Cuenca, 1 de Marzo de 2017

INFORME DE LA GERENCIA GENERAL - EJERCICIO ECONOMICO 2014
KUNANSOFT S.A.

Conforme a lo establecido por la ley, la Gerencia presenta el informe de labores durante el ejercicio económico del período 2014.

Durante el año 2016 la empresa KUNANSOFT S.A., ha realizado importantes inversiones las mismas que permitirán que en el año 2017 nuestra empresa se recupere de manera notable, de acuerdo a las proyecciones esperadas.

1.- Cambio de nombre comercial.- En busca de poder lograr una mayor imposición de nuestra marca en el mercado se ha cambiado nuestro nombre comercial anterior ECUTRACKER a OMNILOGIK, nos hemos enfocado en promocionar nuestro nuevo nombre y se espera darlo a conocer en todo el mercado.

2.- Nuevos Servicios.- Se han implementado nuevos servicios como: instalación de cámaras de seguridad y domótica, esto nos permitirá brindar nuevas opciones a nuestros clientes que buscan seguridad e innovación.

3.- **Call Center.-** Personal propio encargado de monitorear todas las alertas generadas por nuestros equipos , brindándoles un servicio de calidad y eficiencia.

4.- **Nuevo Local.-** Nuestro nuevo local ubicado en la Latinoamericana y Brasil nos ha permitido contar con instalaciones más amplias y cómodas para realizar de manera eficiente chequeos, revisiones y demostraciones de nuestro servicio .mejorando si también nuestra imagen.

5.- **Mejoras en el Sistema de Rastreo Satelital.-** Nuevas actualizaciones en nuestro sistema, nuevas opciones que les permiten a nuestros clientes estar al tanto del estado de sus equipos y revisar el tratamiento dado a cada uno mediante la visualización directa del detalle técnico.

Esperando que este año sea lleno de éxitos y que se cumplan todas las metas trazadas se despide atentamente,

KUNANSOFT S.A.
RUC: 0190380009001

Ing. Víctor Moncayo Tello
Gerente General