

**INFORME DEL GERENTE GENERAL  
CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.  
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**A los Accionistas de CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías, en mi calidad de Gerente General, pongo a su consideración el Informe de la Gestión realizada por la administración, durante el ejercicio económico 2012.

**1. COMPORTAMIENTO DEL ENTORNO POLITICO ECONOMICO EN EL ECUADOR DURANTE EL 2012.**

Debido a los siguientes factores adicionando la necesidad de crecer y expandir nuestra línea de negocio a nivel de Latinoamérica CSTI decidió abrir operaciones a inicios del 2012 en Ecuador y con miras de llegar a un mercado aún no explotado por otras empresas.

En el Ecuador, la inflación cerró a Diciembre en un 4,16%, cifra según expertos, fue por debajo de la meta prevista por el Gobierno para el año.

Se inicio la campaña electoral a fin de año, ya que se están en vísperas de elecciones a inicios del 2013; no existieron huelgas, ni manifestaciones en contra del actual gobierno.

La canasta familiar cerro a diciembre del 2012 en US \$ 595,70, así como se puede mencionar que la recaudación en impuestos tuvo en repunte mayor (27,5%) que en el 2011.

**2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS PREVISTOS PARA EL EJERCICIO ECONOMICO 2012.**

Concluido el 31 de diciembre del 2012, CSTI superó expectativas ya que como todos sabemos a inicio de operaciones de las empresas por lo general los resultados son negativos, por el contrario acá logramos una utilidad como podremos observar más adelante.

**3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS.**

Me permito indicar a la Junta General de Accionistas, que todas las disposiciones y directrices emanadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, así como las impartidas por el Directorio de la Compañía.

#### **4. COMPARACION DE LA SITUACION FINANCIERA Y LOS RESULTADOS ANUALES CON EL EJERCICIO ANTERIOR.**

Como se puede apreciar en los estados financieros en el año 2012 a partir de marzo que iniciamos actividades la empresa facturó US \$ 270,824.31, con un total de gastos de US \$ 259,875.67, dando una utilidad operacional de US \$ 10,948.64.

Nuestra estrategia fue acercarnos a clientes potenciales que veníamos estudiando desde Perú y que sabíamos que podíamos crear la necesidad del servicio y la implementación del ERP que manejamos.

Esta Gerencia General en 9 meses estuvo manejada por una persona adicional a la que suscribe; se trata de potencializar la marca como tal y brindar un servicio excelente para satisfacción del cliente.

Cabe recalcar que se cumplió al 100% con las deudas con entidades del estado, todo de manera regularizada, a pesar de ser una empresa con accionistas extranjeros desde un inicio se trató de llevar los lineamientos y todo bajo las leyes ecuatorianas.

La deuda con proveedores locales es del 68% respecto al total de activos, la cartera es sana cuya recuperación de la misma no sobrepasa los 45 días.

#### **5. PROPUESTA SOBRE EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO.**

En este primer año de operaciones se pretende que toda la utilidad obtenida se use para beneficio propio de la empresa para poder generar más negocios y mayor rentabilidad para el año 2013.

#### **6. EL ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA**

Se deja constancia que se ha cumplido con todas las normas de propiedad intelectual y derechos de autor vigentes a la fecha de elaboración del presente informe.

Guayaquil, 26 de Abril del 2013

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Catherin Diaz Burgos'. The signature is stylized with a large, looped 'C' and 'B'.

**Catherin Díaz Burgos**  
**GERENTE GENERAL**  
**CHAIN SERVICES TI.CIA. LTDA. CSTI.**