

Cuenca, abril 15 del 2019

Señores  
**SOCIOS DE ZARENT ZARUMA RENT A CAR CIA. LTDA.**  
Ciudad.-

**De mis consideraciones:**

De acuerdo a los estatutos de **ZARENT ZARUMA RENT A CAR CIA. LTDA.**, y en mi calidad de **GERENTE GENERAL** de la compañía informo sobre las actividades, operaciones y resultados obtenidos durante el ejercicio económico del año 2018, las cuales detallo a continuación:

1. Durante el ejercicio económico objeto del informe, debo indicar que se obtuvo una **UTILIDAD** de \$ 9.022,60 (**Nueve mil veinte y dos dólares con 60/100**).
2. Se ha dado un normal cumplimiento a las obligaciones dispuestas por los organismos reguladores de la actividad empresarial (SRI, IESS, SUPER INTENDENCIA DE COMPAÑIAS, REGISTRO MERCANTIL, ETC.) Lo que para tranquilidad de todos, nos da un funcionamiento en apego a todas las obligaciones y en amparo de todas las leyes que se interactúan con nuestro trabajo.
3. Las relaciones entre los accionistas, empleados y clientes de la compañía se han manejado de la mejor manera posible, siendo esta la base para el desarrollo de varias actividades que siempre han ido encaminadas a la búsqueda del bienestar de todos los miembros de la empresa, para lo cual a sido un soporte importante la actualización que se a dado al manual de políticas y procedimientos.
4. Búsqueda y optimización de capacitación constante de vendedores y revisión de cumplimiento de objetivos con este departamento, implementación de políticas y marketing adecuado para incrementar las ventas.

Señores Socios, lo antes expuesto son las actividades, operaciones y resultados obtenidos, confiamos que con las acciones implementadas (Presupuestos de Ventas y Planificación de Gastos vs Valores Reales Mensuales con sus Ajustes de ser el caso) nos lleven a la consecución de un fortalecimiento de la empresa en toda su estructura. Hago votos para que el camino futuro sea mejor que el actual, así también hago extensivo mis agradecimientos a todos y cada uno de los miembros de la compañía por el apoyo y confianza depositados al desarrollo de mi gestión.

Muy atentamente,



Sr. Jean Carlo Apolo Ordoñez  
**GERENTE GENERAL**  
**ZAREN ZARUMA RENT A CAR CIA. LTDA.**