

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA
DE ACCIONISTAS DE CONSULTORES DE TURISMO
CONSULTUR CIA. LTDA.
POR EL AÑO 2011

ANTECEDENTES.- Como es de su conocimiento, llevo en el cargo de Gerente General de Consultur Cía. Ltda. desde febrero de 2002, con lo que, son ya nueve años en esta posición.

A continuación procedo a presentar a ustedes señores accionistas el informe de la Gerencia, en base a la revisión de los Estados Financieros por el año 2011, tomando en cuenta las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, de la siguiente manera:

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.- Analizando el mercado del turismo, podemos concluir que está en la actualidad bastante saturado. La competencia a nivel de agencias de viajes es cada vez mayor y las comisiones por parte de las aerolíneas cada vez menor, lo que hace muy difícil conseguir una estabilidad en relación a los ingresos. A pesar de todas las complicaciones y dificultades que presenta este medio, se ha realizado una gestión muy eficiente en cuestión de la solidificación de la cartera de clientes, por lo que, orgullosamente, puedo informarles que se ha conseguido un reconocimiento por parte de todos nuestros clientes sobre la seguridad y satisfacción que sienten sobre el servicio que reciben por parte Consultur, afianzando de esta manera la relación comercial que existe entre Agencia y sus clientes.

Como pueden analizar, esto brinda una estabilidad a nivel de empresa y sus empleados, motivándolos a mejorar cada día el servicio que prestan y, por otro lado, crea fidelidad de ellos hacia la Agencia.

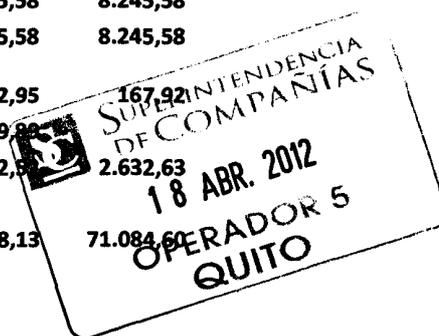
DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO.- El trabajo que realizamos en la Compañía es un trabajo de conjunto, en primer lugar se han cumplido con todas las disposiciones de la Junta General del Directorio por lo tanto se ha ejecutado bajo las decisiones tomadas.

INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS (ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL).- Tomando en cuenta que la oficina necesitaba un mantenimiento y rediseño para mostrar a los clientes y empleados una presentación nítida, cómoda e innovadora, nos vimos en la necesidad de remodelar la oficina con cambios de muebles, pisos y baño.



SITUACION FINANCIERA.- De acuerdo a lo solicitado por la Superintendencia de Compañías, procedo a presentar los estados financieros comparativos de los años 2010 y 2011 y las diferencias.

	2010	2011
ACTIVO	60.178,13	71.084,60
ACTIVO CORRIENTE	57.212,67	60.131,58
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	11.836,26	17.011,09
BANCOS	11.836,26	17.011,09
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y OTRAS	43.818,55	42.644,60
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	45.340,62	42.644,60
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	1.522,07	
PAGOS ANTICIPADOS	1.557,86	475,89
FISCO	1.557,86	475,89
ACTIVOS NO CORRIENTES	2.965,46	10.953,02
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	2.965,46	10.953,02
ACTIVOS DEPRECIABLES	4.271,22	10.953,02
DEPRECIACIONES	1.305,76	
PASIVOS	38.422,57	55.069,91
PASIVOS CORRIENTES	38.422,57	55.069,91
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS	37.449,02	55.069,91
CxP PRESTAMOS TARJETAS	37.449,02	19.552,21
CxP OTROS		35,517.70
PATRIMONIO	21.755,56	16.014,69
CAPITAL SOCIAL	1.200,00	1.200,00
CAPITAL	1.200,00	1.200,00
APORTES ACCIONISTAS	1.200,00	1.200,00
RESERVAS PATRIMONIALES	12.309,98	12.014,14
RESERVAS	12.309,98	12.014,14
RESULTADOS EJERCICIOS	8.245,58	8.245,58
RESULTADOS	8.245,58	8.245,58
UTILIDAD DEL EJERCICIO	5.612,95	167,92
PERDIDA EJERCICIOS ANTERIORES	179,88	
UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS	2.812,55	2.632,63
PERDIDA DEL EJERCICIO		
	60.178,13	71.084,60



ANÁLISIS DEL ESTADO DE SITUACION.- Como análisis de la situación financiera de la compañía puedo decir que ha sido un año en donde ha impactado la crisis económica mundial, un poco han bajado las ventas y toda la inversión que se hizo en la remodelación de la oficina aumento el activo de la empresa.

	2010	2011
VENTA SERVICIOS	49.614,49	43.946,74
VENTAS 12%	20.040,90	20.336,50
OTROS INGRESOS	29.573,59	23.610,24
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACION	44.001,54	43.778,82
GASTOS PERSONAL	30.453,80	33.637,21
GASTOS DE OFICINA	13.547,74	10.141,61
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	5.612,95	167,92

ANALISIS DE ESTADO DE RESULTADOS.- Se puede notar un decremento de la facturación, por ende de los costos.

En los gastos de administración, en el pago al personal hay una diferencia, ya que se conto con el apoyo de Eduardo Falconi el mensajero.

El 2011 fue un año en donde se reflejo la crisis económica mundial razón por la cual bajaron las ventas sin embargo nos arrojó una utilidad mínima de USD 167,92, a diferencia del año anterior, donde tuvimos una utilidad de 5.612,95.

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE UTILIDADES.- La utilidad de la compañía en el presente año es de \$167,92 de acuerdo a la ley sugiero la siguiente distribución

Utilidad	167,92
15% Empleados	<u>25,18</u>
	142,74
Gastos no Deducibles	1.518,48
Impuesto Renta a pagar	57,34



TRÁMITES.- Cabe anotar que los pagos obligatorios que debe hacer la compañía se encuentran todos al día, como son aportes, Impuestos, presentación de documentos en el Ministerio del Trabajo, Superintendencia, etc.

Como respaldo de estos movimientos se encuentra en archivo toda la documentación que corresponde a las transacciones realizadas las mismas que se encuentran a disposición de los señores accionistas.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.- Las actividades administrativas de igual forma se han realizado con normalidad.

RECOMENDACIONES.- Para lograr el cumplimiento de los objetivos de la empresa en forma comedida me permito recomendar lo siguiente:

- Que se continúe dando la atención personalizada que se ha dado a los clientes
- Que en forma constante se incremente los clientes
- Que se analice la posibilidad de solicitar el permiso de IATA Internacional.

Es todo cuanto puedo informar y espero haber cumplido a cabalidad las labores que me corresponden.

Atentamente,



Esther Campaña A.

GERENTE GENERAL

