



**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA GENERAL ORDINARIA
DE ACCIONISTAS DE CONSULTORES DE TURISMO
CONSULTUR CIA. LTDA.
POR EL AÑO 2010**

ANTECEDENTES.- Como es de su conocimiento, llevo en el cargo de Gerente General de Consultur Cía. Ltda. desde febrero de 2002, con lo que, son ya nueve años en esta posición. El 04 de febrero pasado se resolvió renovar mi nombramiento por dos años más.

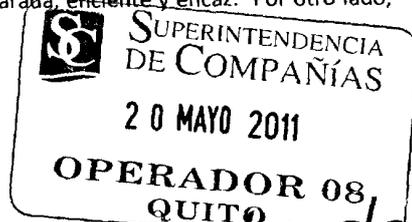
A continuación procedo a presentar a ustedes señores accionistas el informe de la Gerencia, en base a la revisión de los Estados Financieros por el año 2010, tomando en cuenta las disposiciones de la Superintendencia de Compañías, de la siguiente manera:

CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS.- Analizando el mercado del turismo, podemos concluir que está en la actualidad bastante saturado. La competencia a nivel de agencias de viajes es cada vez mayor y las comisiones por parte de las aerolíneas cada vez menor, lo que hace muy difícil conseguir una estabilidad en relación a los ingresos. A pesar de todas las complicaciones y dificultades que presenta este medio, se ha realizado una gestión muy eficiente en cuestión de la solidificación de la cartera de clientes, por lo que, orgullosamente, puedo informarles que se ha conseguido un reconocimiento por parte de todos nuestros clientes sobre la seguridad y satisfacción que sienten sobre el servicio que reciben por parte Consultur, afianzando de esta manera la relación comercial que existe entre Agencia y sus clientes.

Como pueden analizar, esto brinda una estabilidad a nivel de empresa y sus empleados, motivándolos a mejorar cada día el servicio que prestan y, por otro lado, crea fidelidad de ellos hacia la Agencia.

DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO.- El trabajo que realizamos en la Compañía es un trabajo de conjunto, en primer lugar se han cumplido con todas las disposiciones de la Junta General y del Directorio por lo tanto se ha ejecutado bajo las decisiones tomadas.

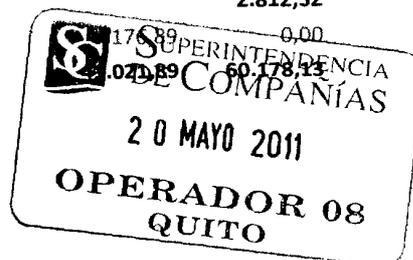
INFORMACION SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS (ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL).- Tomando en cuenta que la cartera de clientes cada día es mayor y que Consultur se destaca por brindar un servicio personalizado a sus clientes, nos vimos en la necesidad de contratar los servicios de una persona que nos ayude con el servicio de mensajería, el señor Eduardo Falconí, quien ha resultado ser una excelente elección, ya que es una persona muy capaz, preparada, eficiente y eficaz. Por otro lado, se decidió prescindir de los servicios de la señora Melissa Bilbao.



conocemos tu destino!

SITUACION FINANCIERA.- De acuerdo a lo solicitado por la Superintendencia de Compañías, procedo a presentar los estados financieros comparativos de los años 2009 y 2010 y las diferencias.

	2009	2010
ACTIVO	41.021,89	60.178,13
ACTIVO CORRIENTE	37.429,29	57.212,67
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFFECTIVO	113,11	11.836,26
BANCOS	113,11	11.836,26
CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES Y OTRAS	34.952,70	43.818,55
CUENTAS POR COBRAR CLIENTES	36.201,10	45.340,62
PROVISION CUENTAS INCOBRABLES	1.248,40	1.522,07
PAGOS ANTICIPADOS	2.363,48	1.557,86
FISCO	863,48	1.557,86
OTROS PAGOS ANTICIPADOS	1500	0,00
ACTIVOS NO CORRIENTES	3.592,60	2.965,46
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	3.592,60	2.965,46
ACTIVOS DEPRECIABLES	4.271,22	4.271,22
DEPRECIACIONES	678,62	1.305,76
PASIVOS	28.019,48	38.422,57
PASIVOS CORRIENTES	28.019,48	38.422,57
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS	27.043,64	37.449,02
CxP PRESTAMOS TARJETAS	26.602,92	37.449,02
CxP OTROS	440,72	
OBLIGACIONES IESS Y FISCO	555,64	537,48
IESS	459,06	434,51
FISCO	96,58	102,97
PROVISIONES Y RESERVAS	420,20	436,07
RESERVAS	420,20	436,07
PATRIMONIO	13.002,41	21.755,56
CAPITAL SOCIAL	1.200,00	1.200,00
CAPITAL	1.200,00	1.200,00
APORTES ACCIONISTAS	1.200,00	1.200,00
RESERVAS PATRIMONIALES	11.979,30	12.309,98
RESERVAS	11.979,30	12.309,98
RESULTADOS EJERCICIOS	176,89	8.245,58
RESULTADOS	176,89	8.245,58
UTILIDAD DEL EJERCICIO		5.612,95
PERDIDA EJERCICIOS ANTERIORES		179,89
UTILIDADES NO DISTRIBUIDAS		2.812,52
PERDIDA DEL EJERCICIO		0,00



conocemos tu destino!

ANALISIS DEL ESTADO DE SITUACION.- Como análisis de la situación financiera de la compañía puedo decir que ha sido un año muy bueno, se han incrementado los clientes y por ende la liquidez.

En los pasivos de igual manera como se incrementan los clientes, también nuestros proveedores.

Tenemos un incremento muy rico en el patrimonio, lo que da mayor estabilidad a la empresa.

	2009	2010
VENTA SERVICIOS	43.451,83	49.614,49
VENTAS 12%	22.007,59	20.040,90
OTROS INGRESOS	21.444,24	29.573,59
GASTOS		
GASTOS DE ADMINISTRACION	43.628,72	44.001,54
GASTOS PERSONAL	32.392,14	30.453,80
GASTOS DE OFICINA	11.236,58	13.547,74
UTILIDAD O PERDIDA DEL EJERCICIO	-176,89	5.612,95

ANALISIS DE ESTADO DE RESULTADOS.- Se puede notar un incremento de la facturación, por ende de los costos.

En los gastos de administración, en el pago al personal hay una diferencia, ya que se prescindió de los servicios de un empleado y la contratación del mensajero fue a finales del año.

El 2010 fue un excelente año y nos arrojó una utilidad de USD 5612.95, a diferencia del año anterior, donde tuvimos una pérdida, debido a la situación general del País. Esta utilidad a requerido mucho esfuerzo y trabajo, ya que la situación del País no presente mucha mejora.



conocemos tu destino!



CONSULTUR

CONSULTORES DE TURISMO

PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE UTILIDADES.- La utilidad de la compañía en el presente año es de \$5.612,95 de acuerdo a la ley sugiero la siguiente distribución

Utilidad		5.612,95
15% Empleados		<u>841,94</u>
		4.771,01
		4.771,01
Gastos no Deducibles		<u>1.085,64</u>
		5.856,65
25% Impuesto Renta		<u>1.464,16</u>
		3.306,85
Reserva Legal	330,68	
Dividendos	<u>2.976,16</u>	
SUMAN...	3.306,85	3.306,85

TRAMITES.- Cabe anotar que los pagos obligatorios que debe hacer la compañía se encuentran todos al día, como son aportes, Impuestos, presentación de documentos en el Ministerio del Trabajo, Superintendencia, etc.

Como respaldo de estos movimientos se encuentra en archivo toda la documentación que corresponde a las transacciones realizadas las mismas que se encuentran a disposición de los señores accionistas.

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS.- Las actividades administrativas de igual forma se han realizado con normalidad.

RECOMENDACIONES.- Para lograr el cumplimiento de los objetivos de la empresa en forma comedita me permito recomendar lo siguiente:

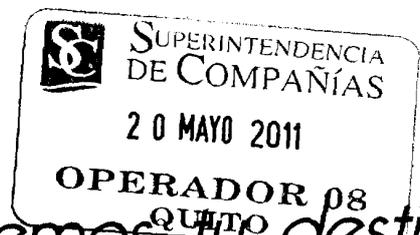
- Que se continúe dando la atención personalizada que se ha dado a los clientes
- Que en forma constante se incremente los clientes
- Que se analice la posibilidad de solicitar el permiso de IATA Internacional.

Es todo cuanto puedo informar y espero haber cumplido a cabalidad las labores que me corresponden.

Atentamente,


Esther Campaña A.

GERENTE GENERAL



conocemos tu destino!