

QUESTIONS CONCERNING COMPLAINTS (QUESTIONS A PROPOS DE RECLAMATIONS)

QUESTIONNAIRE
 A COMPLETER

QUESTIONNAIRE
 A COMPLETER (A REMPLIR PAR LE CLIENT/LE CLIENTELE)

QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE A COMPLETER (A REMPLIR PAR LE CLIENT/LE CLIENTELE)

QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE A COMPLETER
 QUESTIONNAIRE A COMPLETER

QUESTIONNAIRE
 QUESTIONNAIRE

QUESTIONNAIRE

© 2004 Blackwell Publishing Ltd *Journal of Internal Medicine* 255: 103–110

1000

[illegible]

100

1. **Identifikasi Masalah** (10%)
 2. **Pengumpulan Data** (20%)
 3. **Analisis Data** (30%)
 4. **Sintesis** (20%)
 5. **Penyusunan Laporan** (20%)