

**INFORME DE GERENCIA**  
**RETAIL INTELLIGENCE SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.**  
**INFORME ECONÓMICO AÑO 2019**

Señores Socios:

En calidad de Gerente General y Representante Legal de la Compañía y, dando cumplimiento a normas legales establecidas en la Ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, me permito poner a su consideración el presente informe de labores, correspondiente al ejercicio económico-financiero del año 2019.

El año económico 2019 fue un año dividido por 2 escenarios generados hasta el mes de septiembre donde se vivió una relativa estabilidad económica y otro a partir de octubre donde el paro generado por el movimiento indígena, ocasiono un retroceso importante en la economía afectando directamente al comercio y en especial a la industria del Retail en Ecuador ocasionando que la economía crezca al 0,1%.

Como Reiss la estrategia fue consolidar los servicios de información y gestión en tiendas lo que permitió incrementar la facturación en clientes en un 30%, consolidando la incorporación de nuevos establecimientos de los clientes actuales al servicio mensual.

Si bien a nivel general, las ventas de la empresa se incrementaron en 0.2% respecto al año pasado, debido principalmente a la situación de crisis del último trimestre del año que afectó a la industria, deteniendo la apertura de nuevos establecimientos y la incorporación de nuevos clientes, generando para la empresa una importante reducción en la venta de equipo, se pudo generar una estabilidad en las ventas gestionando los productos del giro principal del negocio en cuanto al servicio de clientes.

El enfoque estratégico de focalizar y fortalecer la gestión de servicio por segundo año permitió controlar los niveles de gastos si bien ocasionados debido a la situación del país a una reducción importante de los costos de ventas, también al control de gasto de operaciones y administrativo.

Los costos de ventas se reducen en 23% fundamentado principalmente al componente de importación de productos. La gestión de negociación con los proveedores mejoró las condiciones de precios, manteniendo la política de mejoramiento competitivo frente al ingreso de equipo similar al que comercializa la empresa.

Los proyectos internacionales se mantuvieron en proceso de consolidación, estableciendo acciones de cierre para concretar ventas en clientes de Colombia, a través de un soporte comercial que vía gestión apoyaría el desarrollo de pruebas pilotos y aperturar comercialmente el mercado.

Los resultados contables del ejercicio muestran que la Compañía tuvo un resultado positivo de utilidad que mejora su relación respecto al año pasado en 42%.

Se mantiene vigente la gestión en base a convenios comerciales con empresas relacionadas a fin de generar alianzas que permitan mejorar la posición comercial de Reiss entorno al financiamiento de la compra de equipos.

El objetivo de esta administración para el año 2020 es administrar con prudencia la relativa reactivación económica del país, consolidando el crecimiento en clientes actuales a través de nuevos servicios y productos, actualizando la tecnología de tal manera que se amplíe el nivel de competitividad frente a la competencia que empieza a ingresar al mercado.

La administración, a nombre de los socios y, en su propio nombre, expresa su agradecimiento al personal y a todas las personas que han colaborado con Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A., por su valioso desempeño, lo cual pone en conocimiento de la Junta General de Socios.

Finalmente, espero retribuir la confianza y apoyo incondicional que han depositado los socios en mi persona al desempeñar las labores de Representante Legal de Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A. y pongo a disponibilidad de los socios los respectivos Balances de Situación Financiera y el de Resultados del ejercicio, con los respectivos libros contables y documentación de soporte respectiva.

Es todo en cuanto puedo informar

Quito, 5 de marzo del 2020,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubén Proaño Z.', is written over a light blue circular stamp. The signature is fluid and cursive.

Rubén Proaño Z.  
Gerente General