cuanto a la operación de la empresa no se ha logrado la venta de ningún paquete turístico y más bien los mínimos ingresos registrados corresponde a contratación de servicio de transporte. La falta de experiencia no ha permitido establecer alianzas estratégicas con otras instituciones ni relacionarnos con posibles clientes potenciales a pesar de contar con los productos turísticos.



**Ing. José Luis Coba P.**  
Gerente FULLTURIMS Cía. Ltda.



**Ing. José Luis Coba P.**  
**Gerente FULLTURIMS Cía. Ltda.**