

Cuenca, 31 de marzo de 2014

**INFORME DE GERENCIA
A LOS SOCIOS DE ALMACENES KIDS & KIDZ CIA. LTDA.
CORRESPONDIENTE AL AÑO 2013**

En primer lugar, deseo expresarles un cordial saludo a ustedes, honorables miembros de la Junta General de Socios, y, por consiguiente, procedo a presentar el correspondiente informe a la gestión realizada por mi persona en el año 2013.

La compañía en su segundo año de vida empresarial ha incrementado su volumen de ventas en relación con el año anterior, a pesar de ciertos factores adversos que se han presentado en la economía general de nuestro país, esto nos deja ver una gran fortaleza que podríamos aprovechar a futuro para nuestro beneficio. Lastimosamente, a pesar de haber incrementado las ventas, esto no ha sido suficiente para poder enfrentar todos los gastos que representa el mantener seis sucursales y más de veinte empleados, ya que a fin de brindar un mejor servicio a nuestros clientes y mejorar el manejo administrativo de la compañía, se incremento el número de empleados, lo que signifió un gasto elevado y no planificado previamente que nos ha provocado una grave caída en los resultados obtenidos en el pasado año 2103.

Debo aceptar mi responsabilidad por los bajos resultados obtenidos en este año 2013, pero al mismo tiempo, deseo, si es que ustedes me lo permiten, proponerme el reto de sobre montar estos resultados en el año 2014, para esto, contamos con un grupo humano muy competente, tanto en el Departamento de Ventas como en el Departamento Administrativo, lo que me hace tener la plena seguridad de que con su apoyo, colaboración y esfuerzo el próximo año alcanzaremos mejores resultados para la compañía.

Esperando su entera colaboración y confianza, les anticipo mis sinceros agradecimientos y suscribo de ustedes para los fines consiguientes.

Atentamente,

Susana G. C. Astudillo

SRA. SUSANA LORENA GUILLEN CÓRDOVA
GERENTE DE ALMACENES KIDS & KIDZ CIA. LTDA.