

Quito, 28 de Marzo del 2015

SEÑORES ACCIONISTAS

SPA PELUQUERIA ANA PATRICIA S.A.

De mi consideración presento el informe de Gerencia de la empresa SPA PELUQUERIA ANA PATRICIA S.A. Ecuador para el año 2014.

*La compañía ha realizado sus operaciones de comercialización de manera y efectiva dedicándose a la venta de servicios en beneficio de los clientes nacionales. El mejor manejo de parte administrativa y financiera con este año ha ocasionado un ahorro muy importante y de personal, adicionalmente el incremento de servicios así como de nuevos equipos*

El medio más idóneo para llegar a los clientes ha sido a través de la publicidad para poder incrementar nuestras ventas.

El seguimiento de la venta de nuestros clientes a los clientes ha ocasionado la efectividad en nuestro servicio, y por ende hemos tenido clientes referentes, esto ha sido un ingreso adicional sin tener la necesidad de realizar publicidad.

Al realizar un mejor organigrama empresarial de cada uno de los puestos ha contribuido a que se maneje de mejor manera la parte administrativa y financiera ya que se han creado puestos para beneficios de la empresa dando mejores resultados tanto económicos como administrativos.

Esta estrategia con los clientes ha ocasionado un mejor manejo de los servicios operativos, administrativos y financieros, el aumento de servicios ha ocasionado ventas dando como resultado que la empresa arroje una utilidad de USD 1.329.13 debido a que tuvo ingresos totales de USD 245.370,30 y costos y gastos de USD 244.041,10

Ante tal circunstancia, para este nuevo año se reforzarán las ventas aplicando innovadoras políticas que atraigan al cliente en la compra de nuevos productos.

El propósito de este año es de igual manera incursionar en forma agresiva en medios de publicidad para atraer más al cliente y mejorar la presentación de nuestro Spa Peluquería de tal manera que el cliente se sienta bien atendido y satisfecho.

Agradezco, la oportunidad y sobre todo la confianza entregada por los accionistas y continuar trabajando con esmero y dedicación por la compañía.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Anita C. Treviño". The signature is fluid and cursive, with a horizontal line underlining the name.

Anita Treviño

GERENTE GENERAL