

INFORME DE CONSULTUR CÍA. LTDA.

ANTECEDENTES:

El año 2013 fue el décimo año a cargo de la Gerencia de Consultur Cía. Ltda.

Durante esta trayectoria se ha logrado hacer de Consultur Cía. Ltda. un lugar de trabajo, en el que sus empleados se sienten orgullosos, poniéndose realmente la camiseta y brindando un excelente servicio.

Esto se puede notar en la fidelidad que hemos creado con nuestros clientes que se han mantenido con nosotros durante todos estos años.

Aprovechando que somos un grupo pequeño, la Agencia se esfuerza para que tanto Mónica, como Francisco puedan asistir a los varios famtrips que ofrecen las mayoristas y de esta manera, incrementar sus conocimientos sobre los diferentes destinos alrededor del mundo.

RESUMEN DE ACTIVIDADES EN EL AÑO 2013

IATA Internacional.- como es de su conocimiento, a inicios del 2013 se empezó a trabajar con la tabla de fee de servicios a nuestros clientes. A pesar de que teníamos mucha preocupación del impacto que iba a tener este incremento de valores en nuestra cartera de clientes, una vez más comprobamos que se ha logrado una gran fidelidad de nuestros clientes hacia Consultur, ya que continuaron contando con nuestros servicios. Además hemos incrementado nuestra cartera en un 3%.

A pesar de la baja en cuanto a comisiones, el tener la IATA, nos ha permitido dar un servicio más eficiente y eficaz, lo que mantiene satisfechos a nuestros clientes.

BALANCE DE SITUACION.- Es preciso analizar el incremento del capital social de la Agencia. Este es un valor, aceptado por la IATA ya que fue resultado de la dolarización del año 2000, pero el requisito es que sea mínimo USD5000,00. Por otro lado, le daría más solvencia a este negocio.

La IATA solicitó un certificado bancario para mantenernos la licencia por un valor de USD5000,00.

conocemos tu destino!