



De conformidad con las disposiciones legales y estatutarias vigentes en la ley de Compañías, así como los estatutos de la Compañía **PASION, EXCELENCIA, AVENTURA Y KONOCIMIENTO ECUADOR TRAVELPASION S.A.**, y en mi calidad de Gerente General, tengo a bien presentar ante esta Junta General Ordinaria de Accionistas el informe de Actividades operativas y administrativas llevadas a efecto por el ejercicio económico correspondiente al año 2019:

ASPECTO SOCIETARIO

PASION, EXCELENCIA, AVENTURA Y KONOCIMIENTO ECUADOR TRAVELPASION S.A., se constituyó como sociedad el 03 de febrero del 2012, otorgada ante el Notario Público de la ciudad de Quito, con el objeto de brindar servicios turísticos, promoviendo el turismo receptivo tanto externo como interno, actividades de agencias de viajes, es decir, la elaboración, organización y realización de proyectos de viajes nacionales e internacionales.

PASION, EXCELENCIA, AVENTURA Y KONOCIMIENTO ECUADOR TRAVELPASION S.A., tiene su domicilio social y oficina principal en Pichincha, Quito, Leónidas Plaza N21-149 y Roca, Edificio Montreal Olympique 2do Piso.

PASION, EXCELENCIA, AVENTURA Y KONOCIMIENTO ECUADOR TRAVELPASION S.A., presenta un capital suscrito y pagado de 2.000 acciones con un valor nominal de \$1,00 cada acción mismos que detallo continuación:

ACCIONISTAS	ACCIONES	VALOR NOMINAL	% DE ACCIONES
PEAK DMC PTY LTD	20	1	1%
Intrepid Group Limited	1980	1	99%
Total	2000	2	100%

Esto se establece de igual forma en el Balance General y en el libro de acciones y accionistas que reposan en los archivos de la Empresa, en caso de requerirlos para su respectiva revisión.

En cuanto a los administradores de la Empresa, sus nombramientos se encuentran vigentes y son como siguen:

NOMBRES Y CARGOS	PERIODO	FECHA DE NOMBRAMIENTO
Cohen Gary-Presidente	5 años	Oct 25/2015
Sarango Fausto-Gerente General	5 años	Feb 6/2017

[VB1]

ASPECTO FINANCIERO Y TRIBUTARIO

BASE DE PREPARACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS



Los Estados Financieros correspondientes al ejercicio del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019 se han elaborado de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (NIIF para PYMES) emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad. Están presentados en dólares estadounidenses, que es la moneda vigente en el Ecuador.

La presentación de los estados financieros de acuerdo con la NIIF para PYMES exige la determinación y la aplicación consistente de políticas contables, las mismas que en algunos casos, amerita emplear estimaciones y otros juicios profesionales para aplicar las políticas contables de la compañía.

A continuación, se presenta un resumen de los principales movimientos financieros conforme al Estado de Resultados Integrales correspondiente al ejercicio económico del 01 de enero al 31 de diciembre de 2019:

ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES

INGRESOS

Se presenta un cuadro resumen de las operaciones de Ventas realizadas durante el año 2019:

CONCEPTO	VALORES
Total Ingresos	4.218,899

COSTOS Y GASTOS POR SU NATURALEZA

Se presenta un cuadro resumen de las operaciones de los Gastos incurridos durante el ejercicio económico 2019:

CONCEPTO	VALORES
Costo de servicio	3'610,393,00
Gastos de administración	443,613,00
Gastos de venta	40,914,00
Otros gastos	14,377,00

IMPUESTO A LA RENTA

De acuerdo con disposiciones legales, la autoridad tributaria tiene la facultad de revisar las declaraciones de impuesto a la renta de la compañía, dentro del plazo de hasta siete años posteriores contados a partir de la fecha de presentación de la declaración del impuesto a la renta,



siempre y cuando se haya cumplido oportunamente con las obligaciones tributarias. El impuesto a la renta se calcula a una tasa del 25% sobre las utilidades tributables del año 2019.

CONCEPTO	VALORES
Utilidad del ejercicio	128,086,95
15% Participación de trabajadores	19,213,04
Impuesto a la renta	32,223

ACTIVOS FIJOS Y OTROS ACTIVOS.

Los movimientos de propiedades, planta y equipo durante el año 2019, expresados en dólares, fueron los siguientes:

DETALLE	SALDO INICIAL	ADICIONES	BAJAS	DEPRECIACION	SALDO FINAL
Muebles y enseres	7150	0	0	(1,073)	6,077
Equipos de computación	18,777	3,749	0	(7,028)	14,898
Total	25,398	3,749	0	(8,101)	20,979

INTANGIBLES

DETALLE	SALDO INICIAL	ADICIONES	BAJAS	AMORTIZACIÓN	TOTAL
Licencia de sistema de Facturación Electrónica	4,278	0		(3,162)	1,117
Total	(3,162)	0	0	(3,162)	1,117

Al 31 de diciembre de 2019, la Compañía ha tomado seguros para la totalidad de sus activos. En opinión de la Gerencia de la Compañía, sus políticas de seguros son consistentes con la práctica internacional en la industria y riesgos de eventuales pérdidas por siniestros considerados en la póliza de seguros es razonable considerando el tipo de activos que posee la Compañía.

CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS

Al 31 de diciembre 2019:

CONCEPTO	VALOR
INTREPID Group de Australia	15.176
Total	15.176



El rubro corresponde a las cuentas por cobrar a relacionadas al 31 de diciembre de 2019.

TALENTO HUMANO

En el transcurso del año 2019, 3 personas dejaron de prestar sus servicios, puestos que fueron remplazados por nuevos colaboradores.

LOGROS Y DESAFIOS

En este año nos hemos fortalecido en el departamento de ventas, tenemos un nuevo gerente de ventas y su principal enfoque es fortalecer nuestra relación comercial con las agencias locales y conseguir clientes externos. Iniciamos la promoción del nuevo Daphne con nuestras agencias locales y nuevas agencias. En lo internacional en colaboración con nuestro gerente general de ventas Matt Berna hemos podido conseguir nuevas cuantas para el 2020 tales como Exodus, B-school, Inspiring Vacations y hemos podido confirmar mas de 20 grupos para World Challenger.

La negociación con nuevos proveedores y frecuentes hemos conseguido que en la mayoría de casos nos mantengan los mismos precios del 2019 para el 2020.

En el 2019 hemos conseguido el mejor puntaje de satisfacción al cliente, 4.77 VS 4.71, este es el mejor puntaje en la historia de PEAK Ecuador.

Lamentablemente en la parte financiera no pudimos llegar a la meta establecida debido a que una proyección con un par de clientes externos no se concluyó y tampoco nos fue bien con las ventas de Galapagos.

Después de una evaluación del cliente interno sobre la satisfacción en la empresa nos revoto un resultado no tan favorable, razón por la cual hemos puesto un plan de acción para mejorar el ambiente laboral.

Agradezco a todo mi equipo, a la Junta General de Accionistas y la confianza de los directivos por haberme dado la oportunidad de liderar PEAK Ecuador y confié que nos recuperemos pronto del Coronavirus y el resultado del 2020 no sea tan negativo.

Como Gerente General ratifico mi compromiso de seguir luchando en este 2020 que es un año para evitar mayores consecuencias en nuestro negocio.

Fausto Sarango

GERENTE GENERAL

PASIÓN EXCELENCIA AVENTURA Y

KONOCIMIENTO ECUADOR TRAVELPASION S.A.