

AXXISGASTRO CIA. LTDA.
INFORME DE GERENCIA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017

En Guatá el 12 de marzo del 2018.

Señores Accionistas de AxxisGastro Cia. Ltda.

Pongo a consideración de la Junta General de Accionistas el presente informe de la situación financiera y Administrativa de la empresa Axxisgastro Cia. Ltda. Durante el ejercicio económico del año 2017.

El objetivo social de la empresa radica en la presentación de servicios médicos profesionales en el área de gastroenterología de alta calidad. Partiendo de esta premisa la labor diaria en esta unidad de salud se encaminan para conseguir este objetivo.

Dentro de los planes que la empresa ha previsto los puedo reseñar de la siguiente manera:

1. ESPACIO FÍSICO

- Dentro del espacio físico durante el año 2017 se realizó la devolución del dinero por parte de Hospfuturo S.A a cada uno de los socios, quienes a su vez realizaron el pago a AxxisGastro Cia. Ltda, y de esta manera se realizó la escritura.
Durante el año 2018 se realizará el aumento de capital.

2. RELACIÓN CON ÓRGANOS DE CONTROL EN EL ÁMBITO ADMINISTRATIVO, LABORAL Y LEGAL:

- En el aspecto laboral la empresa ha cumplido con todas las disposiciones de orden legal tanto al Seguro Social, Ministerio de Trabajo, etc.
- La compañía se encuentra al día con sus obligaciones tributarias.
- Todos los permisos de funcionamiento se encuentran al día y vigentes entre los que tenemos:
 - Permiso Municipal LUAE con fecha de caducidad 31 de marzo del 2018.

- Permiso de Bomberos
- Permiso del Ministerio de Salud caduca el 28 de abril del 2018.
- Permisos Ambientales

- En el mes de abril del 2017 se realizó la auditoría de seguimiento de la norma ISO 9001-2008, para dar cumplimiento y control la cual fue aprobada por un año más.
- Se realizó el mantenimiento preventivo y correctivo de lavadoras, secadoras, camillas, sillas de ruedas, impresoras, monitores de signos vitales.
- Se realizó la transferencia automática ya que cuando se iba la energía eléctrica en la unidad nos quedamos a oscuras hasta que se encienda la planta manualmente, hoy en día en cuestión de 2 segundos la planta se enciende automáticamente.
- Se compró e instaló el nuevo sistema de capsula marca PHCam valorado en \$10192+ el computador con los accesorios solicitados \$1050.
- Se comenzó con la adecuación, elaboración de muebles y enseres para la nueva sala de procedimientos que reemplazará a la sala 2 con un gasto inicial de \$1854.80.
- Se diseñó un sistema informático para la toma de procedimientos y consultas médicas el cual fue diseñado de acuerdo a las necesidades de la empresa. Este sistema básicamente permitirá tener un mayor control en la verificación de la toma de citas y sobretodo permitirá verificar la agenda desde fuera de las instalaciones de la unidad.
- Se realizó una capacitación de 3 días para la formación de auditores internos ISO 9001-2015, en la que participó Tamara Guzmán, Paulina Lemus y Christian Pérez.
- Se grabó de 3 videos para la promoción y publicidad de la unidad referente:
 - Manometría, PH-Metria
 - Capsula
 - Equipo Gastro de magnificación
- Se envió a reparación total el Colonoscopio 180 y 190, más los mantenimientos preventivos que se realizaron el mes de febrero y agosto del 2017.
- En el proceso de Novaclinica una vez que fue realizada la audiencia el juez determino que se realice un perito de los valores adeudados y sea pasado a la función Judicial para que se pueda dictar sentencia. El proceso se encuentra en lista de espera en vista de que loco realizar un nuevo perito. Se han enviado una serie de escritos por parte del abogado para presionar que se dicte sentencia.

laudo, esto quiere decir que el plazo máximo será hasta el 20 de marzo del 2018.

- o Se suspendió los pagos desde el mes de septiembre del 2017 a la empresa Bio Blanco hasta que se dé una solución definitiva al daño de los equipos los cuales venían presentando problemas, mismos que fueron enviados a los EEUU para una reparación definitiva.
- o Por los daños en los equipos Pentax se solicitó que se incrementara la garantía de 18 meses a 24 meses la cual fue aprobado por la empresa Bio Blanco.
- o Se envió a elaborar el Reglamento de Higiene y Seguridad el cual fue aprobado por el Ministerio de Trabajo.
- o Se cambió el plan celular básico a un plan limitado Claro para llamadas celulares y locales, esto con fin de optimizar recursos y que la base telefónica CNT solo quede para la recepción de llamadas lo cual nos ha generado un gran ahorro.
- o Se realizó la compra de una pantalla generadora de turnos para servicio al cliente y de esta manera poder tener un mejor orden en la atención de los pacientes.
- o Se da a conocer que el seguro de Palig aprobó la lista de precios propuesta por AxxisGastro en la reunión que participaron el Dr. Ramiro Coello y Christian Pérez, siendo así nos manifestaron que durante el año 2017 nos harán llegar el Adendum para que los precios sean aplicados desde enero el 2018.
- o Se envió una propuesta a los tres patólogos que prestan sus servicios a la unidad con precios especiales y que sean exclusivamente para Palig, la misma que fue aceptada solo por el Dr. Fabián Corral.
- o El equipo Duodenoscopia marca Pentax que estuvo en calidad de préstamo por parte de BioGrupo sufrió un golpe involuntario por parte del personal de enfermería, se notificó a la aseguradora y fue cubierto \$2000 de un total de \$2800 y la diferencia tendrá que asumirla AxxisGastro.
- o Se actualizó la lista de precios con todas las aseguradoras mientras se iban venciendo los contratos.
- o Se realizó la gestión con Biomeca para obtener un nuevo equipo a comodato para la administración del propofol y de esta manera tener 1 maquina en cada sala.

3. SITUACIÓN FINANCIERA DE LA EMPRESA

Los resultados del ejercicio económico del año 2017 reflejan una utilidad de \$ 87431.09 con un margen de rentabilidad neto del 6%.

4. DESTINO DE LAS UTILIDADES

Las utilidades del periodo 2017 serán resueltas en Junta General de accionistas, del día 12 de marzo del 2018.

5. Recursos Humanos

- Se dotó de uniformes al personal de Caja, Secretaria, Contadora, Auxiliares de enfermería, Auxiliares de Limpieza y Enfermeras
- Se contrató una nueva secretaria la señora Carmen Macías ya que por el crecimiento de la unidad ameritaba una persona para que colabore en el horario de la mañana.
- Se contrató el reemplazo por 2 meses y medio de la colaboradora Gladys Guamán quien salió por 3 meses por maternidad.
- Se empezó con el trámite de visto bueno a la colaboradora Glenda Gamboa secretaria de AxxisGastro por cometer faltas graves lo que llevó a la salida de la colaboradora

6. RECOMENDACIONES A LA JUNTA

Para incrementar la productividad del negocio se recomienda para el periodo 2016 los siguientes puntos:

Dentro del área Comercial:

- Publicación en la revista Mundo Dinero, acerca de los servicios que presta la unidad de Gastroenterología por un valor de \$3000 en la cual se dirigirá a un grupo de 40000 suscriptores
- Fortalecer las visitas a los médicos de los alrededores y sobretodo de AxxisHospital con el fin de ofrecer nuestros servicios.
- Reclutar profesionales Gastroenterólogos que presten servicios en exámenes de control en el área.
- Se tratare de reformar las relaciones comerciales con Humana.

Dentro del área Administrativa-Financiera-Recurso Humano

- Migración de la norma ISO 9001-2008 a la norma ISO 9001-2015 en el mes de junio del 2016.
- Mejorar el servicio de internet ya que ha venido afectado en tiempos de respuesta en la consulta de información.
- Colocar una nueva central telefónica con sistema de monitoreo y de esta manera poder controlar en servicio al cliente que se está brindando un buen servicio y sobretodo que nuestros pacientes sepan que las líneas se encuentran ocupadas y puedan esperar ser atendidos.
- Realizar una campaña de precios especiales a aquellas personas que no tengan recursos y requieran realizarse procedimientos y se utilizará la torre 160.
- Realizar un incremento porcentual en la remuneración de los empleados de todo el equipo de Axxisgastro.
- Revisión y reajuste de precios para procedimientos de control y diagnósticos.
- Establecer un sistema de monitoreo de cámaras.
- Se adecuará la sala de procedimientos que actualmente se encuentra vacía y de esta manera poder distribuir las salas y tener un mayor espacio.

Finalmente quiero manifestar que la empresa ha dado cumplimiento con las disposiciones relacionadas con propiedad intelectual, así no tenemos personal tercerizado ni bajo la modalidad de servicios complementarios.



Ing. Christian Pérez Sarmiento
GERENTE AXXISGASTRO