

Riobamba, 20 de Marzo del 2013

INFORME DE GERENCIA AÑO 2012

Señores(as). Socios

Toda la empresa mira con optimismo los procesos de cambio que se están realizando, con el fin de mejorar la calidad de los productos y así mantenernos competitivos en un mercado siempre cambiante y con nuevas necesidades.

Los objetivos propuestos en años anteriores están llegando a su etapa final con satisfacción del deber cumplido. Todos estos cambios han dado como resultado una apreciación de la marca **INPAPEL** y de sus productos **MIS APUNTES**, tanto local como nacional.

En la misma línea, se realizó un análisis de los productos y líneas de negocios que la empresa ha venido manejando en el transcurso de muchos años y se estableció que debe existir un cambio en el modelo de negocios dirigido hacia los productos y líneas que sean más rentables para la empresa.

En lo que se refiere a la producción se estableció que es necesario adquirir equipos para mantener la producción actual y posibilitar un aumento de producción a futuro. Por esto se invirtió en dos máquinas alrededor de 340 mil Dólares Americanos. Con el equipo anterior se han realizado procesos de mantenimiento preventivo con el fin de que se encuentre en su completa capacidad de producción. Para el Departamento de logística se realizó la adquisición de una flota de camiones ya que la empresa necesitaba brindar a sus clientes mejores alternativas de servicio.

Con la creación de la unidad de seguridad y salud en el trabajo, se implementó un sistema contra incendios, el cual está debidamente certificado y aprobado. Además se está ejecutando a satisfacción las actividades requeridas dentro del plan de manejo ambiental para la

Obtención de la Ficha requerida por los entes de control, se está trabajando en el plan de gestión de riesgos con el objetivo de capacitar al personal frente a riesgos naturales.

Una de la prioridades de la empresa es la capacitación al personal por lo que la Gerencia ha impulsado en planes y programas destinados a todos los departamentos.

Se debe indicar que la Gerencia se ha esforzado en mantener su imagen de un fabricante respetable que cumple con sus empleados, socios y con el estado. Este esfuerzo nos ayudara incursionar con clientes más tarde y en mercados donde antes no lo habíamos hecho.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'A. Espinoza', is written over a horizontal line.

ATENTAMENTE

ING. ARMANDO ESPINOZA