

INFORME DE GERENCIA
RETAIL INTELLIGENCE SOLUCIONES Y SERVICIOS S.A.
INFORME ECONÓMICO AÑO 2014

Señores Socios:

En calidad de Gerente General y Representante Legal de la Compañía y, dando cumplimiento a normas legales establecidas en la Ley de Compañías y en los Estatutos de la Empresa, me permito poner a su consideración el presente informe de labores, correspondiente al ejercicio económico-financiero del año 2014.

El año económico se ha caracterizado por consolidar el proceso comercial y de administración en el manejo de clientes generados a lo largo del año, con una visión de crecimiento en mayor cobertura y penetración en aquellos clientes que ya contaban con la solución de REISS S.A.

A nivel operacional, la administración implementó modelos de gestión para las principales áreas de la empresa, estableciendo procedimientos y metodologías para el desarrollo operativo y de gestión con clientes, priorizando aquellos procesos que afecta al servicio postventa.

Se focaliza también la gestión en mejorar la estructura organizacional, dando mayor fortaleza al área de operaciones y manejo postventa, logrando de esta manera consolidar una estrecha relación con los clientes; sobre todo mejorar la operatividad de los servicios y las soluciones tecnológicas reduciendo los tiempos de respuesta.

Los resultados contables del ejercicio muestran que la Compañía ha logrado generar un incremento en los ingresos operacionales en un 142%, así como ingresos no operacionales por asesorías y equipamiento de nuevos locales, lo que incrementa las ventas totales en 182% respecto al período fiscal 2013. Estos ingresos han permitido cumplir con las expectativas de rentabilidad con nuestros socios generando un incremento en la utilidad del 608% respecto al año anterior.

Los costos se han mantenido proporcionalmente acorde al incremento de ventas. Se ha manejado un control sobre los gastos fijos y el manejo de flujo de caja a fin de mantener una posición de liquidez de la empresa a lo largo del período fiscal.

Así mismo es importante mencionar que en base a la notificación presentada a la Superintendencia de Compañías conforme al cumplimiento de la ley de Compañías en el numeral 6, artículo 361, y sobre la cual la Junta de Accionistas estableció compromisos para la amortización de pérdidas por el inicio de operaciones del año 2012, por lo que se informa que para el cierre fiscal del año 2014, los resultados generados permiten amortizar el 100% del valor pendiente de los ejercicios anteriores, cumpliendo así con lo estipulado por la Junta de Accionistas y las regulaciones de ley.

El objetivo de esta administración para el siguiente año es fortalecer la gestión comercial de la empresa, ampliando la base de clientes a nivel nacional e internacional, generando un mejor control de los gastos. La administración enfocará sus esfuerzos en mejorar los sistemas de control de gestión interno, aplicando soluciones tecnológicas a los procesos operativos que permitan administrar indicadores de gestión sobre las actividades críticas de la empresa.

La administración, a nombre de los socios y, en su propio nombre, expresa su agradecimiento al personal y a todas las personas que han colaborado con Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A., por su valioso desempeño, lo cual pone en conocimiento de la Junta General de Socios.

Finalmente, espero retribuir la confianza y apoyo incondicional que han depositado los socios en mi persona al desempeñar las labores de Representante Legal de Retail Intelligence Soluciones y Servicios S.A. y pongo a disponibilidad de los socios los respectivos Balances de Situación Financiera y el de Resultados del ejercicio, con los respectivos libros contables y documentación de soporte respectiva.

Es todo en cuanto puedo informar

Quito, 1 de marzo del 2015,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rubén Proaño Z.', written in a cursive style.

Rubén Proaño Z.
Gerente General