



**ERITELEFON ECUADOR CIA. LTDA.
INFORME DE GESTION AÑO 2019**

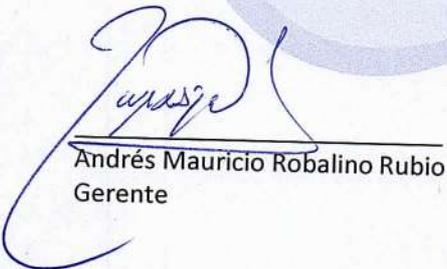
La actividad de Eritelefon Ecuador Cía. Ltda. viene definida por el ámbito del contrato suscrito entre Telefónica Internacional TELEFÓNICA LATINOAMÉRICA HOLDING, S.L. y Eritel S.L. con fecha 6 de enero de 2017 y renovado el 2 de noviembre del 2019.

En base al mismo, Eritelefon cuenta con un equipo de consultores quienes, en colaboración con los departamentos y equipos correspondiente de Telefónica en Ecuador, son los encargados del análisis, desarrollo e integración de nuevas soluciones IoT (internet of things) que pasarán a engrosar la oferta de productos de Telefónica.

La actividad principal llevada a cabo durante el año 2019 se centró en las labores de gestiones de preventa y capacitación de la fuerza de ventas de Telefónica.

De esta forma las soluciones IoT que tuvieron prioridad fueron las de gestión de personal y gestión de flotas. Durante todo el año se llevaron a cabo diversas jornadas de capacitación de los equipos comerciales y se invirtió fuertemente en el desarrollo del personal. Los resultados en ventas no reflejan el esfuerzo y capital invertido; sin embargo, se prevé que los efectos de la inversión serán observados en años siguientes.

El año 2019 fue un año negativo en la gestión de la compañía. En este año se generó una pérdida de US\$156,00, resultado de un decrecimiento en las ventas y una inversión alta en el desarrollo del personal.



Andrés Mauricio Robalino Rubio
Gerente