

INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señores Accionistas:

A la presente fecha, 31 de diciembre de 2013, y de conformidad con las normas legales pertinentes, especialmente la resolución de la Superintendencia de Compañías número 13 publicada en el R.O. 44 de 13 de octubre de 1992, que contiene los Reglamentos de Informes Anuales de Administradores a Juntas Generales, tengo a bien presentar a su consideración mi informe anual de actividades correspondientes al período comprendido entre los meses de Enero a Diciembre del año 2013.

Cumplimiento de objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

Conforme he informado oportunamente a los señores miembros de la Junta General de Accionistas, los objetivos que fueron fijados para el presente ejercicio económico del año 2013, se han cumplido a cabalidad.

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General:

La administración ha dado cumplimiento a las disposiciones de la Junta General de la compañía conforme consta a los miembros de este organismo societario.

Información sobre hechos más relevantes producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal.

Importadora Puzma Hnos durante el Ejercicio 2013, ha marcado una baja considerable en sus operaciones, con múltiples cambios de personal, lo cual no ha permitido un crecimiento real de la cartera de clientes que maneja actualmente, adicionalmente las facilidades tecnológicas que maneja actualmente el mercado y el crecimiento vertiginoso de la competencia en el mercado. No permitieron alcanzar los objetivos planteados para el presente ejercicio económico.

Sin embargo durante el año 2013 se logro mantener las operaciones y pulir el área de programación redefiniendo políticas organizacionales de trabajo, así como administrativas, las mismas que deberán ser alcanzadas en su máximo rendimiento durante el año 2014 en donde la materialización de conceptos y el compromiso de nuestros colaboradores deberán fortalecerse y marcar el rendimiento esperado para la empresa.

La empresa, durante el ejercicio 2013 demostró una gran fortaleza social y económica, ya que la situación no fue la mejor ni la esperada por todos quienes la conformamos, ya que la falta de presupuesto en las empresas para la inversión en su publicidad, hizo que bajemos el rendimiento alcanzado, obligando en muchos casos de dejar de prestar el servicio al cual estamos acostumbrados a realizar, también es importante recalcar el alto nivel de competencia que se ha desarrollado en el mercado, además del avance tecnológico ya que este último ha permitido a los usuarios del servicio trabajar por sí mismos en el desarrollo de una determinada publicidad desarrollada en pagina Web, sin embargo la experiencia y el manejo adecuado de las mismas ha permitido que desarrollemos actividades y programas

llamativos y emprendedores para nuestros clientes, sin desmerecer que este aprendizaje será fortalecido en números durante el próximo año.

Es importante para esta administración dejar por escrito las variaciones alcanzadas durante el presente ejercicio, para que de esta manera las medidas a tomar para el año 2014 sean las correctas.

Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

La Gerencia General considera que es fundamental buscar las nuevas estrategias de mercado que permitan establecer las políticas adecuadas de crecimiento, una visión de trabajo amplia, sin olvidar nunca nuestra visión pero que nos permita crecer durante el año 2014, llegando de manera directa a instituciones privadas y públicas, en donde el trabajo corporativo de los servicios ofertados, serian una herramienta de progreso y ampliación de nuestra visión de manera global y económico para nuestra labor.

Atentamente,


JERVIS PUZMA
Gerente General

IMPORTADORA PUZMA HNOS.