

ENLACELL CÍA. LTDA.

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES

ACCIONISTAS ENLACELL CÍA. LTDA.

PRESENTE.-

En mi calidad de Gerente de la Empresa Enlacell Cía. Ltda. me permito detallar el informe correspondiente al Ejercicio Económico 2012.

1.- BASE LEGAL

La Compañía Enlacell, se encuentra regulada por el siguiente cuerpo normativo.

- Ley de compañías y resoluciones emitidas por la Superintendencia de Compañías
- Ley orgánica de Régimen Tributario y su Reglamento de Aplicación.
- Código de trabajo y disposiciones emitidas por el Ministerio de Relaciones Laborales
- Ordenanzas y resoluciones emitidas por el I. Municipio de Ambato y sus diferentes departamentos administrativos.
- Ley de Comunicaciones y Resoluciones emitidas por la SENATEL.
- Resoluciones de la Junta de Accionistas y directorio

Marco legal a ser observado y cumplido por los órganos sociales administrativos y la Gerencia General de la Distribuidora de Telefonía Celular.

Adicionalmente, está regida por las políticas de la Operadora "Claro" y las cláusulas del contrato mercantil entre las partes.

2.- ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA

En la actualidad la Presidencia está ejercida por el Sr. Diego Freire Salazar. Gerente General la Ing. Mayra Gordillo M. y los servicios contables están siendo proporcionados de manera externa.

3.- OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO DEL 2012

Por medio del presente informe pongo en su conocimiento los puntos más relevantes que han ocurrido durante el período en mención.

Lo planteado a inicios de Abril, cuando se iniciaron operaciones, fue bastante ambicioso. Se empezó con una estructura comercial bien definida y físicamente amplia, con 3 locales en Ambato un Centro de Ventas y Servicios en el Puyo. Adicionalmente, era parte de la planificación la contratación paulatina con su respectiva capacitación de al menos 1 vendedor senior mensual con la certificación de la Operadora. Los objetivos económicos fueron de un crecimiento del 15% al 20% trimestral, con la capacidad de realizar abonos a las obligaciones financieras y la ampliación a la zona sierra nacional.

Las políticas de "Claro", modificadas debido a las medidas que reiteradamente ha tomado el Gobierno con respecto a la venta de teléfonos celulares y de líneas telefónicas, han hecho que la Distribución Autorizada, se vea afectada en los rendimientos financieros.

Hemos tenido un año muy complicado, por las algunas razones, entre las que puedo mencionar:

- Cambios en las regulaciones de las comunicaciones en nuestro país
- Cambios en las políticas de la operadora de telefonía celular "Claro".
- Modificaciones sustanciales en los planes de telefonía celular que se ofertan al público
- Aumento en los precios de los equipos e insumos.
- Incrementos en los impuestos y tasas a pagar para la legalización del funcionamiento del negocio
- Alrededor de 5 robos y hurtos en los diferentes locales que sumaron alrededor de \$15.000 dólares americanos.



- Descuentos sustanciales por falta de entrega de documentación a tiempo por parte de la Operadora
- Rotación alta del personal con sus respectivas indemnizaciones.

Estos y otros motivos han causado que la Empresa tome decisiones como la contracción de su estructura física y de personal y la optimización de recursos financieros con mayores controles y metas más moderadas de crecimiento o de mantención para la estabilización económica, que incluyó mayores niveles de endeudamiento financiero otorgados por los Bancos de confianza que apoyó la gestión de Enlacell Cía Ltda.

Enlacell Cía. Ltda. durante el año 2012, ha pasado por momento muy difíciles, pero se ha mantenido en el mercado sin tener problemas en el Buró de crédito ni retrasos en los pagos bancarios, cumpliendo de igual manera todas las obligaciones legales que implican su continuidad en el mercado.

4.- DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL Y DIRECTORIO.

Al ser la Empresa de tamaño pequeño, y con sólo 3 personas como accionistas, hemos tomado decisiones contantemente en reuniones convocadas de manera oportuna, cuyos objetivos han sido paliar las múltiples afectaciones que ha tenido Enlacell Cía. Ltda, y el cumplimiento de las disposiciones legales y de Directorio. Las decisiones han sido acatadas por Gerencia en su totalidad, además se procedió informar de todas los gastos y pérdidas causadas durante el año, y se propendió a mantener a flote la Compañía.

5.- FUENTES DE INGRESOS

Por la naturaleza del negocio de la Distribución de telefonía celular, nuestro único proveedor es CONECEL S.A. y nuestro único cliente es CONECEL S.A., siendo los clientes a los que se oferta los diferentes planes y servicios de telefonía celular clientes finales de esa misma Empresa. Los ingresos son las comisiones y bonos que constan dentro del contrato mercantil firmado por Enlacell Cía. Ltda. con la mencionada Institución. Los ingresos declarados durante el 2012 por la empresa ascienden a \$107.085 dólares que corresponden a los la venta de todos los productos que se adquirió a Conecel S.A. , esto es amigo kit, amigo chip, recargas, comisiones y bonificaciones.

6.- SITUACION FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

La situación financiera a finales del 2012, es muy complicada, las pérdidas económicas causaron llegar a una pérdida financiera de casi \$20.000 dólares. Sin afectar de ninguna manera las cláusulas contractuales con Conecel, que no ha aplicado ninguna amonestación, ni tampoco se ha perjudicado a ninguna parte. Como primer año de funcionamiento, la mencionada cifra resulta ser bastante moderada y optimista dentro de lo complicado del año.

Enlancell Cía. Ltda.

Estado de Situación Financiera

Del 01 de Enero al 31 de Diciembre del 2012

ACTIVO		\$16.939
ACTIVO CORRIENTE		\$16.939
EFFECTIVO Y EQUIVALENTE A EFFECTIVO		
CAJA – BANCOS	\$5.703.58	
ACTIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES		
CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO (IVA)	\$5.184.44	
CREDITO TRIBUTARIO A FAVOR DEL SUJETO PASIVO (RENTA)	\$ 723.92	
INVENTARIO (ACTIVO REALIZABLE)		
INVENT DE PROD TERMINADOS Y MERCADERIA ALMACEN	\$4.697.22	
TOTAL ACTIVO		\$16.939.16



PASIVO		\$36.060.12
PASIVO CORRIENTE		\$16.060.12
CUENTAS POR PAGAR PROVEEDORES NO RELAC LOC	\$14.969.5	
OBLIGACIONES CON LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA	\$ 363.67	
PASIVO NO CORRIENTE		\$20.000
PRESTAMOS ACCIONISTAS LOCALES	\$20.000	
PATRIMONIO	\$19.120	\$19.120
CAPITAL SUSCRITO Y/O ASIGNADO	\$ 400	
PERDIDA DEL EJERCICIO	\$19.520.96	
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		\$16.939.16

El poco tiempo que tiene Enlacell Cía. Ltda., en funcionamiento, y con todos los problemas que se han suscitado en estos 8 primeros meses, ha determinado que no exista crecimiento de la misma.

Los resultados arrojados por la actividad comercial, por no haber utilidad se han reportado como tales a todas las instancias privadas y públicas para registro de las mismas y la legalización de los requerimientos para continuar funcionando.

7.- PROYECCIONES FUTURAS

Como parte de los cambios e innovaciones que en tecnología se tienen que dar durante el próximo año. Estaremos inmersos dentro del plan piloto para la venta de televisión satelital, telefonía fija e internet fijo que ya viene funcionando como un producto de la Operadora "Claro", por ser un producto nuevo en nuestra ciudad y país, tiene muy buenas perspectivas, lo que nos ayudará a aumentar los ingresos por ventas. Adicionalmente la operadora nos ha



brindado un plazo de pago más amplio como parte del apoyo a nuestra recuperación financiera que aprovecharemos para mantener liquida la empresa.

8.- AGRADECIMIENTO

Por último no me queda más que agradecer por el apoyo brindado en este duro año de trabajo y por la perseverancia de quienes hacemos Enlacell Cía Ltda, aunque los resultados no hayan reflejado el esfuerzo de cada uno, por circunstancias externas y ajenas a la voluntad de los miembros de la empresa. El compromiso es latente y esperamos mejores resultados en el futuro.

Atentamente,



Ing. Mayra Gordillo