

INFORME DEL GERENTE GENERAL

CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.

A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

A los Accionistas de CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración, durante el ejercicio económico 2013.

1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO EN EL ECUADOR DURANTE EL 2013.

Continuando con el crecimiento de consultoría de nuestro producto SAP a nivel de Latinoamérica, CSTI continuó con sus operaciones en Ecuador con sede en la ciudad de Guayaquil, durante el 2013.

En el Ecuador, la inflación cerró a Diciembre al 2,70 menos a la cerrada en el 2012 de 4,16%, la más baja desde hace 8 años en el país. Guayaquil fue la ciudad con la inflación mensual más alta, con el 0,50%, seguida de Manta con el 0,43%, mientras que Quito y Cuenca fueron las que menos inflación registraron, con el 0,05 y -0,45% respectivamente.

La canasta básica familiar se ubicó en 620,86 dólares, mientras el ingreso mensual para familias con 1,6 miembros fue de 593,60 dólares.

La recaudación efectiva tributaria en Ecuador registró en 2013 los 12.758 millones de dólares, marcando un nuevo récord en los ingresos para el Estado. La recaudación alcanzada en el 2013, superó en 1.500 millones a la del 2012, que se ubicó en 11.262 millones de dólares, es decir un 13,3% más.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2013.

Lamentablemente al terminar el 2013 CSTI no pudo alcanzar las metas propuestas de ventas, por consiguiente se obtuvieron pérdidas.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

4. COMPARACION 2013 VS 2012.

Durante el 2013 de actividades de la empresa como se puede apreciar en los estados financieros los resultados no fueron los más favorables, debido a diversos factores que afectaron de manera directa la operación de la organización, pudimos darnos cuenta que nuestro costo fijo estaba muy elevado sobre todo en el costo de personal que se tenía en nómina; Se tomó la decisión que en el 2014 este rubro tendremos que bajarlo, debido a que ya tenemos un plan estratégico y un presupuesto para poder obtener mejores resultados. En comparación con el año 2012 que tuvimos ventas de US \$ 270,824.31, en el 2013 llegamos a US \$ 99.420,36, esto es un 63% menos del primer año de operaciones, obteniendo una pérdida contable de \$ 45.589,23.

La estrategia para el 2014 ya está elaborada, tenemos como meta potenciar la relación con nuevos clientes, conocemos nuestra competencia, y sobretodo tenemos un equipo de trabajo comprometido con mejorar los resultados de la compañía.

Sin embargo a pesar de la pérdida que obtuvimos, al cerrar el 2013 no tenemos deudas con entidades con el SRI, el IESS u otra entidad gubernamental. Nuestra prioridad es el no mantener deudas con el Estado; gracias a un anticipo de un cliente potencial que tenemos pudimos cubrir estas deudas.

La deuda con proveedores locales es del 41% respecto al total de activos, la cartera es sana cuya recuperación de la misma no sobrepasa los 30 días.

5. EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Se deja constancia que se ha cumplido con todas las normas de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes a la fecha de elaboración del presente informe.

Guayaquil, 07 de Febrero del 2014



Catherin Díaz Burgos
GERENTE GENERAL
CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.