

## **INFORME DE GERENTE GENERAL**

### **SUSAN SHOPPING CÍA. LTDA.**

Esmeraldas, marzo 28 de 2019

**Sres:**  
**JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA Y UNIVERSAL DE SOCIOS**  
**SUSAN SHOPPING CÍA. LTDA.**  
Esmeraldas.-

Dando cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Compañías, presento a la Junta General Extraordinaria y Universal de Socios el Informe de Gestión en donde se describen las actividades más relevantes ejecutadas en el año 2018:

El año 2018 se convirtió en un reto para nosotros como empresa, ya que nos tocó remontar la situación de la competencia con las ventas del vecino país de Colombia. La empresa no ha podido realizar importaciones por el encarecimiento de los impuestos, las restricciones y los múltiples cambios y controles que el gobierno ha implementado, a pesar de esos inconvenientes la empresa apuntó por la expansión de sus operaciones mejorando su área de venta y marketing. La decisión de abrir establecimiento de ropa exclusivamente de niños y adolescentes hasta 16 años, Susan Kids, sigue con un crecimiento limitado, no habiendo despuntado en las ventas. Así mismo el local de Atacames que por el terremoto se afectó más grandemente con la ausencia de turismo ha nos vemos en la necesidad de cerrarlo. Positivamente la empresa ha mantenido sus mismas ventas que el año 2017.

Desde mediados del año 2012, empieza el funcionamiento como compañía de un negocio inicialmente familiar y el año 2018 los ingresos totales sumaron \$ 1252498.74 con un pequeño incremento de \$12000 respecto al año anterior. Las políticas implantadas por el gobierno con las salvaguardias, encareció los costos del producto, y puso un freno al crecimiento de la empresa, empezando a decaer las ventas en al menos un 20% en los últimos meses del año, respecto al año anterior. Así mismo las reformas que la Corporación Favorita realizó al Centro Comercial Multiplaza contribuyen a la afectación de las ventas ya que se redujo significativamente la afluencia de gente al centro comercial y a los locales que funcionan en ese lugar.

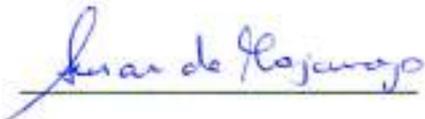
Con el fin de paliar la situación, la empresa ha continuado sin pausa trabajando en fortalecimiento mediante capacitación constante a todo el personal de todos los locales, especialmente al de personal de ventas, al establecimiento de metas individuales y generales y la motivación y reconocimiento del trabajo efectuado mediante comisiones y bonificaciones por cumplimiento de metas.

La empresa se vio en la necesidad de realizar varios préstamos para solventar la situación y mantenerse al día con el pago de las obligaciones.

En el 2018 pusimos en funcionamiento el establecimiento Susan Fitness con servicios de gimnasio y venta de artículos deportivos, brindando clases en diferentes disciplinas y horarios, proyecto que empezó con la utilización del terreno que uno de los socios poseía en el sector Las Palmas, y solicitando un préstamo en el Banco del Pichincha aperturando una línea de crédito en base al proyecto presentado, el cual esperamos sea de gran acogida por la ciudadanía y se convierta en un rentable proyecto y un nuevo negocio para la compañía.

Con relación a la propiedad intelectual y derechos de autor, certifico que las licencias necesarias para el funcionamiento de la compañía, así como a la fecha las obligaciones laborales y pago de seguridad social se encuentran al día".

Atentamente,



Ing. Susan Garzón Verduga  
Gerente General