



INFORME DE GERENCIA CORRESPONSIENTE AL AÑO 2016

En mi calidad de Gerente General y Representante Legal de la Compañía GLOFFICE GLOBAL OFFICE CIA. LTDA. En cumplimiento a lo dispuesto en los Estatutos y en la Ley de Compañías, presento a los Accionistas el Informe de Gerencia de la Compañía GLOFFICE GLOBAL OFFICE CIA. LTDA. Correspondiente al año 2016.

ENTORNO MACROECONÓMICO

El Producto Interno Bruto del Ecuador decreció 1,8% en el año 2016 y la tasa de inflación fue 1,7% Según los datos del Gobierno Ecuatoriano. Cabe resaltar que el crecimiento del PIB en países vecinos, Colombia y Perú fue de 2% y 3,9% respectivamente y su nivel de atracción de la inversión extranjera es muy superior a la del Ecuador.

En lo correspondiente al ámbito laboral la tasa de desempleo a diciembre del 2016, se ubico en el 5,2 Porcentaje mayor reflejado en el año 2015 que fue de 4,8% según el INEC

El riesgo país en diciembre del 2016 (355 puntos) refleja un deterioro frente al año 2015 (1235 puntos) seguimos siendo uno de los países menos atractivo para invertir dentro de la Región de América Latina. Por ello en el país debido a las reformas gubernamentales y la nueva dinámica macroeconómica a la que nos enfrentamos, ha desacelerado el crecimiento de la empresa. A ello también se suma la aplicación de salvaguardias a los productos de tecnología.

ENTORNO MICROECONÓMICO

En la Compañía GLOFFICE GLOBAL OFFICE CIA. LTDA. Reporta para el Ejercicio Económico 2016, una disminución de las ventas, las cuales se atribuyen a los siguientes factores: a) al incremento de la competencia, b) baja de ventas, c) Aplicación de salvaguardia a productos de tecnología.

Con los antecedentes expuestos es importante mencionar que las ventas han disminuido en un 19.82% con referencia al año anterior. La utilidad neta de la compañía fue de \$ 928.25, a dicha utilidad descontó el pago de Utilidades a trabajadores, por el valor de \$ 139.24, dejando como utilidad para los socios la cantidad de \$ 789.01.



CENTRO TÉCNICO DE SERVICIO
 * Cobertura nacional
 * Servicio especializado para clientes
 * Personal altamente capacitado
 * Atención al cliente por videoconferencia
 * Atención al cliente por teléfono
 * Atención al cliente por correo electrónico
 * Atención al cliente por chat
 * Atención al cliente por redes sociales
 * Atención al cliente por mensajería instantánea
 * Atención al cliente por aplicaciones móviles
 * Atención al cliente por dispositivos de punto de venta
 * Atención al cliente por dispositivos de punto de venta
 * Atención al cliente por dispositivos de punto de venta



ENTORNO LEGAL

La Compañía GLOFFICE GLOBAL OFFICE CIA. LTDA., se encuentra al día en los pagos de impuestos y contribuciones al SRT; pero la empresa no ha reportado información oportuna a la Superintendencia de Compañías, por problemas de cambio de contador en el año 2015 y 2016.

Es importante mencionar que la compañía no ha tenido ningún inconveniente legal, con ninguna entidad pública, ni con pariente alguno.

Riobamba, 30 de Junio del 2017

Luis Ángel Lara Granizo

GERENTE GENERAL

GLOFFICE GLOBAL OFFICE CIA.LTDA.



GARMIN

Panasonic



LEXMARK



EPSON

CENTRO TÉCNICO DE SERVICIOS

- Computación personal
- Redes inalámbricas y cableadas
- Transferencia de datos, Análisis de datos
- Servicio de Soporte al Cliente
- Servicio de Soporte al Usuario
- Servicio de Soporte al Cliente
- Servicio de Soporte al Usuario
- Servicio de Soporte al Cliente
- Servicio de Soporte al Usuario