

# AEROSTARSABCO S.A.

## SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ALIMENTACIÓN





**SERVICIO A BORDO**  
*El mejor servicio en aire y tierra*



[www.servicioabordo.com](http://www.servicioabordo.com)

***JUNTA GENERAL UNIVERSAL ORDINARIA  
DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA :***

***AEROSTARSABCO S.A.  
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE  
ALIMENTACIÓN***

*Quito, 03 de Mayo del 2016*



## ***ORDEN DEL DÍA (MAYO - 03 - 2016)***

1. Informe Gerencial de Actividades del ejercicio económico 2015.
2. Presentación de los Estados Financieros al 31 de Diciembre del 2015.
3. Informe del Auditor Externo sobre los Estados Financieros del año que terminó el 31 de diciembre del 2015.
4. Informe del Comisario de la fiscalización societaria del 2015.
5. Resolución sobre los estados financieros y destino de las utilidades del ejercicio económico 2015.
6. Selección del Auditor Externo y designación del Comisario, para el ejercicio 2016.
7. Propositiones de accionistas y administradores.

## **INFORME DE GERENCIA**

### ***ACTIVIDADES MÁS RELEVANTES***

- ✓ Producción.
- ✓ Logística.
- ✓ Comercialización.
- ✓ Recursos Humanos y Seguridad y Salud Ocupacional (SSO).
- ✓ Finanzas

# PRODUCCIÓN



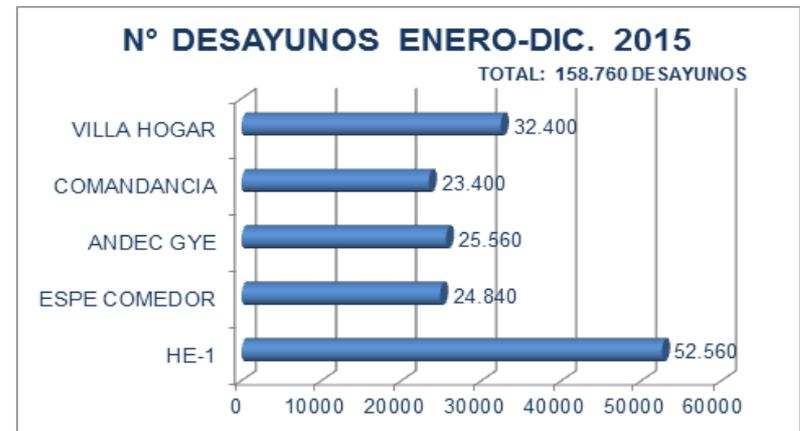
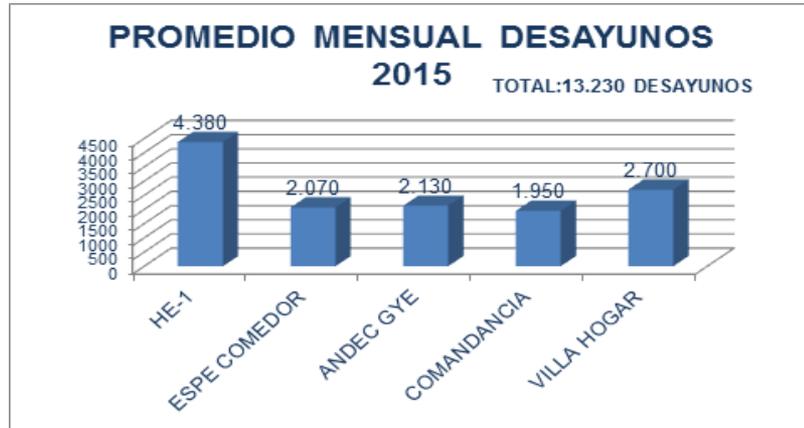
## PRODUCCIÓN

- Se ha cumplido con todos los contratos vigentes para dar el servicio de alimentación en base a los estándares de calidad e inocuidad.
- Innovación de menús y productos de comedores y catering terrestre.
- Charlas y capacitaciones recurrentes en Buenas Prácticas de Manufactura al personal.
- Elaboración y entrega al cliente Grupo de Transporte Aéreo Especial Presidencial (GTAE) el álbum de servicios 2015 y el manual de manejo de alimentos y bebidas presidenciales.

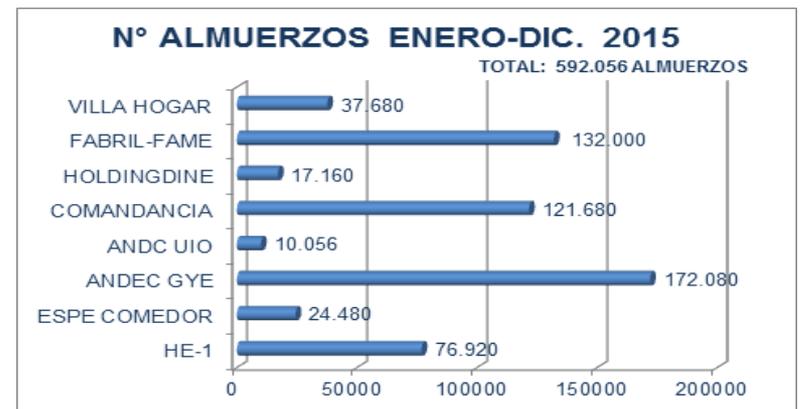
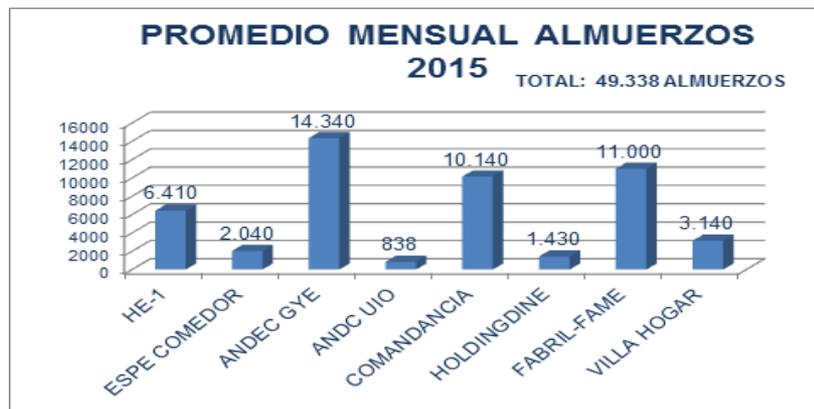


**ESTADÍSTICAS COMEDOR ENERO – DICIEMBRE 2015**

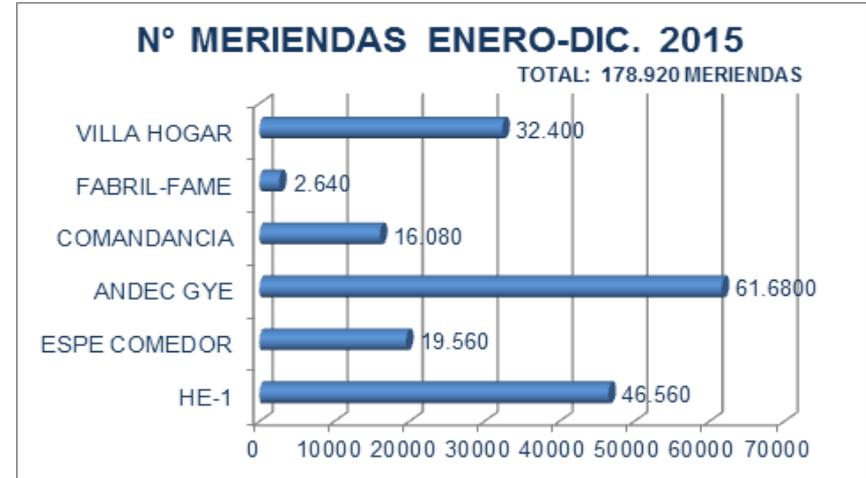
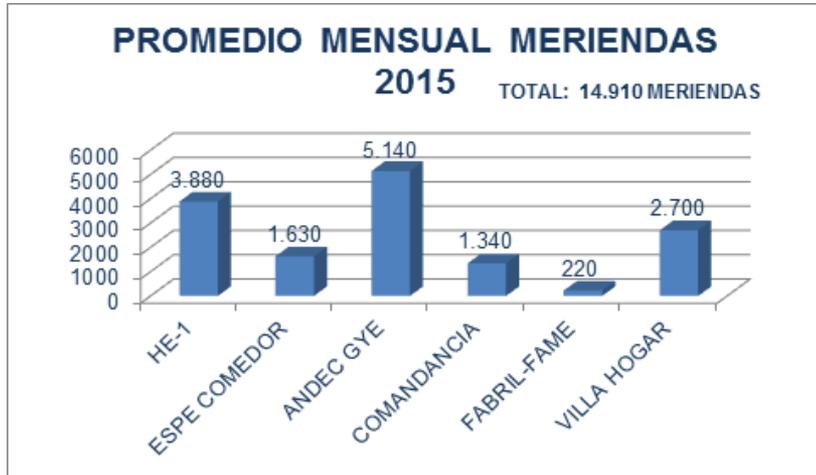
**SERVICIOS DE DESAYUNOS**



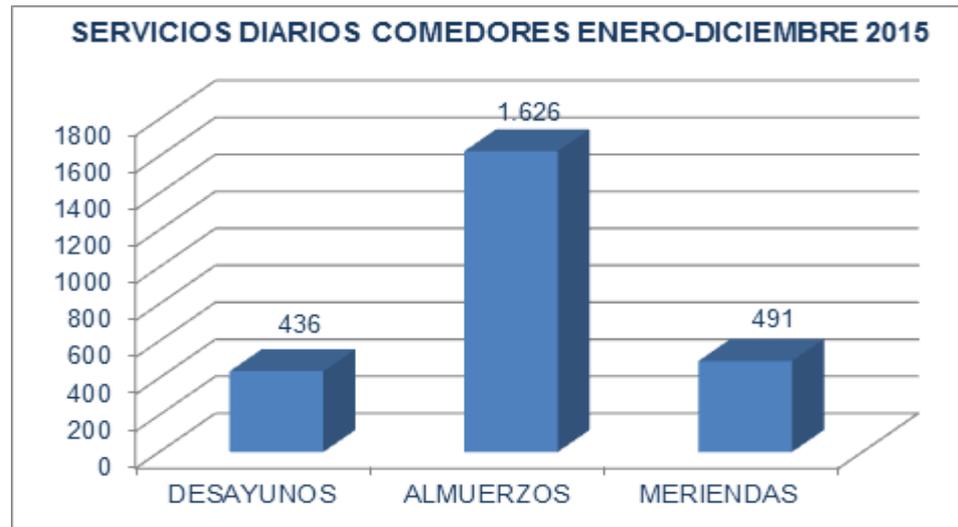
**SERVICIOS DE ALMUERZOS**



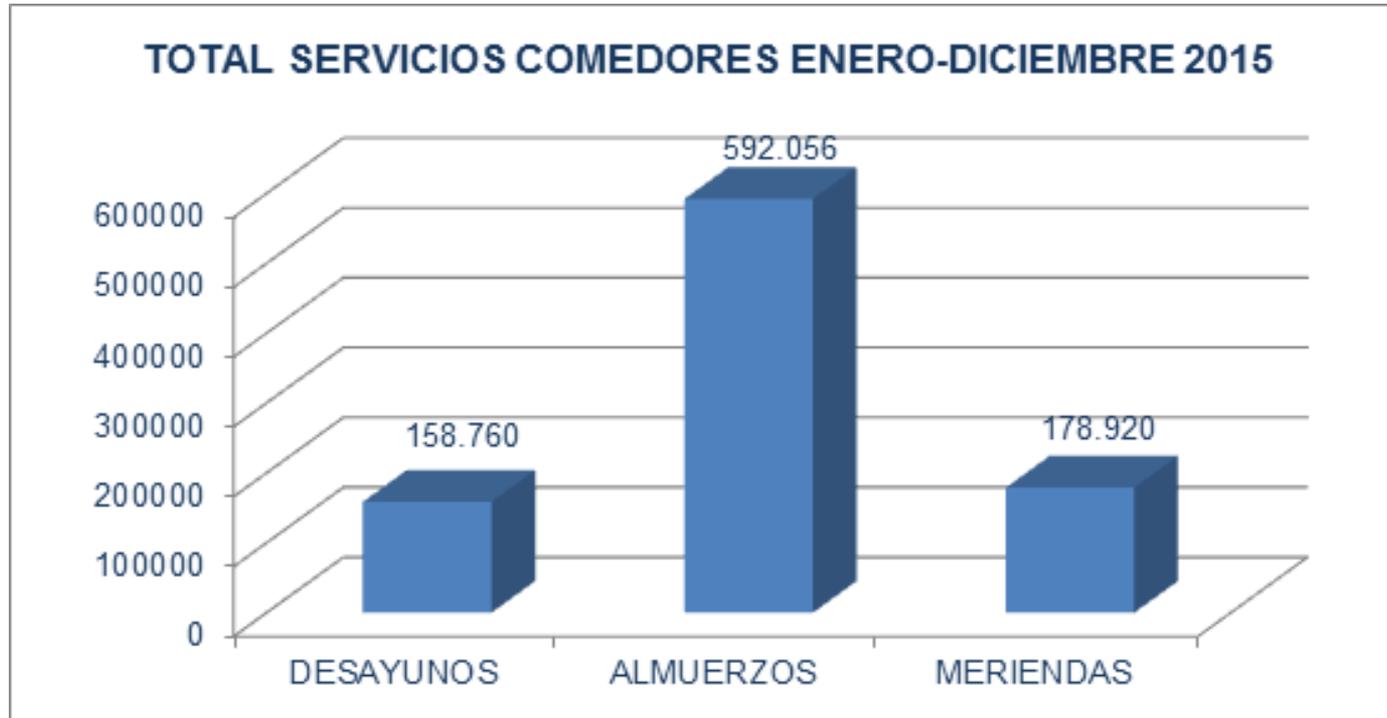
**SERVICIOS DE MERIENDAS**



**CONSOLIDADO DE SERVICIOS COMEDORES**



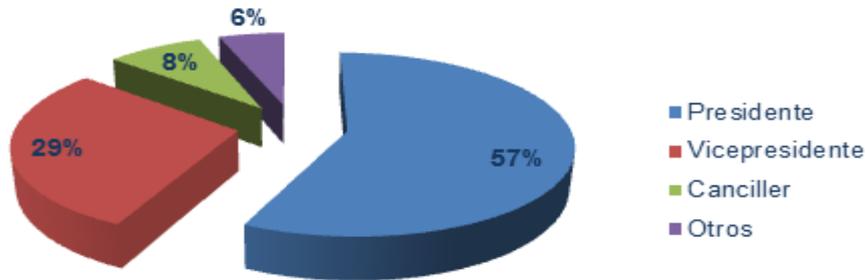
**TOTAL DE SERVICIOS ATENDIDOS DURANTE EL AÑO 2015**



**N° TOTAL DE SERVICIOS  
SERVIDOS DURANTE EL AÑO  
2015: 929.736 SERVICIOS**

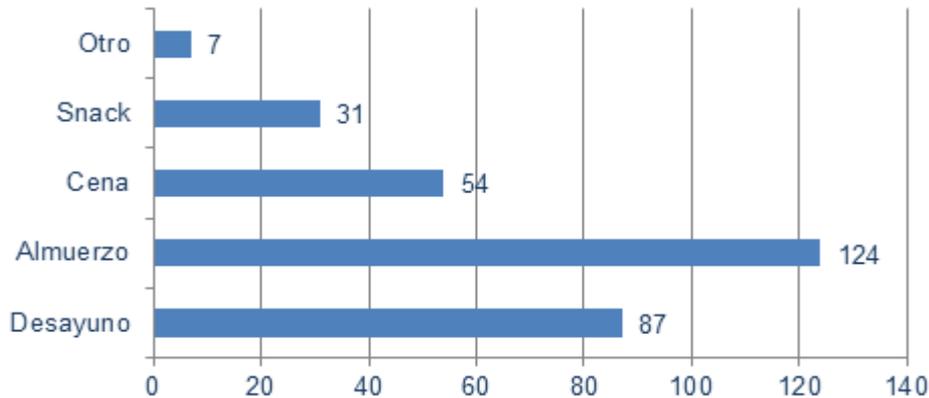
## SERVICIOS VUELOS PRESIDENCIALES

**N° Vuelos Presidenciales Atendidos  
Enero-Diciembre 2015: 303 vuelos**



**N° de Pasajeros  
Atendidos durante el  
año 2015: 5.151 pax.**

**Tipo de Servicios Presidenciales  
Enero-Diciembre 2015**



# LOGÍSTICA



## **LOGÍSTICA**

- En el año 2015 se cumplió con el programa de mantenimiento preventivo y/o correctivo de todos los proyectos (Planta SAB, ANDEC Guayaquil, ANDEC Quito, Hospital Militar, Fabril Fame, ESPE, Villa Hogar Esperanza, Complejo Ministerial del Ejercito).
- En el año 2015 se realizó el mantenimiento programado del parque automotor de la empresa y pago de matriculación y revisión de vehículos.
- A partir de febrero del 2015 se redujeron los costos de las pulpas de frutas en un 14%, en marzo se redujeron los costos de suministros de limpieza y despacho en un 10.21%, en junio se redujeron los costos de empaque de leche en polvo para las raciones de combate en un 5.7%, en julio se redujeron los costos del tomate riñón en un 13%, en julio se redujeron los costos de la carne de res y de ternera en un 8%.
- A partir de julio del 2015 se procede a mejorar el control interno del menaje y utensilios de AERSOTARSABCO S.A., con políticas más claras frente a la optimización de los recursos.



# COMERCIALIZACIÓN



# CLIENTES 2015





PARTEN DESDE QUITO 300 CAMIONES CON DONACIONES PARA LA COSTA DEL PAÍS

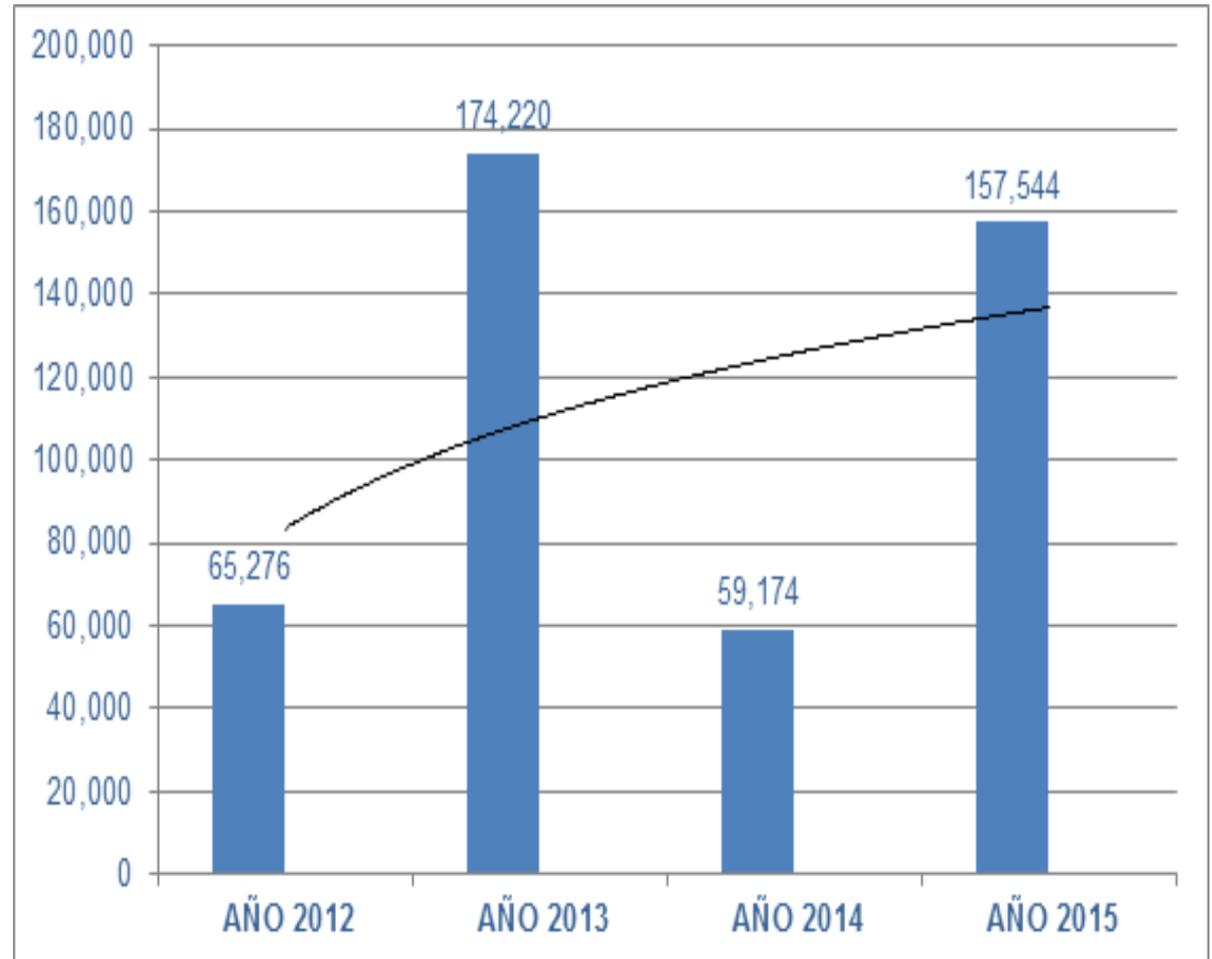


## RACIONES DE COMBATE 2015

REPORTE DE PRODUCCIÓN DE RACIONES DE COMBATE DEL 2015			
N° VENTAS	CONTRATANTE	MEHU	CANTIDAD DE RACIONES
1	BATALLÓN DE INFANTERIA DE MARINA N° 11 SAN LORENZO (BIMLOR)	24 HORAS	3,509
2	BASE NAVAL JARAMIJO (BIMJAR)	24 HORAS	2,456
3	CUERPO DE INFANTERIA DE MARINA (CUINMA)	24 HORAS	4,205
4	FAE (ALA 22)	24 HORAS	208
5	FAE (GYE)	24 HORAS	6,516
6	ESTACIÓN AERONAVAL DE MANTA (ESANMA)	24HORAS	24
7	FUERZA TERRESTRE (EJERCITO)	24 HORAS	79,000
		12 HORAS	45,000
8	ESCUELA SUPERIOR MILITAR "ELOY ALFARO" (ESMIL)	24 HORAS	6,510
9	ESTACIÓN NAVAL DE JAMBELÚ (ESNAJA)	12 HORAS	550
10	ESCUELA SUPERIOR MILITAR "ELOY ALFARO" (ESMIL)	24 HORAS	7,000
11	BIMESM	24 HORAS	1,121
		12 HORAS	1,445
<b>TOTAL PRODUCCIÓN RACIONES AÑO 2015</b>			<b>157,544</b>

<b>TOTAL PRODUCCIÓN RACIONES AÑO 2015</b>	<b>157,544</b>
---	----------------

<b>VENTAS TOTALES RACIONES</b>	
<b>AÑO</b>	<b>CANTIDAD TOTAL</b>
<b>2012</b>	65,276
<b>2013</b>	174,220
<b>2014</b>	59,174
<b>2015</b>	157,544
<b>TOTAL</b>	<b>456,214</b>





# RECURSOS HUMANOS

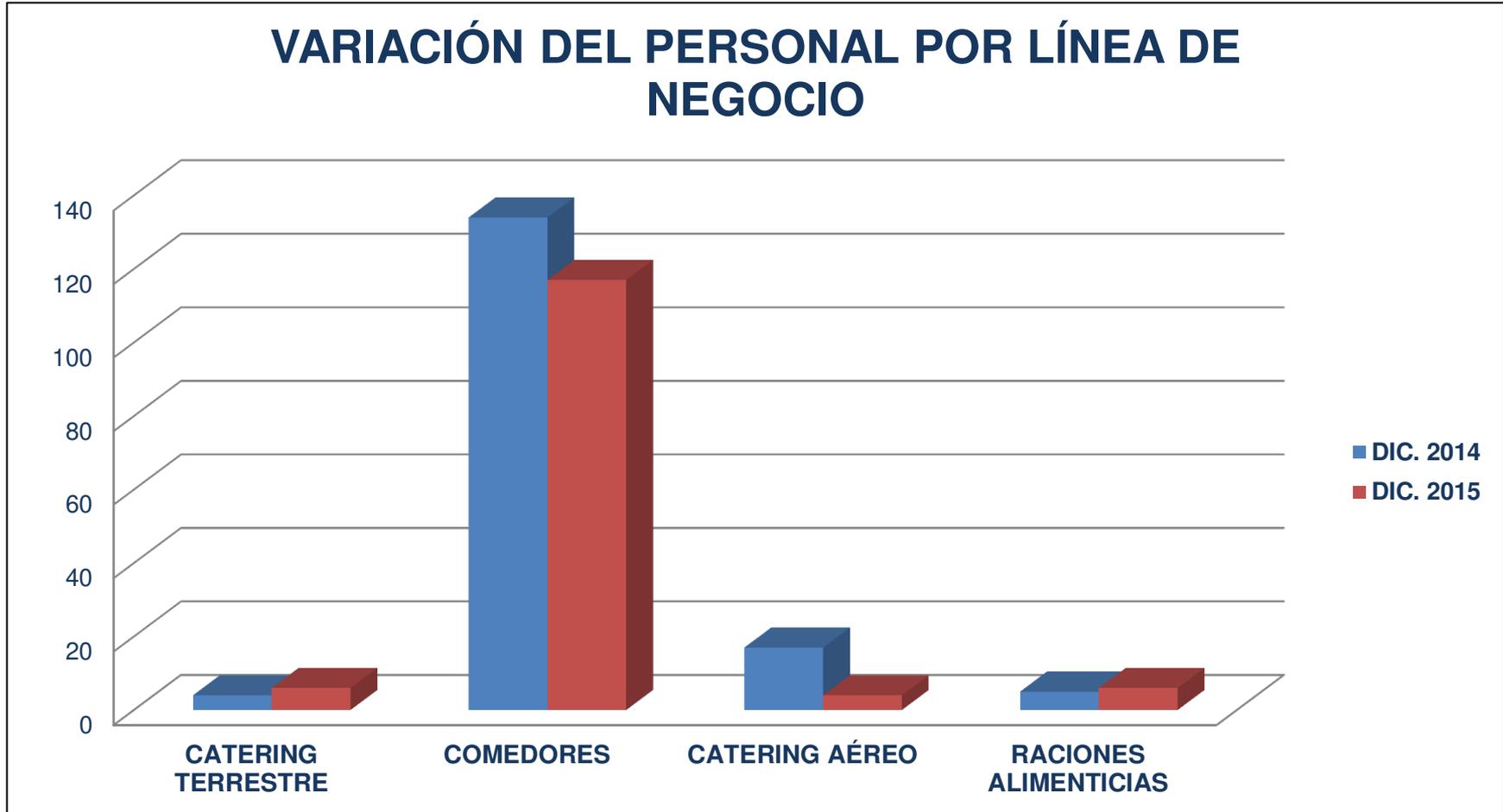


## NÚMERO DE EMPLEADOS

PERSONAL	AÑO 2015
ADMINISTRATIVO	22
OPERATIVO	107
<b>TOTAL</b>	<b><u>129</u></b>



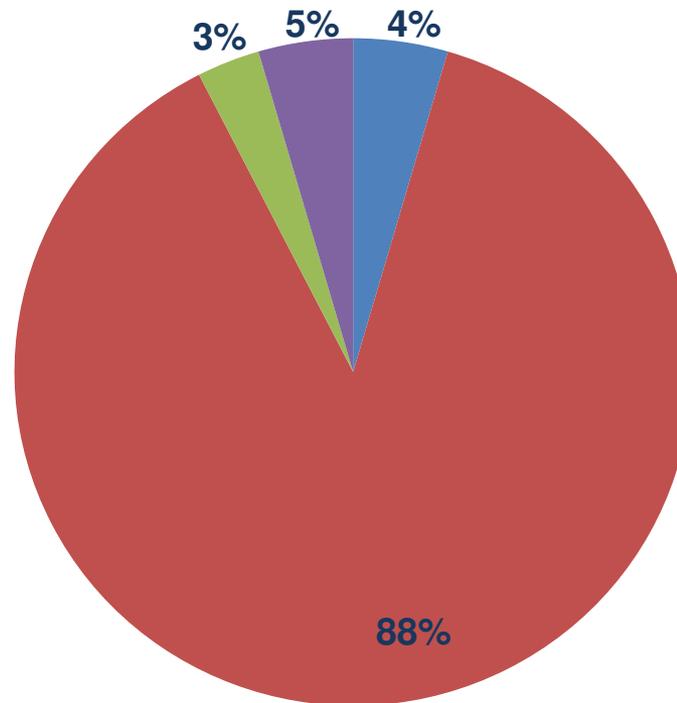
# VARIACIÓN DEL PERSONAL POR LÍNEA DE NEGOCIO



## PARTICIPACIÓN PORCENTUAL POR LÍNEAS DE NEGOCIO

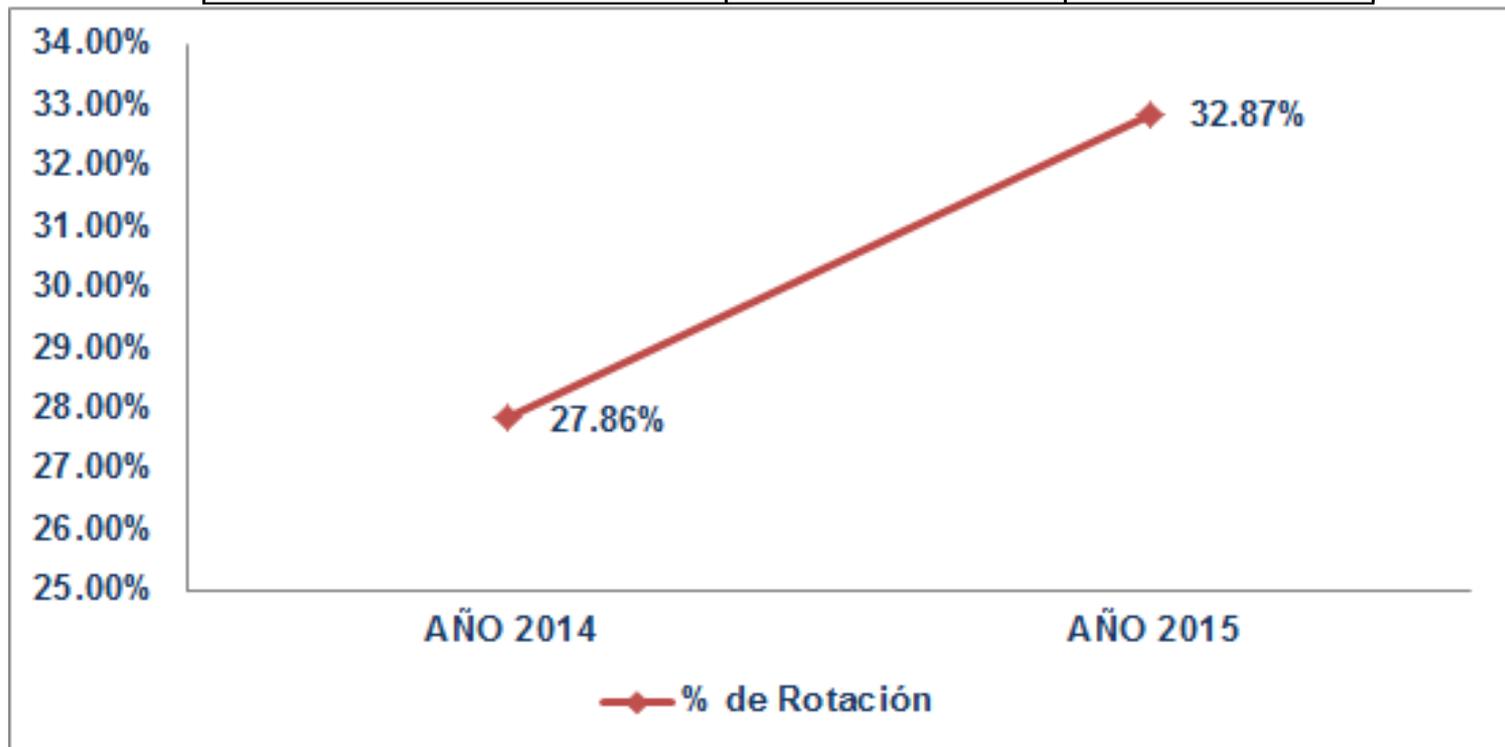
### DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL POR LÍNEAS DE NEGOCIO AÑO 2015

■ CATERING TERRESTRE ■ COMEDORES ■ CATERING AÉREO ■ RACIONES ALIMENTICIAS



## ÍNDICE DE ROTACIÓN

	<b>AÑO 2014</b>	<b>AÑO 2015</b>
No. trabajadores al inicio del año	140	143
No. de personal salido	39	47
No. trabajadores al final del año	143	129
<b>% de Rotación</b>	<b>27.86%</b>	<b>32.87%</b>



# ACTIVIDADES RELEVANTES SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

## Permiso de funcionamiento para el año 2015.




**AGENCIA NACIONAL DE REGULACIÓN,  
CONTROL Y VIGILANCIA SANITARIA - ARCSA**

**PERMISO DE FUNCIONAMIENTO: ARCSA-2015-14.7.5-0000506**

Nombre o Razón Social del establecimiento: **AEROSTARSABCO SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ALIMENTACION S.A.**

Nombre del Propietario o Representante Legal: **JARRIN DURANGO RODRIGO GERMANICO**

Número del RUC del establecimiento: **1792363276001 Establecimiento N° 1**

Provincia: **PICHINCHA**

Cantón: **QUITO**

Parroquia: **LA CONCEPCION**

Sector: **BASE AEREA MARISCAL SUCRE**

Dirección: **AV. LA PRENSA 3558 AV. CARLOS V**

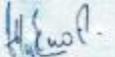
Calle principal: **AV. LA PRENSA**

Actividades / Tipo(s) de establecimiento(s):  
\* **14.7.5 SERVICIOS DE ALIMENTACION COLECTIVA SERVICIOS DE CATERING. Riesgo: Medio**

Fecha de Emisión: **08-07-2015**

Fecha de Vigencia: **08-07-2015**

Orden de pago: **PF2015-00070634 Valor: \$67.97**

  
**Ing. Freddy Orlando Erazo Pazmiño**  
 Coordinador General Técnico de Certificaciones - ARCSA


 Ministerio de Salud Pública  
 Las condiciones en la cual se emitió el Permiso de Funcionamiento, son verificables en cualquier momento por la Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria.


**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO**  
**LICENCIA METROPOLITANA ÚNICA PARA EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS (LUAE)**


N° **0143124**

**EL MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, CONFIERE LA PRESENTE LICENCIA**

Razón Social:	AEROSTARSABCO S A SERVICIOS COMPLEMENTAR	Número Raet:	295245
Nombre Comercial:	AEROSTARSABCO	Número RUC:	1792363276001
Número Tributario:	2015RFENLUAE151804	Procedimiento:	Ordinario - CATEGORIA 2
Dirección:	DE LA PRENSA 3558 Y CARLOS V	Predio Local:	133245
Actividad Económica:	CELU. SUMINISTRO DE COMIDAS PREPARADAS PARA LINEAS AEREAS Y OTRAS EMPRESAS DE TRANSPORTE.	Número ICUS:	0
Actividad Económica Específica:			

2015-12-31

**AUTORIZACIONES ADMINISTRATIVAS INCLUIDAS EN LA PRESENTE LUAE** **VIGENCIA HASTA:** Renovación:

PERMISO DE FUNCIONAMIENTO DE BOMBEROS 24515  
 Acuerdo Técnico de los Gobiernos Ministeriales 058 de julio 2013 y 006 de abril 2014 y Ordenanza Metropolitana No. 404 de junio 2013; o los que los sustituyan.

**LA PRESENTE LICENCIA NO EXIME AL ESTABLECIMIENTO DE POSIBLES SANCIONES POR DESACATO A LAS ORDENANZAS METROPOLITANAS VIGENTES**

La presente LUAE podrá ser extinguida por la Autoridad Administrativa Otorgante, cuando hubiere sido emitida sin cumplir con los requisitos establecidos en las normas administrativas o Reglas Técnicas que le hubieren sido aplicables.  
El establecimiento queda sujeto a supervisiones periódicas de las condiciones de funcionamiento.  
Este documento debe exhibirse obligatoriamente en un lugar visible.

Quito, \_\_\_\_\_ del 20\_\_\_\_\_

  
**MDMQ** Esteban Dávila (NORTE)




/B01 1201 03

## Presentación de índices de morbilidad y accidentabilidad

  
**MINISTERIO DEL TRABAJO**  
**SECRETARIA GENERAL**

  
 Código: **0044984U102015**

Este documento es propiedad del Ministerio del Trabajo y de la Secretaría General. No debe ser utilizado para fines comerciales. Toda reproducción o uso no autorizado será sancionado.

TIPO DE DOCUMENTO:	ACCIDENTES DE TRABAJO	OFICIO No.:	SN	FECHA OFICIO:	14-07-2015
FECHA DE INGRESO:	14-07-2015 08:49:00	NÚMERO DE HOJAS:	4	ANEXOS:	0
ESTABLECIMIENTO EMISOR:	AEROSTARSABCO S.A.				
CUARDIA EMISOR:	RODRIGO JARRIN DURANGO				
SUNTO:	REMITE INFORME DE LOS INDICADORES DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO				
REMITIDO POR (FUNCIONARIO):	WALTER GIOVANNY TACO TAPIE				
OBSERVACIONES:	LORUNA MEDINA				

Quito, febrero 1700 y Bogotá, 410716 1070 C/Correos Pte. N15-55 y Pichincha, 02 174 8900  
 Correo: P. An. Elvado 100 y Malcom, 04 15 1160 104 112 1961

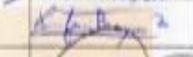
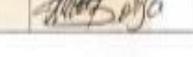
## Exámenes ocupacionales del año 2015

  
**EMPRESA: SERVICIO ABORDO**

**REGISTRO DE TOMA DE MUESTRAS PARA EXAMENES DE LABORATORIO**

FECHA: 18 DE JULIO 2015 (REPETIR)

RESPONSABLE: Lic. Mariene Delgado C.

NO.	Nombre	EDAD	RX L LUMBAR	COMENTARIOS	FIRMA
✓ 1	ABAO MANUEL		X		
✓ 2	BAQUE LUIS		X		
✓ 3	BENAVIDES ROSARIO		X		
✓ 4	CACERES RAMIRO		X		
✓ 5	FREIRE IRINA		X		
✓ 6	GONZALEZ PABLO		X		

**Recertificación Bpm's**

**Plan de Emergencia y Contingencia**



**CBDMQ**  
Veintimilla E5-66 y Reina Victoria  
Quito-Ecuador  
RUC: 1768097950001

Comprobante General Inspección-Establecimiento

**Solicitud Nro:** 2015RENLUAE:  
**Fecha:** 24/02/2015  
**Razón Social:**  
AEROSTARSABCO  
**RUC:** 179236327600  
**Tipo de Establecimiento:**  
COMERCIAL Y SERVICIOS  
**Propietario:** JARRIN DURAN  
RODRIGO GERMANICO  
**Teléfono:** 2438

**Zona:** 01050009 - EUK  
**ESPEJO**  
**Parroquia:** 40 - CONCEPCION  
**Principal:** DE LA PRENSA  
N3558  
**Nro:**  
**Secundaria:** CARLOS V

**Informe Nro:** 240474  
**Fecha:** 24/02/2015  
**Hora:** 15:47  
**Riesgo:** 1 BAJO  
**Resolución:** **APROBAC**  
**Caducidad:** 31/12/2015

**Observaciones:**

**Resultado:**  
Lista de Preguntas que no cumple el local :

**Inspector:** CEVALLOS BRITO  
ANIBAL DAVID

**Firma:** *Anibal David Cevallos*

**Entrevistado:** ING MONICA PAZ

**Cargo:** RESPONSABLE D  
**SEGURIDAD:** *[Signature]*

**Firma:** *[Signature]*

**PLAN DE EMERGENCIA  
Y CONTINGENCIA**

**DE**

**AEROSTARSABCO S.A.**  
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ALIMENTACIÓN



Av. La Prensa 3558 y Av. Carlos V

**Representante Legal:**

**Tnte. Gral. (s.p.) Rodrigo Jarrín Durango**

**Enero 2015**

CONSTATADO  
24/02/2015

Ing. David Cevallos

*[Signature]*



***PRESENTACIÓN DE LOS  
ESTADOS FINANCIEROS  
AL 31 DE DICIEMBRE  
DEL 2015***

**AEROSTARSABCO S.A.**  
**ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA**  
**(Expresado en dólares completos de los Estados Unidos de América)**

	Nota	2015	2014
<b>Activos</b>			
Activos corrientes:			
Efectivo en caja y bancos	<u>1</u>	750,884	264,878
Cuentas por cobrar comerciales	<u>2</u>	2,268,134	1,197,152
Cuentas por cobrar a relacionadas	<u>3</u>	13,279	71,399
Otras cuentas por cobrar		18,787	14,998
Impuestos por recuperar		22,955	18,835
Anticipos entregados a proveedores		69,276	60,274
Inventarios	<u>4</u>	353,767	729,176
Otros activos		15,070	47,202
<b>Total activos corrientes</b>		<b>3,512,152</b>	<b>2,403,914</b>
Activos no corrientes:			
Propiedades y equipos		219,361	290,783
Impuesto a la renta diferido activo		4,381	-
<b>Total activos no corrientes</b>		<b>223,742</b>	<b>290,783</b>
<b>Total activos</b>		<b>3,735,894</b>	<b>2,694,697</b>



## Pasivos y Patrimonio

### Pasivos corrientes:

Proveedores y otras cuentas por pagar	<u>5</u>	1,828,614	675,260
Cuentas por pagar a compañías relacionadas	<u>6</u>	760,299	806,369
Impuestos por pagar		-	3,612
Anticipos recibidos de clientes		228,529	528,282
Beneficios a empleados		87,642	85,434
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>2,905,084</b>	<b>2,098,957</b>

### Pasivos no corrientes

Beneficios definidos a empleados		68,980	50,203
Ingreso diferido		44,578	44,578
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>113,558</b>	<b>94,781</b>

### Total pasivos

**3,018,642**                      **2,193,738**

### Patrimonio:

Capital		10,000	10,000
Reservas		51,188	51,188
Resultados acumulados		656,064	439,771
<b>Total Patrimonio</b>		<b>717,252</b>	<b>500,959</b>

### Total pasivos y patrimonio

**3,735,894**                      **2,694,697**



***ESTADO DE RESULTADO  
INTEGRAL AL 31 DE  
DICIEMBRE 2015***

**AEROSTARSABCO S.A.**  
**ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL**  
**(Expresado en dólares completos de los Estados Unidos de América)**

	Nota	2015	2014
Ingresos por ventas	<u>7</u>	6,051,944	4,946,745
Costo de productos vendidos	<u>8</u>	(4,857,753)	(3,974,875)
<b>Ganancia bruta</b>		<b>1,194,191</b>	<b>971,870</b>
Gasto de venta	<u>9</u>	(339,732)	(386,331)
Gasto de administración		(595,140)	(516,926)
Otros ingresos (gastos), neto		53,147	5,489
<b>Utilidad operacional</b>		<b>312,466</b>	<b>74,102</b>
Ingresos (gastos) financieros, neto		(3,371)	(3,688)
<b>Utilidad antes de impuesto a la renta</b>		<b>309,095</b>	<b>70,414</b>
Impuesto a la renta		(92,802)	(48,809)
<b>Utilidad neta y resultado integral del período</b>		<b>216,293</b>	<b>21,605</b>



**Nota 1**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Caja	37,137	11,046
Bancos	13,747	253,832
Inversiones (1)	700,000	-
	<b><u>750,884</u></b>	<b><u>264,878</u></b>

**Nota 2**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Catering aéreo	34,726	216,046
Catering terrestre	1,188,153	149,737
Punto de venta	65,673	7,287
Comedores	1,007,892	832,479
	2,296,444	1,205,549
Estimación por deterioro de cuentas por cobrar	(28,310)	(8,397)
	<b>2,268,134</b>	<b>1,197,152</b>

**Nota 3**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<u>Cuentas por cobrar</u>		
Inmosolución S.A.	6,581	8,725
Holdindine S.A.	3,457	-
Explocen C.A.	3,238	4,238
Fabrilfame S.A.	3	58,123
COSSFA S.A.	-	313
	<b>13,279</b>	<b>71,399</b>

**Nota 4**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Materia prima (1)	171,126	371,249
Suministros y materiales (2)	131,376	281,945
Repuestos, herramientas y accesorios	1,264	5,126
Menaje	38,333	49,993
Otros suministros	11,668	20,863
	<b><u>353,767</u></b>	<b><u>729,176</u></b>

**Nota 5**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Proveedores (1)	1,477,715	329,283
Otras cuentas por pagar (2)	350,899	345,977
	<b><u>1,828,614</u></b>	<b><u>675,260</u></b>

**Nota 6**

	31 de diciembre	
	<u>2015</u>	<u>2014</u>
<u>Cuentas por pagar</u>		
Aerostar S.A.	668,161	668,161
Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas-ISSFA	92,138	138,208
	<u>760,299</u>	<u>806,369</u>

**Nota 7**

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Alimentos	4,056,571	3,689,555
Bebidas	-	518
Servicio de catering	1,995,373	1,218,729
Raciones alimenticias	-	37,943
	<hr/> <b>6,051,944</b>	<hr/> <b>4,946,745</b>

**Nota 8**

	<u>2015</u>	<u>2014</u>
Materia prima	3,188,601	2,579,156
Mano de obra	402,698	438,935
Costos indirectos de fabricación	1,266,454	956,784
	<hr/> <b>4,857,753</b>	<hr/> <b>3,974,875</b>

**Nota 9**

	2015		
	<u>De ventas</u>	<u>De administración</u>	<u>Total</u>
Gastos de personal	51,399	250,337	301,736
Bienes y servicios	147,577	134,421	281,998
Suministros y materiales	10,933	14,808	25,741
Mantenimiento	40,782	31,041	71,823
Promoción y publicidad	14,364	-	14,364
Depreciación e incobrables	37,303	47,359	84,662
Impuestos	32,378	23,279	55,657
Otros gastos	4,996	93,895	98,891
	<b>339,732</b>	<b>595,140</b>	<b>934,872</b>

**AEROSTARSABCO S.A.**  
**SERVICIOS COMPLEMENTARIOS DE ALIMENTACIÓN**

2014

	<u>De ventas</u>	<u>De administración</u>	<u>Total</u>
Gastos de personal	20,057	255,841	275,898
Bienes y servicios	233,324	151,792	385,116
Suministros y materiales	2,896	16,776	19,672
Mantenimiento	15,556	3,566	19,122
Promoción y publicidad	7,975	-	7,975
Depreciación e incobrables	33,161	28,782	61,943
Impuestos	29,476	25,245	54,721
Otros gastos	43,886	34,924	78,810
	<b>386,331</b>	<b>516,926</b>	<b>903,257</b>



## **PROPOSICIONES DE LA GERENCIA GENERAL**

- La Gerencia General solicita a la Junta General de Accionistas que se apoye con el traspaso de sus activos que le pertenecían cuando era parte de AEROSTAR como unidad de negocio SAB; de acuerdo al trámite legal dispuesto en el análisis económico - financiero presentado al ISSFA por AEROSTAR S.A.
- La Gerencia General solicita al Directorio se apoye a todas las acciones necesarias que está realizando, para que la infraestructura de AEROSTARSABCO S.A sea considerada en el plan general que la Fuerza Aérea tiene, para que sus instalaciones no se vean afectadas por las disposiciones que emanan las respectivas autoridades que tienen interés en la infraestructura dentro de la Base Aérea Mariscal Sucre.

- En relación a la anterior solicitud existe un pedido del Señor Director de Logística de la Fuerza Aérea para que las instalaciones en las que funciona AEROSTARSABCO S.A se mantengan como oficinas y bodegas de producción y almacenamiento de las raciones de combate para las Fuerzas Armadas, se deberá aumentar para que estas instalaciones sean consideradas también como las de elaboración del servicio de Catering Aéreo Presidencial tornándose estas instalaciones prioritarias para mantener la seguridad en los productos que se están elaborando para uso de los soldados, tripulaciones y presidencia de la República.
- La Gerencia General propone que se analice a nivel de Directorio la posibilidad para que un porcentaje de las utilidades sirva para la capitalización de la empresa ya que la misma desde su creación no ha dispuesto de un capital de trabajo.