

Carta, 29 de Marzo del 2013

**INFORME DEL GESTOR GENERAL A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE  
VODACEL, VÓZ Y DATOS CIA. LTDA.  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2012.**

**Informes Generales:**

En cumplimiento a las disposiciones legales, contenidas en la Resolución SC-20-095-L-1101, sobre la obligación de emitir el informe anual sujetos al reglamento de responsabilidad, me permito informar a ustedes lo siguiente:

La Administradora de VODACEL, VÓZ Y DATOS CIA. LTDA, está bajo la dirección del Sr. Miguel Patricio Salazar Beristain en calidad de Director General y del Dr. Fred Andreu Vélez, quien en calidad de Presidente.

**Objetivos:**

El objetivo principal que se planteó ante Administración fue el de brindar un servicio de telecomunicaciones en una calidad de trabajo, eficiencia, responsabilidad y profesionalismo por parte del equipo de trabajo de VODACEL, VÓZ Y DATOS CIA. LTDA.

Durante el año 2012, indican que ha sido una fase de afermamiento, creación de infraestructura, diseño de servicios, a corto y mediano plazo, así como de establecimiento de fiabilidad y legitimación de presencia en el mercado con su alta calidad competitiva, si los resultados propuestos de servicios para satisfacer la demanda del mercado, asumiendo un acercamiento en tiempo de atendimiento con clientes, todo esto en concordancia con lo estipulado en la constitución de la Compañía.

Se ha establecido una política de crecimiento competitivo de la competencia, a fin de atraer clientes, incluso en primera instancia a costa de nuestras márgenes de utilidad, esto como política de conservación de nuestros servicios, enfocados sólidamente en dar una calidad de servicio óptima y por ende obtener mayores resultados a mediano plazo.

**ANÁLISIS DE LA DIRECCIÓN:**

VODACEL, VÓZ Y DATOS CIA. LTDA, durante el año 2012, ha trabajado con la finalidad básicamente de afermarse en el mercado, establecer una permanente clientela para la prestación de servicios de calidad y oportunidad, plenamente competitivos, adicionalmente con un buen equipo de trabajo que nos permitió trascender parte del mercado en el corto plazo.

Dulce, 29 de Mayo del 2013

• 2013 se reitera la base sobre la que el Dr. dice que la Junta General de Socios tienen la decisión participar.

#### ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

El Balance General y el Estado de Situación Financiera, se encuentran ajustados a la realidad económica de la empresa, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera.

Los resultados del presente ejercicio económico 2013, se debe a mejores y peores operaciones productivas, originalmente contempladas en este primer año, mismo se encuentran definiendo y probadas y en consecuencia de los mismos.

#### RECOMENDACIONES PARA EL PRÓXIMO AÑO

MERCADO VIVIENDA Y DURADERO CDA, LTDA, para el año 2013, deben enfocar la disponibilidad de tiempo de los mismos, Ingénieros especialistas del negocio, cada momento igualmente con la máxima calidad de la actividad se deben definir el futuro de la Compañía.

#### CONCLUSIONES

Desarrollo de la actividad de la Junta General de Socios y Autorizadas, y de seguir la estrategia ya mencionada se esperan ofrecer otros servicios como clientes, creando en una política agresiva de penetración de servicios y satisfacción de los mismos, permitiendo a la persona completamente involucrarse con Ingénieros no solo en valores adicionales sino en valores relativos, a fin de que a la compañía sea mayor satisfacción brindada y un mejor alcance del Bajo de bajo cumplimiento referentes, pago a proveedores, pago a personal y accionistas participantes, es decir, mantener una empresa en marcha altamente competitiva y con buenos resultados.

Atentamente,

Miguel Angel Rueda Robles  
C.E. 1290000-3  
JUNTA GENERAL  
MERCADO VIVIENDA DURADERO CDA, LTDA.