

## INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS DE

### HOTEL CASA MEDINA S.A.

#### POR EL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2016

Quito, 27 de Febrero del 2017

Señores Accionistas:

De acuerdo a las disposiciones legales y estatutarias contempladas en la Ley de Compañías y en los Estatutos de nuestra empresa, pongo a consideración de Ustedes, mi informe correspondiente al ejercicio económico del año 2016.

- 1. Cumplimiento de objetivos:** Durante los meses de Enero, Febrero y Marzo del 2016, se procedió con el amueblamiento de la Hostería previo a la inauguración del establecimiento.

Durante el año 2016, se cumplieron las siguientes actividades:

- Selección y contratación de personal para la operación del Hotel Casa Medina S.A.
- Capacitación en las diferentes áreas al personal contratado
- Elaboración del Plan de Contingencias y aprobación por parte del Cuerpo de Bomberos de Otavalo.
- Elaboración y aprobación del Reglamento de Higiene y Salud Ocupacional
- Elaboración y aprobación del Reglamento Interno
- El 16 de Abril se llevó a cabo la inauguración del Hotel Casa Medina S.A, a la que se invitó a potenciales clientes, entre estos, personas naturales y grupos corporativos.
- Se inició el proceso publicitario a un sin número de Agencias de Viajes Nacionales e Internacionales con el propósito de dar a conocer la marca y a la vez para asegurar futuras ventas.
- En Mayo se obtuvo de parte del Ministerio de Turismo y del Municipio de Otavalo, los permisos de operación y La Licencia Única Anual de Funcionamiento "LUAF" del Hotel Casa Medina S.A.
- En Agosto, se inició el pago de capital más intereses a la CFN de acuerdo al préstamo que, Hotel Casa Medina S.A. mantiene con esta institución financiera.
- Personal del Hotel Casa Medina S.A cumplió capacitación en el área hotelera vía on line a través de la página del Ministerio del Turismo.
- Mejoramiento de la página web del Hotel Casa Medina S.A y habilitación de reservas directas a través de [www.medinadellago.com](http://www.medinadellago.com)



- En Agosto, se desarrolló la Visión, Misión y Política Empresarial de Hotel Casa Medina S.A. / Hostería Medina del Lago.
  - Hotel Casa Medina S.A. / Hostería Medina del Lago, alcanzó la calificación como "Proveedor" de parte de la Agencia de Viajes Metropolitan Touring.
  - En Septiembre 01 del 2016, se inicia la operación en la Hostería Medina del Lago, ofreciendo servicios de hospedaje, alimentación y SPA.
  - Se llevó a cabo un proceso de certificación con la empresa alemana Tour Cert, alcanzándose esta certificación internacional en Diciembre 15 del 2016.
  - Se llevó a cabo el mantenimiento del generador de energía eléctrica
2. **Cumplimiento de disposiciones:** Se ha cumplido a cabalidad con las disposiciones emanadas por la Junta General de Accionistas.
3. **Situación financiera:** La operación de la Compañía en el presente año (2016) se resume a continuación:

Descripción	Valor USD al 31/12/2016
Activos	1,963,086.70
Pasivos	1,470,068.27
Patrimonio	493,018.43
Ganancias acumuladas	74.18
Utilidad del período	296.41

4. La ganancia del año 2016 es de \$296.41, la misma que es razonable considerando que el proyecto entró en operación plena el 01 Septiembre del 2016.
5. Las proyecciones de la Compañía para el siguiente año (2017) son: a) Renovar la Licencia Única Anual de Funcionamiento "LUAF"; b) promocionar las ventas de los servicios de alojamiento, restaurante y SPA; c) realizar alianzas estratégicas con cadenas hoteleras y agencias de viajes; d) llevar a cabo mantenimiento preventivo de los equipos instalados en la Hostería Medina del Lago; y e) efectuar mantenimiento periódico / preventivo a las instalaciones de la Hostería Medina del Lago.
6. Los registros contables con sus anexos se encuentran en las oficinas de la empresa a disposición de los accionistas en caso de requerirlos.



**Edwin Alberto Trujillo Unda**  
**C.C. 1708273121**  
**GERENTE GENERAL**

