

**INFORME DE GERENCIA**  
**RETAIL INTELLIGENCE SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.**  
**INFORME ECONÓMICO AÑO 2015**

Señores Socios:

En calidad de Gerente General y Representante Legal de la Compañía y, dando cumplimiento a normas legales establecidas en la Ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, me permito poner a su consideración el presente informe de labores, correspondiente al ejercicio económico-financiero del año 2015.

El año económico 2015 ha sido un año de consolidación operacional con clientes actuales, gracias a la implementación de soluciones tecnológicas y de control que han ayudado a tener un mejor control y seguimiento a los clientes actuales, a pesar de la crisis macroeconómica que vive el país causa del incremento de impuestos ocasionados por las salvaguardias establecidas para la importación de productos el cual han afectado especialmente a la industria del Retail.

A nivel operacional, la administración implementó cambios en la gestión comercial para el 3er trimestre del año, dando prioridad a la prospección y obtención de nuevos clientes. Para ello generó cambios estructurales en el área de ventas, sobre todo a efecto de la necesidad de mejorar la productividad comercial de las empresas de Retail en la presentación y generación de nuevos proyectos pilotos.

Efecto de esta acción se generaron nuevos proyectos pilotos para ser consolidados en el 2016 lo que incrementa en un 125% la cartera de clientes relacionados a la empresa a nivel de servicio..

Los resultados contables del ejercicio muestran que la Compañía ha logrado generar un incremento en la utilidad operacional en un 20% respecto al 2014, a pesar de haber mantenido un similar nivel de ventas efecto del decrecimiento en la venta de Hardware.

Los costos se han reducido en la optimización de recursos en un 1% a nivel de costo de ventas, menos 2% los gastos de operación, menos 2% los gastos comerciales. Se ha manejado un control sobre los gastos fijos y el manejo de flujo de caja a fin de mantener una posición de liquidez de la empresa a lo largo del período fiscal.

El objetivo de esta administración para el siguiente año es administrar correctamente la situación de crisis que vive el mercado Ecuatoriano, a fin de sostener la gestión comercial con los clientes actuales y aprovechar la necesidad de generar mejoras a la productividad de las empresas, para incrementar marginalmente la cantidad de clientes.

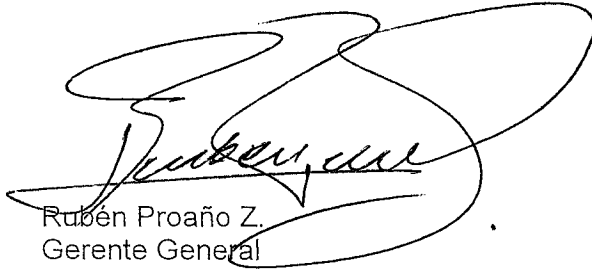
La administración, a nombre de los socios y, en su propio nombre, expresa su agradecimiento al personal y a todas las personas que han colaborado con Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A., por su valioso desempeño, lo cual pone en conocimiento de la Junta General de Socios.

Finalmente, espero retribuir la confianza y apoyo incondicional que han depositado los socios en mi persona al desempeñar las labores de Representante Legal de Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A. y pongo a disponibilidad de los socios los

respectivos Balances de Situación Financiera y el de Resultados del ejercicio, con los respectivos libros contables y documentación de soporte respectiva.

Es todo en cuanto puedo informar

Quito, 1 de marzo del 2015,

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Rubén Proaño Z.  
Gerente General