



Librería & Papelería
POPULAR

INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO 2013

De acuerdo con la disposición de la Junta General Extraordinaria de Accionistas del 7 de febrero de 2012 recibo nombramiento para ocupar el cargo de Gerente General de la compañía documento debidamente inscrito en el registro de la propiedad y mercantil de Otavalo, con repertorio No, para el periodo de 2 años, y de acuerdo con el artículo 124 de la Ley de Compañías y vigésimo de los estatutos de la compañía, en el que establecen mis deberes y atribuciones, me permito poner a su consideración el siguiente informe para su conocimiento y resolución.

ANTECEDENTES

La empresa mantiene su estructura de funcionamiento en niveles Directivo, Administrativo, Técnico.

Nivel directivo: integrado por la Presidencia y Gerencia en continua comunicación con el directorio de la empresa para el cumplimiento de las políticas y resoluciones dispuestas por la Junta general.

Nivel administrativo: para el manejo e contabilidad se cuenta con una asistente contable de planta y un Contador el licenciado Gonzalo Proaño A, que presta los servicios externos; el proceso informático contable es el TINI ADVANCED, que contiene toda la información contable, basada en módulos VENTAS, COMPRAS, ROLES DE PAGO, CUENTAS X COBRAR, CUENTAS X PAGAR, BANCOS, CONTABILIDAD.

La parte operativa de atención y servicio al cliente se basa en una fuerza laboral de 11 personas que mantienen el cargo de servicios administrativos de dar respaldo al control de documentos, mercadería y ventas.

Nivel Operativo: hechos de relevancia en el año 2013, la compañía tuvo un crecimiento en ventas en un 35%, para lo que dispone de las compras a

> Dir. Av. Mariano Acosta 12-51

Telf. 062 60 62 87 / 062 60 62 84

Email: sararodriguezlpp@hotmail.com (es)



Librería & Papelería
POPULAR

proveedores del mercado local los mismos que proveen de mejores condiciones de crédito, lo que permite realizar la operación comercial de manera eficiente y efectiva.

El sistema informático de facturación permite realizar la atención al cliente oportunamente, y el control de los inventarios es seguro, por lo que se está mejorando en la implementación de controles de los bienes de la empresa.

Los clientes reciben la atención permanente a domicilio en especial los distribuidores, a los que se les conceden mejores precios, productos de calidad y mejores condiciones de pago en cuanto a la política de crédito.

Finalmente sobre el resultado económico del 2013, reflejando una utilidad neta de \$ 30.805,61 dólares; recomiendo a los señores accionistas la no distribución de los excedentes económicos del ejercicio 2013, y en un futuro posterior capitalizar las utilidades acumuladas.

Cumplo con extender el agradecimiento correspondiente a todos los empleados de la empresa por su esfuerzo y el compromiso demostrado, en el cumplimiento de sus respectivas y esforzadas funciones para la consecución y mantenimiento de los objetivos planteados y a los señores accionistas, y por supuesto a Dios por mantenernos con sus bendiciones.

Atentamente,

Sra. Sara Rodríguez Chacón

GERENTE GENERAL